



# Relatório Anual 2016



**IDTECH**<sup>®</sup>  
idtech.org.br





# Relatório Anual 2016



<b>01</b>	Apresentação .....	06
<b>02</b>	Desenvolvimento de Pessoal .....+	08
<b>03</b>	Desenvolvimento Institucional .....	18
<b>04</b>	Desenvolvimento Tecnológico .....	30
<b>05</b>	Responsabilidade Social .....	34

## Expediente

### **INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH:**

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - PRESIDENTE: Rosana Carvalho Cardoso; VICE-PRESIDENTE: Ângela Maria Machado Guimarães Borges; Conselheiros: Benjamin Beze Júnior; Valterli Leite Guedes; Eunice Machado Nogueira; Maria Aparecida Batista da Costa de Faria; Edna Maria Covem; Ana Lúcia Amorim Boaventura; Javier Miguel Magul; Maria do Rosário Cassimiro; Helenir Aparecida do Amaral Queiroz – CONSELHO FISCAL - TITULARES: Antônio Barçanufo dos Santos; Rosa Maria Rodrigues; Thalita Hyodo e Silva; SUPLENTE: Núbia Virgínia Borges; Alair Domiciano; Maria Vicentina Machado – COORDENAÇÃO - COORDENADOR EXECUTIVO: José Cláudio Pereira Caldas Romero; COORDENADOR ADMINISTRATIVO-FINANCEIRO: Lúcio Dias Nascimento; COORDENADOR TÉCNICO: Rafael Gouveia Nakamura; COORDENADOR DE ENSINO E PESQUISA: Marcelo Fouad Rabahi.

### **RELATÓRIO ANUAL 2016**

Edição: Iris Bertoncini (GO-2217JP); Redação: Carolina Pessoni; Revisão: Ana Paula Viana e Pamella Cardoso; Fotos: Patrícia Neves e arquivo; Projeto Gráfico: Clayton Miranda.



## **[ DESPERDIÇAR ÁGUA É JOGAR A VIDA PELO RALO! ]**

**São necessários:**

- 10 litros de água para fazer uma folha de papel
- 70 litros de água para produzir uma maçã
- 91 litros de água para fazer 1/2 kg de plástico
- 10.855 litros de água para fazer uma calça jeans
- 15.500 litros de água para fazer 1 kg de carne bovina

**E menos de 1% da água no planeta é boa para consumo.  
Pense bem, aja conscientemente!**

# 01 Apresentação



## Tecnologia, gestão e cidadania

Em 2016, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou em prática um projeto relacionado a um novo estilo de vida da população, que está cada vez mais conectada. É o Netconsulta, responsável por realizar o agendamento de consultas médicas não emergenciais por meio de um aplicativo ou navegador de internet. Como hoje em dia os orlhões são raros de se encontrar e os telefones fixos já não têm a mesma importância, esta iniciativa inovadora veio para atender os anseios dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Unir a tecnologia e a gestão para garantir a cidadania e ampliar, de forma democrática, o acesso à saúde sempre foi característica marcante do Idtech, que desde 2005, pensa em estratégias para beneficiar a população. Primeiramente, com o Teleconsulta, que há mais de 10 anos eliminou as filas que dobravam os quarteirões nas unidades, e agora, com o Netconsulta, no qual disponibiliza as agendas de médicos do município para todos com acesso à internet.

Entretanto, o trabalho do Idtech não parou por aí. No Hospital Alberto Rassi – HGG, consolidou sua gestão voltada para a qualidade e humanização. Manteve o nível Acreditado Pleno, cujo título de qualidade poucas unidades de saúde públicas detêm e ainda criou uma ala especial para Cuidados Paliativos, onde estão os pacientes sem tratativas de cura, mas que necessitam de assistência para amenizar seus sofrimentos.

O Instituto está presente em diversos postos de trabalho, além do Teleconsulta e Hospital Alberto Rassi. Destaca-se ainda a gestão da Central de Consultas Especializadas de Goiânia, que realizou quase 200 mil agendamentos em apenas um ano. No Complexo Regulador, nossa equipe fez cerca de 150 mil atendimentos aos usuários do SUS. Na Central de Processamento de Dados (CPD), foram 170 mil fichas da rede municipal digitalizadas. Os números demonstram um crescimento contínuo e destacam a produtividade do Idtech.

A cidadania sempre foi um ideal para o Idtech. É por isso que, em todas as áreas onde atua, faz questão de focar no bem-estar da população. E vai bem mais além. Conta com projetos próprios de responsabilidade social visando principalmente a inclusão. O principal deles é o Plateia Social, que tem levado todos os anos milhares de pessoas ao teatro proporcionando diversão e conhecimento.

Os detalhes de todos os trabalhos realizados pelo Idtech estão nas próximas páginas deste relatório virtual. Sobre as conquistas do Hospital Alberto Rassi, o (a) leitor (a) poderá ler em uma edição própria, disponibilizada no site [www.hospitalalbertorassi.org.br](http://www.hospitalalbertorassi.org.br).

Boa leitura!



# 02 Desenvolvimento de Pessoal





## Idtech renova acordo coletivo de licença maternidade e adoção

Pensando no bem-estar dos seus colaboradores, o Instituto renovou, no dia 15 de abril, acordo coletivo sobre licença-maternidade e licença-adoção. Pela renovação do acordo, o benefício contempla casais e pessoas que tenham filhos por gestação ou por adoção, incluindo casais homoafetivos com união estável.

Pelo acordo coletivo, a licença maternidade é concedida por 180 dias, sendo 120 dias da legislação trabalhista pagos pelo INSS, e 60 dias custeados pelo próprio

Idtech, sem prejuízo de emprego e salário aos trabalhadores. O advogado Marcelo Matias afirmou que o Instituto é a única Organização Social de Goiás que estende a licença para seis meses.

Já a licença-adoção varia conforme a idade das crianças adotadas. Para bebês de até um ano de vida o prazo permanece de 180 dias e para crianças entre um e quatro anos a licença é de 120 dias. A licença-adoção de crianças de quatro a oito anos é de 75 dias.



## Teleconsulta recebe orientações no Dia Mundial da Voz

Em comemoração ao Dia Mundial da Voz, os agentes de atendimento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta participaram de diversas atividades de conscientização no dia 15 de abril. As ações tiveram como objetivo alertar os colaboradores para os principais problemas de saúde que podem afetar a voz, e indicar medidas para prevenir danos às cordas vocais e alimentos que ajudam a conservá-las. Além disso, os agentes de atendimento sanaram outras dúvidas durante o evento.

A atividade foi promovida pela Cipa do Idtech, com uma oficina de exercícios vocais promovida pela coordenadora do Núcleo de Voz da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO), Tânia Ribas. Outra iniciativa foi a distribuição de maçãs e folders informativos aos colaboradores. A fruta é considerada uma espécie de escova de dente natural, pois ajuda na limpeza bucal e sua ação adstringente favorece a sensação de frescor.



## Sipat aborda qualidade de vida e segurança no ambiente de trabalho

Colaboradores do Idtech participaram, entre os dias 03 e 07 de outubro, da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho - SIPAT. Neste ano, a atividade abordou a qualidade de vida e segurança no ambiente de trabalho e foi realizada em parceria com Serviço Social do Comércio (SESC) e o Corpo de Bombeiros Militar.

Na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, a Cipa levou para os colaboradores, palestras sobre o estresse e fatores emocionais que podem prejudicar a qualidade de vida. Nos demais postos, uma profissional do SESC realizou diversas dinâmicas com os colaboradores e depois reforçou a importância de cuidar da saúde mental e emocional.



O Corpo de Bombeiros Militar promoveu um debate sobre "Como salvar uma vida no ambiente de trabalho?", com orientações sobre primeiros-socorros e os principais acidentes de trabalho, além de esclarecer dúvidas sobre acidentes de trânsito, incêndios e sobre a importância da brigada nos locais de trabalho. Alimentação saudável também foi bastante incentivada por profissionais do SESC em conjunto com a Cipa. Um profissional de Educação Física realizou em todos os postos de trabalho uma aula de ginástica laboral e os colaboradores foram conscientizados por uma fonoaudióloga sobre os fatores diários que afetam a nossa audição.



## Teleconsulta ilumina fachada em adesão ao movimento Maio Amarelo

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, gerida pelo Idtech, aderiu ao movimento Maio Amarelo que tem o objetivo de conscientizar a sociedade sobre o alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo. Durante todo o mês de maio, a fachada da unidade ficou iluminada na cor do movimento.

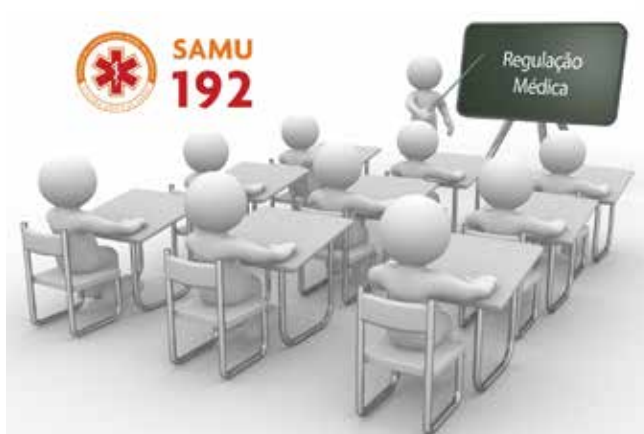
O Maio Amarelo é uma ação coordenada entre o Poder Público e a sociedade civil que tem a intenção de colocar em pauta o tema segurança viária e mobilizar toda a sociedade, envolvendo os mais diversos segmentos para efetivamente discutir o tema, engajar-se em ações e propagar o conhecimento, abordando toda a amplitude que a questão do trânsito exige, nas mais diferentes esferas.



## Agentes de atendimento e radioperadores do SAMU passam por treinamento

Os colaboradores do Instituto que atuam como agentes de atendimento e radioperadores do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) passaram por treinamento entre os dias 30 de março e 26 de abril. Os cursos foram realizados pelo Hospital Alemão Oswaldo Cruz, em parceria com o Ministério da Saúde, a longa distância.

Ao todo, 37 colaboradores foram selecionados para participar do curso que abordou a Regulação Médica. De acordo com Daniel Régis, assessor técnico do Idtech, a iniciativa casa com as estratégias de capacitação da Organização Social. “Acredito que quanto mais informados e orientados estiverem nossos agentes e radio-operadores, melhor poderemos atender também o usuário”, comenta.



## Prevenção e diversão marcam campanha de Carnaval do Idtech

A Comissão Interna de Prevenção a Acidentes – Cipa promoveu uma campanha para conscientização dos colaboradores, no feriado de Carnaval, sobre os riscos de ingerir bebida alcoólica e depois dirigir, e também da importância do uso do preservativo durante as relações sexuais. A ação, que envolveu todos os postos de trabalho e contou com a parceria do Serviço Social do Comércio – SESC, ficou ainda mais animada com o concurso de fantasias e máscaras.

A ação teve início com uma palestra da repre-

sentante do SESC e técnica em enfermagem, Carla Mota de Oliveira, e da suplente da presidência da Cipa, Rafaela Tristão, que apresentaram a atividade e falaram sobre os riscos da combinação do álcool com a direção. Logo depois, uma apresentação teatral mostrou de forma divertida que o Carnaval é uma festa popular em que as pessoas se conhecem e têm relações sexuais, e por isso é importante o uso do preservativo. “Nós não devemos tratar, e sim prevenir. Temos de ter consciência disso”, disse Carla.



## Dia das Mães é marcado por homenagens nos postos de trabalho

O Dia das Mães foi marcado por muitas homenagens e abraços nos postos de Trabalho do Idtech. As mães da sede administrativa e na Central de Regulação receberam cartões especiais de homenagem ao Dia das Mães com caloroso abraço dos colaboradores. Já na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, as mães foram homenageadas com cartões e uma lembrança customizada com o nome de cada uma.

O Ciams Novo Horizonte investiu na comemora-

ção com uma taça especial para as mães, com chocolates, doces e outras guloseimas, além da entrega do cartão do Idtech. A Central de Processamento de Dados caprichou na decoração com balões vermelhos nos postos de atendimento e no mural, que trazia com destaque o nome das mães da unidade. Uma confraternização marcou o final da tarde. As mães ainda receberam um "Doce Gesto", que é uma flor confeccionada contendo chocolate, acompanhada pelo cartão do Idtech.



## São João é comemorado com concurso de trajes e comidas típicas

O dia de São João, 24 de junho, foi marcado pelo Arraiá na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. A tradicional festa junina do Instituto foi marcada por comidas e brincadeiras típicas. Para comemorar a data, a Central foi totalmente decorada com bandeirolas e balão junino. Na ocasião, os agentes de atendimento trabalharam caracterizados e um concurso elegeu o melhor traje caipira.

A atividade em comemoração ao mês junino também foi estendida aos demais postos de trabalho do Idtech. Na sede administrativa, Central de Processamento de Dados – CPD, Complexo Regulador, Samu, Ciams Novo Horizonte e Central de Informática os colaboradores participaram de uma Sexta-Informativa sobre o tema, e do concurso de melhor traje caipira.



## Sinuca e homenagens marcam Dia do Motorista

Mais do que motoristas, os colaboradores do Idtech que exercem essa função carregam também a confiança, segurança e o respeito com o próximo. Para reconhecer a dedicação desses profissionais, a Organização Social promoveu atividade especial no dia 25 de julho, data em que se comemora o Dia do Motorista. Os colaboradores participaram de um campeonato de sinuca e sorteio de um jantar para casal na Churrascaria Gramado.

De acordo com a gerente de logística do Idtech, Núbia Borges, 2016 foi o sexto ano que os colaboradores foram homenageados. Ela comenta que a brincadeira serve também para integrar e sociabilizar os colaboradores que atuam na sede administrativa com os que trabalham no Hospital Alberto Rassi – HGG. “É uma forma que temos para reconhecer esses profissionais que desempenham



um papel tão importante. A atividade foi eleita por eles próprios, e organizamos tudo com muito carinho”, reforça.

## Cipa leva ginástica laboral e orientações para colaboradores

Passar longos períodos na mesma posição, não regular a estação de trabalho adequadamente, não realizar pausas e não se alongar durante a atividade laboral. Todos estes são fatores podem causar sérios danos à saúde do trabalhador. Para conscientizar os colaboradores do Idtech sobre a importância de manter uma rotina saudável no ambiente de trabalho, a Cipa promoveu no dia 1º de agosto, palestras e ginásticas laborais em todos

os postos da Organização Social.

De acordo com a presidente da Cipa do Idtech, Marília Jardim, a atividade foi realizada em alusão ao Dia Nacional de Prevenção a Acidentes de Trabalho, comemorado no dia 27 de julho. Ela comenta que em todos os postos da Organização Social os membros da Comissão foram muito bem recebidos e que os colaboradores aproveitaram a atividade para esclarecer dúvidas sobre ergonomia.



## Representantes do Idtech participam de fórum sobre assédio moral

Representantes do Idtech participaram, em agosto, do IV Repensar Gestão e Trabalho. A audiência pública promovida pelo Fórum de Saúde e Segurança no Trabalho do Estado de Goiás abordou a temática “A implementação de políticas de humanização como fator de prevenção do assédio moral no trabalho”. O evento foi realizado pelo Ministério Público do Trabalho (MPT) no Teatro Sesi.

Estiveram presentes o coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero; o coordenador administrativo-financeiro, Lúcio Dias; o assessor jurídico, Marcelo Matias; a diretora de enfermagem do Hospital Alberto Rassi – HGG, Natalie Alves; e o diretor administrativo do hospital, Alessandro Purcino. Entre as temáticas abordadas durante os debates estavam, as questões jurídicas do assédio moral e o problema nas organizações privadas e gestão pública.



## Idtech participa de Dia D da Inclusão Social e Profissional

O Instituto participou do Dia D da Inclusão Social e Profissional, comemorado no dia 25 de setembro, com a oferta de 33 vagas para pessoas com deficiência. A iniciativa do Ministério do Trabalho, por meio da Superintendência Regional do Trabalho e Emprego de Goiás, foi realizada na sede do Sistema Nacional de Emprego (Sine).

As vagas disponibilizadas pelo Idtech foram distribuídas nos diversos postos que a organização gerencia, como por exemplo, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e o Hospital Alberto Rassi – HGG. Com parte da ação do Dia D, a equipe de Recursos Humanos do Instituto esteve presente no Sine, para sanar as dúvidas dos interessados e já realizar a pré-seleção dos candidatos.

De acordo com a gerente de Recursos Humanos do Idtech, Deborah Costa, além de cumprir uma exigência da Lei Federal nº 8.213/91, a responsabilidade social é um dos pilares do Instituto. “Ficamos muito orgulhosos em ter sido convidados pela Superintendência para esta importante iniciativa, que vem para promover a inclusão das pessoas com deficiência”, disse.



## Colaboradoras são homenageadas no Dia da Secretária

Em celebração e homenagem ao Dia da Secretária, comemorado no dia 30 de setembro, o Idtech apresentou as colaboradoras que ocupam este cargo na Organização Social e também no Hospital Alberto Rassi – HGG com um jantar na Churrascaria Favo de Mel.

De acordo com a secretária da Coordenação Exe-

cutiva, Bruna Cristina da Silva, a atividade teve com objetivo proporcionar a interação entre as colaboradoras e também a diversão. “Tivemos a oportunidade de falar de outros assuntos que não sejam ligados ao trabalho, conhecer melhor outro lado das nossas colegas. Foi uma noite muito agradável”, disse.



## Idtech realiza processo seletivo para contratação de Jovens Aprendizizes

O Instituto realizou processo seletivo para a contratação de 29 jovens aprendizes para atuar em vários postos de trabalho da organização social, incluindo a sede da instituição, Complexo Regulador, Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e Hospital Alberto Rassi - HGG. O processo foi realizado em parceria com a Fundação Pró-Cerrado, vencedora da licitação promovida pela organização social.

No total, 45 candidatas participaram da seleção que aconteceu na sede da Fundação Pró-Cerrado. Os jovens passaram por vários testes de digitação e psicológicos - que avaliaram o rendimento no trabalho, relacionamento interpessoal, atenção, raciocínio lógico e demais características associadas à função, apresentação individual e avaliação de comunicação e desenvoltura. Por último, foi realizado breve entrevista com cada candidato.



## Teleconsulta comemora o Dia das Bruxas

Com o objetivo de promover a interação entre os agentes de atendimento e motivar a comemoração de datas festivas, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia realizou a festa de Halloween. Na edição de 2016 a unidade foi decorada por teias de aranhas, bruxas e vassouras, vampiros, zumbis, fantasmas e abóboras.

Para animar ainda mais a comemoração, a tra-

dicional brincadeira “gostosuras ou travessuras” e um concurso de caracterização mais aterrorizante foram realizados. Criatividade não faltou para os colaboradores do Teleconsulta. Personagens de filmes como Esquadrão Suicida, Frankenstein, Pânico, O Chamado e outros foram as inspirações para os agentes de atendimento e supervisores da Central. Houve também quem optou por criar sua própria figura aterrorizante e com personalidade própria.





## Idtech mantém representante na Comissão de Saúde do Trabalhador

O Conselho Municipal de Saúde de Goiânia, em resolução nº 017/2016, do dia 26 de setembro, reestruturou a Comissão Intersectorial Permanente da Saúde do Trabalhador (CIST). A composição dos membros manteve a participação do Idtech, que desde 2015, é representado pela assistente social Marília Jardim.

De acordo com a colaboradora, a CIST realiza reuniões mensais ordinárias para discutir a saúde do trabalhador do Sistema Único de Saúde (SUS). Ela ocupa o cargo de primeira secretária. Participam ainda outras oito entidades de saúde na Comissão.



## Complexo Regulador inicia o ano com calendário motivacional

Os colaboradores do Idtech que atuam no Complexo Regulador e extensão iniciaram 2016 com muito positivismo. Atendendo ao calendário motivacional proposto pela Organização Social, as equipes montaram um painel com os desejos de cada colaborador para o ano. Entre as expectativas estiveram a prosperidade, renovação, fé e alto-astral.

De acordo com o assessor Técnico, Daniel Régis, a iniciativa teve como objetivo uma gestão de Recursos Humanos diferenciada, e que valorizasse o colaborador. Ao longo do ano, diversas atividades foram propostas para a equipe. "Nós elaboramos uma programação de atividades bastante diversificada. A nossa intenção é trabalhar o potencial de cada um e motivar os nossos profissionais", disse.



# 03 Desenvolvimento Institucional



## Netconsulta realiza mais de 17 mil agendamentos no SUS

Considerando a popularização da Internet, a Prefeitura de Goiânia/Secretaria de Saúde, em parceria com o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), lançou em agosto, o aplicativo NetConsulta, para o agendamento por internet de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, que completou 10 anos em 2016. Do lançamento até o dia 31 de dezembro de 2016, 17.544 consultas foram marcadas pelo Netconsulta, pelo site ou pelo aplicativo.

No lançamento, o secretário municipal de Saúde, Fernando Machado, destacou que o NetConsulta é um avanço para aumentar a acessibilidade à saúde. “Goiânia se destacou ao implantar o Teleconsulta, um sistema pioneiro que tirou a população das longas filas nas unidades, que

chegavam a dobrar o quarteirão. É preciso continuar inovando e o NetConsulta veio para modernizar ainda mais o serviço”, declara.

De acordo com o assessor de Tecnologia da Informação do Idtech, Adonai Andrade, os usuários cadastrados e regulados por meio da Central já podem utilizar o novo sistema. “Desenvolvemos a plataforma digital sem ônus para a Prefeitura, com o objetivo de ampliar as possibilidades de agendamento, acompanhando uma tendência tecnológica, que é de resolver tudo pela internet”, explica.

Estão incluídos no sistema on-line todos os 35 Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família (ESF). Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georreferenciamento.



## Teleconsulta comemora 10 anos e agenda cerca de 380 mil consultas em 2016

Inaugurada em 2006, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia completou 10 anos em agosto. Desde a criação do serviço, os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) não precisam enfrentar longas filas para agendar sua consulta eletiva, aquela que não é de urgência, com clínico geral, pediatra, ginecologista e obstetra. Durante uma década de atuação, mais de 5,7 milhões de consultas foram agendadas.

Em comemoração à data e as diversas conquistas, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) – Organização Social gestora do Teleconsulta – promoveu uma festividade para colaboradores e parceiros da Central. O objetivo foi mostrar a importância do trabalho da equipe para a sociedade, já que eles são a porta de entrada para a saúde pública do município.

Somente em 2016, foram agendadas 383.356 consultas. A maior procura da comunidade foi para médicos



clínicos gerais, com 116.647 marcações, seguido de ginecologia e obstetrícia com 116.647 consultas e, por último, a especialidade de pediatria, com 98.096 marcações.

## Ciams Novo Horizonte recebe diagnóstico para acreditação

Em novembro, o Centro Integrado de Atenção Médica Sanitária (Ciams) do Setor Novo Horizonte recebeu a visita das avaliadoras do Instituto Brasileiro de Excelência em Saúde (Ibes). A entidade, certificadora da Organização Nacional de Acreditação (ONA), emitirá um relatório de diagnóstico para as adequações necessárias para a conquista da acreditação hospitalar, que atesta a qualidade dos serviços de saúde.

A visita de diagnóstico é o pontapé para a implantação de uma cultura de qualidade dentro da unidade de saúde. A iniciativa é do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), responsável pela gestão do acolhimento do Ciams. "Não poderíamos deixar de levar o nosso padrão de qualidade, já conhecido no HGG, para a rede básica. Nosso objetivo é sempre garantir o melhor para o usuário do SUS", destacou o coordenador executivo do Instituto, José Cláudio Romero. As avaliadoras Vanice Costa e Kárita Damião percorreram todos os setores da unidade de saúde, conversaram com os profissionais e verificaram as oportunidades de melhorias e as não-conformidades, de

acordo com o Manual Brasileiro de Acreditação.

O Idtech é o responsável pela recepção do Ciams Novo Horizonte desde 2014. A pesquisa de satisfação do usuário, realizada diariamente, mostrou que, em 2016, 99% dos pacientes avaliaram positivamente o acolhimento, sendo que 81% consideraram ótimo e 18%, bom. A pesquisa foi realizada de janeiro a dezembro com 7.344 usuários que avaliaram o sistema de senhas, recepção e colaboradores.

Com know how em atendimento humanizado, a equipe do Idtech está presente na recepção central, na emissão de vale-exames (chamados popularmente de chequinhos) e de agentes do tipo "Conte Comigo" que são destinados para dar informações aos usuários e encaminhá-los para o serviço que procuram. Ao todo, 21 colaboradores da Organização Social atuam na unidade básica de saúde. Diariamente, os usuários do Ciams Novo Horizonte respondem à pesquisa de satisfação. O questionário avalia itens como a cordialidade e educação dos atendentes, conforto da recepção, sistema de senhas e outros.



## Crianças são atendidas em ação de fonoaudiologia

A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, com o apoio da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO), realizou uma ação especial de fonoaudiologia, nos dias 24 e 25 de novembro, no Ciams Novo Horizonte. Foram atendidas cerca de 150 crianças, entre 0 e 3 anos, que fizeram testes da orelhinha e da linguinha, além de avaliação odontológica.

Participaram da ação oito fonoaudiólogas, além das estudantes da PUC, que fizeram palestras informativas na recepção do Ciams. Também foram distribuídos materiais sobre prevenção de doenças ligadas à fala e à audição. A mobilização faz parte de um projeto piloto que terá continuidade em 2017. "A atividade foi inédita e muito positiva. Apesar dos testes de orelhinha e da linguinha serem obrigatórios na rede pública, algumas crianças ainda não tinham passado por eles. E em alguns casos, fizemos os encaminhamentos para o atendimento especializado", explicou a fonoaudióloga Daniela Nunes Fazi Roriz.



## CPD processa mais de 170 mil fichas da saúde em 2016

Gerenciada pelo Idtech, a Central de Processamento de Dados (CPD) da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia digitalizou 171.203 fichas em 2016. Estes documentos são relacionados ao atendimento dos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS) nas unidades de saúde, visitas domiciliares, investigação e notificação dos casos de dengue, programas de atenção básica, entre outras ações desenvolvidas pela Secretaria.

Dentre o total de fichas processadas no ano,

12.244 documentos foram relacionados ao E-SUS, uma estratégia do Ministério da Saúde para reestruturar e integrar as informações da Atenção Básica em nível nacional. Inseridas nesta categoria, estão as fichas de atividade coletiva e individual, visitas domiciliares, e procedimentos. Além do E-SUS, os agentes de processamento também atuaram na digitalização dos documentos de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue.



## Central de Atendimento atende mais de 25 mil bolsistas da OVG

A Central de Atendimento da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG) atendeu 25.119 usuários do Programa Bolsa Universitária em 2016. O serviço é exercitado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) desde 2014, ano em que se oficializou a assinatura do contrato entre a Organização e o Instituto. Em 2015 os agentes fizeram o atendimento de 38.472 usuários do Programa.

De acordo com a gerente da Central de Atendimento, Alair Domiciano, os colaboradores têm como função sanar dúvidas, informar e orientar os estudantes bolsistas do Programa Universitário do Estado. Ela comenta que as principais informações são relacionadas ao processo seletivo para a bolsa, renovação do benefício, suspensão temporária, reingresso e contrapartida. "Temos diariamente vários contatos dos usuários buscando informações simples, outras necessitam de intervenção técnicas e outras exigindo maior disponibilidade no atendimento", explica.

Alair esclarece que a estatística representa um grande volume de ligações. Segundo a gerente, os períodos em que mais usuários entram em contato são os que



acontecem os eventos da Organização das Voluntárias de Goiás relacionados ao Programa de Bolsa Universitária. "Nos primeiros meses do ano, por exemplo, é o momento de os bolsistas renovarem o benefício, informar se houve transferência de curso ou de Instituição de Ensino, agendar reingresso, e outras ações."

## Complexo Regulador de Goiânia realiza 148 mil atendimentos em 2016

O Complexo Regulador da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia realizou 148.610 atendimentos, referentes a protocolo, avaliação, encaminhamento de pacientes em 2016. O serviço é responsável por organizar o fluxo de pacientes de urgência e emergência do Sistema Único de Saúde (SUS), como pedidos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), cirurgias de emergência e outros procedimentos de média e alta complexidade. Deste número, 2.694 atendimentos foram

relativos a encaminhamentos de UTI neonatal e pediátrica.

Segundo a gerente do Complexo Regulador, Glaycianne Barbosa, os atendentes da unidade estão em aperfeiçoamento constante, para que o atendimento seja eficiente e tenha mais qualidade. "Sempre priorizamos para esse serviço os funcionários que conhecem todas as etapas do processo e entendem melhor o fluxo, para que seja mais ágil", ressalta a gerente.



## Central de Consultas Especializadas realiza 198 mil agendamentos

A Central de Consultas Especializadas de Goiânia realizou 198.871 mil agendamentos de consultas com médicos especialistas em 67 unidades de saúde da capital no ano de 2016. O serviço foi implantado em julho de 2015 para oferecer mais comodidade ao usuário do Sistema Único de Saúde.

Apesar da Central de Consultas Especializadas funcionar no mesmo prédio do Teleconsulta, o serviço possui sistemática e colaboradores diferentes. São 20 agentes de atendimento treinados para a comunicação clara com os usuários do SUS, que atuam divididos em dois turnos, das 7 às 19 horas, de segunda-feira à sábado.

Ao contrário do Teleconsulta, que é uma Central que recebe ligações, o contact center de Consultas Especializadas é ativo e no decorrer do ano 581.307 ligações foram feitas. "Nosso público é de usuários que foram atendidos na rede básica e encaminhados por seus médicos para serem atendidos por um especialista. O Complexo Regulador de Goiânia fornece a vaga e nós agendamos", explica a assessora de Planejamento do Idtech, Tatiane Lemes.

Para cada usuário, são realizadas pelo menos três



tentativas de contato. Todas são devidamente registradas, com os horários das ligações. Caso o usuário recuse o agendamento ou não seja encontrado, a consulta disponibilizada é transferida para outro paciente.

## Conselheiros se reúnem para tratar sobre gestão do Idtech

Em 2016, os membros do conselho administrativo do Idtech se reuniram 11 vezes para tratar de assuntos pertinentes à gestão da Organização Social. Os principais temas debatidos foram os demonstrativos financeiros e contábeis do Instituto e balanço de atividades.

Em março, foi realizada a Assembleia Geral Ordinária, com os membros do Conselho de Administração da Organização Social e colaboradores. Durante a reunião, foram aprovados os resultados do ano de 2015, o balanço patrimonial e o relatório de gestão da entidade e do Hospital Alberto Rassi – HGG, gerenciado pelo Idtech desde o ano de 2012. O encontro aconteceu no Hotel San Marino, no Setor Oeste.

A apresentação do Relatório de Gestão foi feita pelos colaboradores responsáveis por cada área, que explanaram de forma simples e objetiva as principais ações e conquistas do ano de 2015. Já os resultados financeiros da Instituição foram apontados pelo contador do Idtech, Gutenberg Ferreira.



## Conselheiros do Idtech entregam relatório de gestão do HGG para governador

O Conselho de Administração do Idtech entregou no dia 23 de agosto, o Relatório Anual da gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG para o governador de Goiás, Marconi Perillo. A audiência, com o objetivo de prestar contas sobre o trabalho realizado na unidade hospitalar, aconteceu no Salão Verde, do Palácio das Esmeraldas, com a presença do secretário de Estado de Saúde, Leonardo Vilela.

Estavam presentes na comitiva do Idtech, o coordenador executivo da organização social, José Cláudio Romero; o coordenador administrativo-financeiro, Lúcio Dias Nascimento; os conselheiros Valterli Leite Guedes, Benjamim Benze Júnior, Eunice Machado Nogueira, Padre Rafael Magul, Maria do Rosário Cassimiro, Maria Aparecida de Faria, e a presidente do Conselho, Rosana Carvalho Cardoso.

De acordo com o coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, o Hospital Alberto Rassi tem conquistado resultados importantes para a qualidade da assistência e no aumento da produtividade cirúrgica. “Nós conquistamos o selo de qualidade da Organização Nacional de Acreditação (ONA) nível prata e estamos trabalhando para elevar ainda mais este conceito, para o nível ouro”, disse.

Ao conferir o relatório de gestão, chamou a atenção do governador Marconi Perillo sobre a produção das cirurgias do Programa de Controle e Cirurgia da Obesidade (PCCO) e os transplantes de rins realizados no Hospital Alberto Rassi. “O HGG deve ser referência no Estado para transplantes”, afirmou ele.



## Teleconsulta recebe visitas institucionais

Em 2016, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta recebeu visitas institucionais. Em abril, uma comitiva formada por membros do Conselho Municipal de Saúde vieram conhecer o novo projeto de agendamento de consultas por meio do aplicativo de celular NetConsulta e também a estrutura que o Idtech fornece para o funcionamento do Call Center.

“Esta é a primeira vez que faço uma visita ao Teleconsulta, e me surpreendi muito com a qualidade e a estrutura do atendimento. O papel do Idtech está sendo muito bem cumprido, avaliou a presidente do Conselho, Joana Mendes.

Em junho, representantes do setor de mobilização de recursos da Associação de Combate ao Câncer em Goiás (ACCG), guiados pela assessora de planejamento do Idtech, Tatiane Lemes, conheceram toda a estrutura do Call Center e as estratégias implantadas pelo Instituto no ge-

renciamento do serviço da Prefeitura de Goiânia. De acordo com a coordenadora de mobilização de recursos da ACCG, Delba Assunção, a visita teve como objetivo conhecer as boas práticas utilizadas pelo Idtech no Teleconsulta para que sejam implantadas no Contact Center da Associação.

O secretário-adjunto de Saúde de Cuiabá, Daoud Abdallah, conheceu a estrutura do Teleconsulta e participou do lançamento do NetConsulta em agosto. Daoud destacou que o Teleconsulta é um projeto inovador, que proporciona maior transparência para o Sistema Único de Saúde (SUS), fazendo com que a população tenha um serviço de qualidade, e menor tempo de espera para as consultas de atendimento médico. “Em Cuiabá, para a pessoa se consultar, precisa ir até a unidade fazer o agendamento presencialmente. Vimos conhecer o modelo para que a gente possa aproveitar essa expertise e assimilar dentro da nossa realidade”.



## Idtech marca presença em eventos

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) participou de diversos eventos em 2016. De palestras a congressos e seminários, e até mesmo aula em

universidade, colaboradores e diretores da Organização Social buscaram e divulgaram informações sobre tecnologia na área da saúde e Terceiro Setor.

### Segurança na internet

O gerente de infraestrutura e segurança da Assessoria de Tecnologia da Informação do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), Thiago Roberth Rosa dos Santos, participou, em março, da atividade Overri-de Meeting - IoT na prática. Promovido pelo Sebrae, o evento reuniu especialistas na área da tecnologia para discutir assuntos relacionados à tecnologia da Internet das Coisas (IoT) e a privacidade das informações. Thiago foi convidado pela organização do evento para falar sobre o tema Segurança das “COISAS” - Uma análise do desenvolvimento de IoT e suas fragilidades com privacidade.





## Políticas públicas e Organizações Sociais

Representando o Idtech, os assessores jurídicos Juscimar Ribeiro, Marcela de Alencar Amaral Roriz, Marcelo de Castro Dias e o gerente de contratos, Alex Lima participaram do seminário “O desafio da implementação de políticas públicas à luz do modelo das organizações sociais”, promovido em abril pela Escola Superior do Ministério Público de Goiás (ESMP). Juscimar Ribeiro presidiu a mesa “Estrutura organizacional administrativa e constitucional das parcerias público-privadas”.



## OSs na Saúde

O assessor jurídico do Idtech, Juscimar Ribeiro, participou em maio da oitava edição do seminário “Terceiro Setor e Parcerias na Área de Saúde: Organizações, OSCIPs e Fundações”. O evento aconteceu no estado do Rio de Janeiro e reuniu especialistas em saúde pública, autoridades públicas, juristas, agentes de controle e gestores de unidades hospitalares de todo o País. O seminário teve como tema “Do Controle à Governança na Economia Social”.



## Gestão compartilhada

Em junho, os profissionais do Idtech e do Hospital Alberto Rassi – HGG participaram do seminário “Organizações Sociais da Saúde: O Modelo na Prática”, promovido pela Secretaria de Estado da Saúde. Representando o Idtech/HGG estiveram presentes o coordenador Executivo, José Cláudio Romero; o coordenador Administrativo e Financeiro, Lúcio Dias Nascimento; o assessor Jurídico, Juscimar Ribeiro; o diretor Técnico, Rafael Nakamura, a diretora de Enfermagem, Natalie Alves, o gerente de Contratos, Alex Lima e a assessora de Planejamento, Tatiane Lemes.



## Idtech na UFG

O trabalho do Idtech no Hospital Alberto Rassi – HGG foi apresentado, em julho, aos alunos de direito e outros cursos da Universidade Federal de Goiás (UFG). O convite partiu do procurador do Ministério Público junto ao Tribunal de Contas dos Municípios de Goiás e doutor em Direito, Fabrício Motta, professor da disciplina “Regimes de pessoal na Administração”. Os diretores Alessandro Purcino (Administrativo) e Natalie Alves (Enfermagem) ministraram a palestra, que abordou a transição da gestão do Hospital em 2012, as melhorias promovidas nos últimos quatro anos e o salto de qualidade conquistado.



## Saúde e Informática

Os assessores de Tecnologia da Informação do Idtech Adonai Andrade e Edgar Rodrigues participaram do XV Congresso Brasileiro de Informática em Saúde (CBIS 2016), que reuniu profissionais de todo o País na Capital goiana em dezembro. Promovido pela Sociedade Brasileira de Informática em Saúde - SBIS, juntamente com a Universidade Federal de Goiás - Comissão de Governança da Informação em Saúde (CGIS-UFG), o CBIS 2016 contou com ampla programação técnica e científica, com exposições de empresas e soluções do setor.



## Estado renova contrato

No mês de maio, o Diário Oficial do Estado publicou o extrato do 6º termo aditivo do contrato de gestão nº 024/2012, que dá continuidade aos trabalhos do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) no Hospital Alberto Rassi – HGG. Há quatro anos esta organização social está à frente da gestão da unidade.

O novo termo aditivo reduziu os valores estimados do repasse em comparação ao ano anterior, passando de R\$ 126 milhões anuais para R\$ 104 milhões, o que significa uma redução média de R\$ 22 milhões no valor global anual. Dos R\$ 104 milhões, são descontados ainda pelo Estado o valor do pagamento dos servidores públicos, que corresponde cerca de 17%. De março de 2015 a março de 2016, quando vigorava o 5º termo aditivo no valor de R\$ 126 milhões, o Idtech recebeu R\$ 74,6 milhões, cerca de 59% do valor estimado.

Nestes quatro anos de gestão do HGG, o Idtech promoveu melhorias estruturais significativas. Ampliou o Centro de Terapia Intensiva (CTI), que antes havia 10 leitos para 40, reformou e climatizou todo o Ambulatório, implantou a Central Humanizada de Internação (CHI) e informatizou 100% da unidade, oferecendo também rede de internet sem fio para todos os colaboradores, pacientes e visitantes.



Na área assistencial, com a gestão do Idtech, o HGG foi o primeiro hospital público acreditado no Centro-Oeste e atualmente tem o nível 2 da certificação chancelada pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). Também recebeu o Prêmio Saúde da Editora da Abril pelo atendimento integral do Programa de Tratamento de Deformidades Faciais (Proface) e Prêmio de Ouvidoria pelo Ministério da Saúde. Aumentou ainda em 32% o número de cirurgias em 2015 e lançou projetos integrais de assistência e de humanização.

## AGR aprova prestação de contas

A Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização em Serviços Públicos (AGR) emitiu, em junho, o relatório 011/2016, que dispõe sobre a análise da prestação de contas semestral do contrato entre o Idtech e Governo de Goiás/Secretaria de Estado da Saúde, para a gestão do Hospital Alberto Rassi – HGG. De acordo com o documento, a prestação foi realizada de forma correta, sem ressalvas.

Os relatórios são realizados semestralmente e desde o início da gestão do Idtech no HGG todas as prestações de contas foram aprovadas. Este último refere-se ao primeiro semestre de 2015. Com o objetivo de averiguar sobre a correta aplicação dos recursos repassados pelo Estado, o documento mostra que não houve “não conformi-



dades” na análise das contas. O relatório foi assinado pelo presidente da AGR, Ridoval Darci Chiareloto, e o gerente de Contabilidade Regulatória, Luiz José de Oliveira Júnior.

## Novas qualificações do Estado

Organização Social goiana com onze anos de atuação, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) recebeu novas qualificações para atuar em diferentes campos da esfera pública. Nos meses de março e abril de 2016, o Instituto foi habilitado perante o Estado para exercer atividades nas áreas de gestão de unidades prisionais, ensino técnico e atendimento socioeducativo aos menores infratores. Além disso, a Organização Social passou por uma requalificação na área de saúde em dezembro do ano passado.

De acordo com o gerente de contratos do Idtech,

Alex Lima, a Organização Social está pleiteando outras qualificações previstas na legislação. Ele comenta que, atualmente, as solicitações para gestão nas áreas de educação e cultura estão em processo avançado. O mesmo processo também ocorrerá para a área do meio ambiente. Esta oficialização significa que o Instituto estará apto para participar dos chamamentos públicos de projetos que envolvem esses campos. "O nosso estatuto já aponta a capacidade técnica para desenvolvimento de ações e atividades nessas áreas, o que estamos fazendo é somente legalizar isso perante o Estado", explica.



## Colaboradores compõem Câmara Setorial da AGR

O gerente de contratos, Alessandro Jorge Lima, e o assessor técnico do Idtech, Daniel Régis de Oliveira Ribeiro, foram eleitos para compor a Câmara Setorial de Bens e Serviços Desestatizados da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos do Estado de Goiás (AGR).

Os assessores do Idtech representam as operadoras dos serviços, além deles a Câmara ainda possui dois representantes dos usuários dos serviços e dois representantes da AGR. É de responsabilidade da Câmara Setorial de Bens e Serviços Desestatizados assuntos como os contratos de gestão entre o Estado e as iniciativas privadas, como as Organizações Sociais, dentre outros.

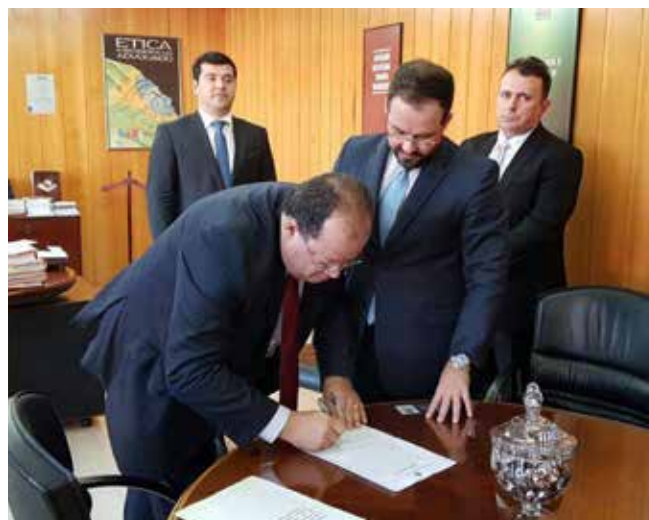


## Representantes do Idtech tomam posse em Comissão da OAB-GO

Os assessores jurídicos do Idtech, Juscimar Ribeiro e Marcela Roriz, tomaram posse na Comissão de Direito do Terceiro Setor da Ordem dos Advogados do Brasil Seção Goiás (OAB-GO), em agosto de 2016. Juscimar Ribeiro foi empossado como presidente da Comissão e Marcela, como membro.



A comissão tem por objetivo elaborar estudos para aprimoramento da legislação pertinente ao Direito do Terceiro Setor, além de assessorar a OAB-GO no encaminhamento das matérias de interesse específico e estimular capacitações para a atuação do advogado no Terceiro Setor.



## Advogada alerta sobre atendimento médico por whatsapp

Com os avanços tecnológicos e o imediatismo em que estamos inseridos no mundo atual, conquistamos a oportunidade de resolver grande parte dos problemas do nosso cotidiano por meio do aparelho de celular. O aplicativo de mensagens instantâneas whatsapp, por exemplo, é um grande facilitador da vida urbana. E quando a saúde pede socorro? É possível também fazer uma consulta médica pelo aplicativo?

A advogada e membro do Conselho de Administração do Idtech, Ana Lúcia Amorim, reforça que a resposta é não. Em artigo publicado no Jornal O Popular, a jurista esclarece que perante à legislação consulta médica compreende a anamnese, o exame físico e a elaboração de hipóteses ou conclusões diagnósticas, solicitação de exames complementares, quando necessários, e prescrição terapêutica como ato médico completo e que pode ser concluído ou não em um único momento. Ou seja, o médico não deve atender seus pacientes sem que haja presença física.

Em seu artigo, Ana Lúcia, ressalta também que além das normas éticas, o profissional deve se atentar à Lei do Ato



Médico, em seu art. 2º, que diz que o médico deve agir com o máximo de zelo. E, por meio do aplicativo whatsapp, não há como empregar o máximo de cuidado ao paciente.

## Idtech participa de reunião do Movimento Povos de Rua

O Idtech participou, em outubro, de uma reunião com líderes do Movimento Nacional Povos de Rua, regional Goiás. O assessor de articulação institucional do Idtech, Alex Lima, e a gerente de Serviço Social, Sandra Costa, representaram a instituição na atividade que teve como tema "Na rua há fome de que?".

A reunião foi realizada no Centro Cultural Cara Vídeo e teve como objetivo discutir com parceiros do movimento ações para serem realizadas no período natalino de 2016, além de reforçar iniciativas que combatam o estigma e preconceito que os moradores em situação de rua enfrentam diariamente.



## Entre idas e vindas: filme gravado no Teleconsulta estreia nos cinemas

Em junho, estreou em todos os cinemas do Brasil o filme "Entre idas e vindas", estrelado por Ingrid Guimarães, Fabio Assunção, Alice Braga, Caroline Abras e Rosanne Mulholland. O longa-metragem, que tem direção do renomado José Eduardo Belmonte, utilizou a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta como parte das locações. As filmagens foram realizadas em abril de 2014. O filme tem como cena inicial a atriz Ingrid Guimarães supervisionando os atendentes de um call center, que na realidade é o Teleconsulta.

"Entre idas e vindas" é um road movie em tom de comédia, drama e romance. Esta é a oitava produção de José Eduardo Belmonte. Cerca de 40 pessoas, entre cinegrafistas e diretores de estúdio, participaram das gravações na Central de Atendimento. As cenas mostram Amanda, Sandra, Cillie e Krisse, quatro amigas que trabalham no departamento de telemarketing de uma empresa.

Durante as filmagens, os colaboradores do Teleconsulta interagiram com as atrizes e puderam posar para



fotos. Além disso, as estrelas de se divertiram com a área de lazer criada para descanso dos agentes de atendimento nos períodos de folga. O filme também teve cenas gravadas no Bosque dos Buritis e um espaço para festas em Goiânia.

# 04 Desenvolvimento Tecnológico



## Site e aplicativo NetConsulta começam a funcionar

O NetConsulta, lançado em agosto de 2016, foi idealizado e desenvolvido pelo Idtech, que gere Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários do SUS às consultas na rede básica de saúde. O aplicativo não exclui o atendimento via telefone pelo número 0800-646-1560, serviço criado há dez anos e que já realizou 5,7 milhões de marcações. Caso prefira, o usuário pode continuar entrando em contato com

o Teleconsulta para realizar o seu agendamento.

Os usuários cadastrados e regulados por meio da Central podem utilizar o novo sistema. “Desenvolvemos a plataforma digital sem ônus para a Prefeitura, com o objetivo de ampliar as possibilidades de agendamento, acompanhando uma tendência tecnológica, que é de resolver tudo pela internet”, explica o assessor de Tecnologia da Informação do Idtech, Adonai Andrade.



## Atendimento em novas frentes

A Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec) do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech)/Paço Municipal passou a atuar em novas frentes em 2016. Em abril, o departamento assumiu a gestão do site da Secretaria Municipal da Saúde de Goiânia e passou a ser responsável por suas publicações.

A Astec/Paço Municipal também implantou o Sis-prenatal Web e o e-Sus, novos sistemas do Ministério da Saúde para digitação de dados. Além disso, implantou a rede lógica na nova unidade de saúde São Francisco.



## CPD está mais moderna e segura

A Central de Processamento de Dados (CPD) do Idtech está mais moderna. Em 2016 foram adquiridos nobreak e banco de baterias. Desta forma, nas quedas de energia, tanto a produção dos agentes como as atividades da Central de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT) não serão interrompidas.

Todo o parque tecnológico da CPD também foi substituído. Agora, a Central conta com máquinas novas em que podem ser utilizadas as versões mais recentes dos programas do Ministério da Saúde, além de garantir maior poder de processamento e produção aos agentes de atendimento.



## Renovação tecnológica e aumento da produção marcam o mês de março na CPD

No mês de março, a Central de Processamento de Dados (CPD) realizou o processamento de 14.907 fichas da Secretaria Municipal de Saúde. No mês anterior, os agentes de processamento haviam alcançado a produtividade de 12.755 fichas digitalizadas, um percentual de 14% inferior.

Coordenado pelo Idtech, o posto de trabalho é responsável pela digitalização de documentos relacionados aos programas da rede básica de saúde, como Cadastro Hiperdia, Ficha de Notificação e Investigação de Dengue, Vale Exame, e outros serviços. Entretanto, a maior demanda atual do posto é relacionada à dengue, cujas 35 mil fichas aguardam digitalização.





## Idtech apoia XV Congresso Brasileiro de Informática em Saúde

O Instituto apoiou, em novembro, o XV Congresso Brasileiro de Informática em Saúde - CBIS 2016. O evento foi realizado pela Sociedade Brasileira de Informática em Saúde – SBIS, em parceria com a Universidade Federal de Goiás (UFG) e a Comissão de Governança da

Informação em Saúde (CGIS-UFG).

O congresso abordou 39 temas da atualidade na área, como computação gráfica e processamento de sinais e imagens, dispositivos móveis aplicados ao cuidado, Política Nacional de Informática em Saúde, Telessaúde e outros.

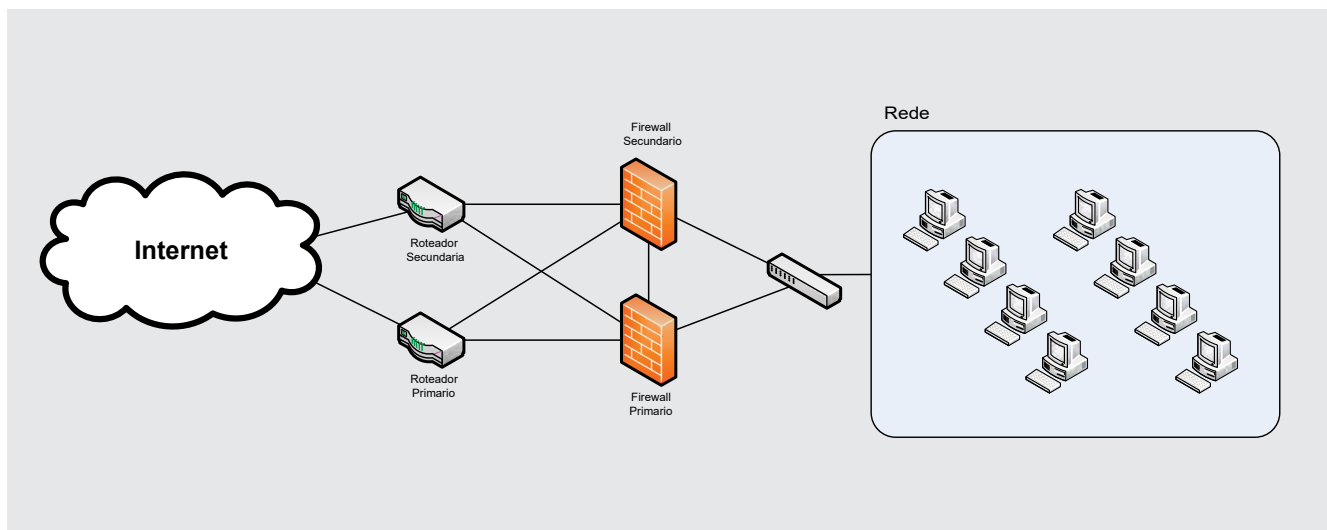


## Controle e Segurança de rede

A Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec) desenvolveu, em 2016, o Sistema de Gestão/Controle de Gastos do Idtech. O objetivo é facilitar o controle de contratos, seus custos, pedidos de pagamento e alerta de contratos que estejam próximo à data de vencimento.

Também foram implantados sistemas redundantes de proxy/firewall das unidades. Agora, quando o proxy/firewall principal apresenta algum problema, existe a

possibilidade de reposição de máquina com as mesmas configurações de acesso. Para garantir a segurança de eletricidade, a Astec também trocou o nobreak e o banco de baterias do nobreak da sede do Instituto. O equipamento anterior já tinha mais de 10 anos de uso e não desenvolvia mais sua principal função, que é manter em funcionamento os equipamentos da sala de tecnologia em caso de falta de energia elétrica.



# 05 Responsabilidade Social



## Plateia Social comemora quatro anos e beneficia 3,8 mil pessoas

Em 2016, o projeto Plateia Social completou quatro anos. Neste período, o Idtech levou quase 3.800 mil adultos e crianças em exposições artísticas, apresentações teatrais, musicais, shows de humor, entre outras atividades artísticas e de lazer. Diferentes públicos são contemplados pelo projeto, desde moradores de bairros periféricos a beneficiados por assistência filantrópica. O Plateia Social é financiado por parceiros do Instituto, que cedem ingressos para que o projeto possa ser realizado e contemplar o maior número possível de pessoas.

Neste último ano, foram realizadas 18 edições do Plateia Social com apresentação de peças teatrais, musicais, stand up comedy, festival de bonecos e, até mesmo, espetáculo de dança contemporânea. Dos participantes, muitos compareceram a um espetáculo artístico pela primeira vez, como Luciano dos Santos, que conferiu o espetáculo "Boteco do Zé Golim", no Teatro Goiânia, e aprovou o programa diferente. "É a primeira vez que venho ao teatro. Nunca tive esta oportunidade como tive hoje. Foi um momento de alegria para gente", contou.

A sensibilidade dos artistas também merece ser

destacada. Ao conhecer o projeto, Pedro Sol, um dos artistas do espetáculo "Beatles Num Céu de Diamantes", ficou feliz com a presença da Plateia Social. "Achei este projeto maravilhoso", comentou. "Quase Festival de Humor", "Beatles Num Céu de Diamantes", "O Pequeno Príncipe", "Cássia Eller - O Musical", show de Zélia Duncan, "Peter Pan", Festival Sesi Bonecos do Mundo, A distância entre dois - da companhia de dança Quasar, e vários outros espetáculos fizeram parte da agenda cultural que agradou os diferentes tipos de público do projeto.

Essas peças foram acompanhadas por pessoas assistidas pela Associação Polivalente São José, Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata - CORAE, Escola Municipal Maria Nozidia Barra Vento - Balneário Meia Ponte, e Escola Municipal Olegário Moreira Borges, Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae) de Goiânia e Aparecida de Goiânia, grupo Senhoras do Cerrado, Associação de Idosos Balneário Meia Ponte, grupo Pela Vidda, entidades ligadas ao movimento LGBT (Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis, Transexuais e Transgêneros), entre outras instituições.



### Beatles Num Céu de Diamantes (19 e 20/03/2016)

Cerca de 200 pessoas da Associação Irmãs da Mãe Dolorosa, grupo Senhoras do Cerrado e Associação de Idosos Balneário Meia Ponte assistiram ao espetáculo "Beatles Num Céu de Diamantes", apresentado no Teatro Madre Esperança Garrido. A iniciativa contou com o apoio da produtora Alacre Rio e Cia de Sucessos. Pedro Sol, um dos artistas do espetáculo, ficou feliz com a presença da Plateia Social. "Achei este projeto maravilhoso", comentou o apaixonado pelos Beatles.



### **Quase Festival de Humor (26 e 27/03/2016)**

As piadas dos artistas Nany People, Rafael Cortez, Rodrigo Capella e Dinho Machado alegraram os beneficiados e colaboradores da Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (Apae) de Goiânia e Aparecida de Goiânia. Cerca de 100 pessoas se divertiram com as apresentações de stand up comedy “Quase Festival de Humor”. Ana Cláudia Amorim, instrutora da Apae Goiânia, afirmou que a ida ao teatro foi uma atividade divertida. “Nós atendemos adultos, que foi o público que a gente trouxe. Eles entenderam as piadas porque tratamos sobre tudo com eles”, disse ela.



### **O Pequeno Príncipe (30 e 31/03/2016)**

Entidades como a Associação Polivalente São José, Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata – CORAE, Escola Municipal Maria Nozidia Barra Vento – Balneário Meia Ponte, e Escola Municipal Olegário Moreira Borges participaram do Plateia Social na edição com o espetáculo musical “O Pequeno Príncipe”, adaptação de um dos maiores clássicos da literatura infantil. Para a Andreza Emiliano, que é auxiliar educativa e mãe de um dos alunos do CORAE, o universo lúdico do “Pequeno Príncipe” consegue prender a atenção dos alunos. “Gostamos muito de participar. É sempre bom trazer eles para uma atividade diferente, é sempre muito bem-vindo o convite do Idtech”, disse.



### **Zélia Duncan (02/04/2016)**

Colaboradores do Idtech e seus familiares tiveram a oportunidade de assistir ao espetáculo “Totatiando”, da cantora Zélia Duncan. O musical, apresentado no Teatro Sesi em Goiânia, recebeu os 30 convidados do projeto de inclusão cultural Plateia Social. A gerente de Recursos Humanos do Idtech, Deborah Inácio, assistiu ao espetáculo acompanhada da filha, a irmã e uma amiga. Ela conta que achou interessante o formato do show, e que se divertiu bastante. “É importante a gente ter esse momento de lazer e poder interagir com os colegas de trabalho. Às vezes, não conseguimos parar para conversar um pouco com uma pessoa que trabalha no mesmo local em que a gente”, disse.



## Circuito Nacional de Teatro (09/04/2016)

Cerca de dez entidades filantrópicas da região metropolitana de Goiânia participaram do Circuito Nacional de Teatro. Através do projeto Plateia Social, o Idtech, em parceria com a Cia de Sucessos, levou os beneficiados para assistirem aos espetáculos "Single Singers Bar" e "Cinco Homens e um Segredo". Além disso, em uma ação de responsabilidade ambiental incentivada pelo Circuito, o Idtech disponibilizou caixas coletoras na porta dos teatros para o recolhimento de garrafas pet levadas pelos beneficiados. A aposentada Ivonete Luiza Nascimento do Jardim do Cerrado aprovou os espetáculos. "Acredito que esses projetos nos enriquecem culturalmente. É a terceira vez que venho pelo Plateia Social e gostei bastante".



## Cássia Eller - O Musical (15 a 17/04/2016)

A emoção tomou conta das 140 pessoas atendidas pelo Plateia Social que compareceram ao espetáculo "Cássia Eller - O Musical". Participaram da ação entidades ligadas ao movimento LGBT (Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis, Transexuais e Transgêneros), grupo Pela Vidda, Escola de Teatro Basileu França e outras instituições. Uma das maiores representantes da música brasileira, a vida de Cássia Eller foi retratada fielmente pelo elenco do musical. Sérgio Gomes, do Grupo Pela Vidda, estava entre os convidados e disse que se surpreendeu com o espetáculo. "A história é linda, todos nós amamos muito. Sempre fui muito fã da Cássia, e acompanhei a trajetória dela. Me emocionei bastante, me senti em um show de verdade da cantora", avaliou.



## Peter Pan (19/04/2016)

Cerca de 750 crianças e adolescentes atendidas por diversas entidades filantrópicas da capital tiveram a oportunidade de assistir ao espetáculo "Peter Pan", no Teatro Madre Esperança Garrido, por meio do Plateia Social. Esta edição contou com a parceria do Circuito Nacional de Teatro e da Cia de Sucessos. Em contrapartida à entrada no espetáculo, os convidados entregaram garrafas pet destinadas às cooperativas de reciclagem. A assistente social Maria Conceição Conrado, conta que o evento foi um momento de lazer e interação bastante importante para as crianças. "Essas atividades são muito ricas, porque elas proporcionam não somente esse desenvolvimento cultural como também social", destacou.



## Depois do Amor – Um Encontro com Marilyn Monroe (28/04/2016)

Estrelada por Danielle Winits, o espetáculo “Depois do Amor – Um Encontro com Marilyn Monroe” encerrou programação do Circuito Nacional de Teatro em Goiânia. O projeto Plateia Social levou cerca de 600 pessoas atendidas por entidades filantrópicas ao espetáculo. Estrelada por Danielle Winits, a atração foi apresentada no Teatro Sesi e contou com a parceria da Cia de Sucessos. Daniela Fernandes, que é membro da Associação de idosos do Balneário Meia Ponte, participou da atividade e elogiou a iniciativa. “Gostamos muito de trazer nossos idosos para essa apresentação. Nesse grupo tinha idosos que nunca tinham vindo ao teatro, e todos eles estão saindo daqui encantados com esse universo”, disse.



## Uma Histórica História (29/04/2016)

Estudantes da Educação para Jovens e Adultos (EJA) da Escola Municipal Almiro Pereira da Silva tiveram uma experiência diferente das salas de aula. Ao invés de quadros e pincéis, os 30 alunos do bairro Jardins do Cerrado foram ao Teatro Carlos Moreira e se divertiram com a comédia “Uma Histórica História”. A peça arrancou boas gargalhadas do público, como as da estudante Madalena Ribeiro. “Eu adorei essa experiência, eu nunca tinha ido ao teatro antes e me diverti demais”, disse empolgada com a peça.



## O burguês fidalgo (13 e 15/05/2016)

A comédia “O Burguês Fidalgo”, apresentada no Teatro Sesi, contou com a presença de cerca de 110 convidados do projeto Plateia Social do Idtech. Encenado pelo grupo paulistano Parlapatões, a peça encantou o público atendido pela Associação de Centro de Convivência de Idosos do Jardim Novo Mundo, o grupo Senhoras do Cerrado e a Escola Municipal Mônica de Castro do Jardim Novo Mundo (Educação de Jovens e Adultos). A professora Ruti José Ferreira participou da ação. “Nós amamos muito e nos divertimos bastante. Agora com o Idtech é que estamos assistindo mais peças de teatro, é um projeto muito bom!”, elogiou.



## Festival Sesi Bonecos do Mundo (1º a 03/06/2016)

O Plateia Social do Idtech não ficou de fora do Festival Sesi Bonecos do Mundo. O evento reuniu os espetáculos "Animação Suspensa", "Pequenos Contos" e "Peh Quo Deux" e arrebanhou centenas de pessoas para a plateia do Teatro Sesi e também na Praça Cívica. Cerca de 100 convidados, entre alunos de escolas públicas e pessoas atendidas por associações e entidades filantrópicas da capital foram atendidas pelo projeto nesta edição. Francisco de Oliveira Júnior, tradutor/intérprete da Associação dos Surdos de Goiânia, acompanhou os participantes da entidade ao espetáculo. "O festival de teatro de bonecos e o projeto Plateia Social proporcionaram, juntos, momentos de diversidade e inclusão", avaliou.



## Doidas e Santas (15/07/2016)

Quase 70 colaboradores do Idtech tiveram a oportunidade de se divertirem com a comédia "Doidas e Santas", apresentada no Teatro Goiânia. Estrelada pela atriz global Cissa Guimarães e dirigida por Ernesto Piccolo, a peça expõe uma trama bem-humorada da psicanalista Beatriz, uma mulher moderna, no auge da carreira profissional, mas com um casamento morno, à beira de um abismo. Colaboradora da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Indiane Kelry Santana foi acompanhada pelo esposo. "Foi a primeira vez que fomos ao teatro e ficamos muito felizes. Adorei a peça, adorei a iniciativa do Idtech em nos levar e sempre que tiver a oportunidade eu quero ir", reforçou.



## Pai e Filho (16/07/2016)

Membros da Associação Balneário Meia Ponte se emocionaram com o drama "Pai & Filho", no Teatro Carlos Moreira. O espetáculo conta a história de um homem que, aprisionado e oprimido pelo poder do pai, procura enfrentá-lo. Porém, seu discurso se reflete no pai como espelho, retornando para si e afastando qualquer possibilidade de harmonia ou ruptura da hierarquia familiar. Para auxiliar administrativo da Associação, Daniela da Gilka, o projeto é uma iniciativa importante. "Temos no nosso grupo pessoas que não tinha vindo ao teatro ainda e eles gostaram muito de receber o convite. É fundamental proporcionar esse acesso à cultura e incentivar as pessoas a frequentarem ao teatro", comentou.



## Boteco do Zé Golinho (31/07 e 1º/08/2016)

O projeto Plateia Social marcou presença no espetáculo "Boteco do Zé Golinho" e recebeu o apoio das estrelas da peça, Michel Humorista e o jornalista Oloares Ferreira, que fez a doação dos ingressos. Cerca de 70 pessoas, entre moradores do Balneário Meia Ponte e integrantes do grupo de idosos deste setor e da Comunidade Terapêutica Metamorfose participaram desta edição. "Esta atividade ajuda a ter uma convivência melhor com as pessoas que não são do nosso convívio. O que pude ver é que temos sim condições de ter uma nova vida na sociedade", disse Eduardo Silveira, que atua hoje como monitor da Comunidade Metamorfose.



## A distância entre dois (09/09/2016)

Para o espetáculo "A distância entre dois", da companhia Quasar, o Idtech convidou o Grupo de Idosos Jardim do Cerrado, a Associação de Idosos do Balneário Meia Ponte, o Abrigo Sagrada Família, a Vila São Cottolengo e os alunos do Centro de Inclusão Digital do Trabalhador – CIT. De acordo com o psicólogo que acompanhou a Vila São Cottolengo, Thiago Vinícius Almeida, a dança leva a um convívio social maior e por isso a atividade foi bastante positiva para a instituição. "Temos um grupo de expressão corporal que ajuda bastante os nossos pacientes, mas essa apresentação foi diferente do que eles estão acostumados, teve um pouco de agitação e contemporaneidade, que eles gostam muito", avaliou.



## Stand up comedy com Murilo Couto (09/09/2016)

Para o show de stand up comedy, o Idtech levou alunos do Colégio Estadual Damiana da Cunha, e colaboradores de vários postos de trabalho da organização social. Murilo Couto, o humorista paraense que integra o elenco do The Noite com Danilo Gentili e de O Estranho Show de Renatinho no canal pago Multishow, ao lado de Tatá Werneck e Maurício Meirelles, arrancou boas risadas do público. O professor de espanhol e coordenador do período noturno do Colégio Estadual Damiana da Cunha, Gustavo Macedo, acompanhou o grupo com mais de 40 alunos ao teatro. Ele elogiou a iniciativa da organização social. "Essa atividade proporciona a inclusão cultural, além de lazer para os alunos. Todos ficaram bastante animados".





## As Aventuras do Menino Maluquinho no Mundo da Leitura (18/09/2016)

Plateia Social formada por cerca de 50 alunos da Escola Municipal Jardim do Cerrado VI assistiu ao espetáculo "As Aventuras do Menino Maluquinho no Mundo da Leitura", da Companhia Carlos Moreira no Teatro Madre Esperança Garrido. A peça teatral mostrou a importância da leitura em uma sociedade que apenas tem dado atenção aos aparelhos tecnológicos. "Estamos trabalhando em sala de aula o hábito da leitura e da escrita e tudo o que foi representado no espetáculo coincidiu com que os professores estão abordando. Foi bom demais", disse a professora Marcilei Ferreira Aguiar.



## Caros Ouvintes (27/11/2016)

Diversão e reflexão marcaram os convidados do projeto Plateia Social que assistiram o espetáculo "Caros Ouvintes". A iniciativa do Idtech recebeu o apoio da produtora Casa de Artistas para viabilizar a presença de entidades e associações na peça. A produção nacional sobre o último capítulo de uma radionovela brasileira aconteceu no Teatro Sesi. Participaram as entidades: ONG Moradia e Cidadania, Senhoras do Cerrado, Secretaria Municipal de Educação de Goiânia e Associação Irmã da Mãe Dolorosa. A aposentada Maria Helena de Souza, 83 anos, achou o espetáculo interessante. "Apesar de retratar um tempo antigo, tem muito a ver com tempo atual", disse ela, que contou ter assistido algumas radionovelas quando mais nova.



Arte como instrumento de transformação e cidadania



## Solidariedade.ponto.com promove a inclusão digital

O projeto de inclusão digital do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) Solidariedade.ponto.com beneficiou, em 2016, seis entidades parceiras. Centenas de crianças, jovens e adultos já foram atendidos pelo projeto criado em 2010, em comemoração ao 5º aniversário da Organização Social.

O projeto Solidariedade.ponto.com tem como objetivo levar entretenimento e inclusão digital aos pacientes das instituições de saúde pública e público atendido por entidades beneficentes, por meio de laboratórios de informática com internet, montados pela organização.



### Dia Nacional da Solidariedade (29/01/2016)

Para lembrar o Dia Nacional da Solidariedade, o Idtech promoveu a primeira edição de 2016 do projeto Solidariedade.ponto.com no Abrigo de idosos São Vicente de Paula, que atende 74 pessoas com idade entre 60 e 106 anos. Colaboradores da gerência de Serviço Social e da Assessoria de Tecnologia da Informação (Astec) foram envolvidos na ação. Para a assessora da entidade, Isoleta Quintino, todos gostaram muito não somente da atividade especial, mas também da companhia para uma boa conversa. De acordo com ela, o abrigo é mantido por doações de parceiros e a maioria dos idosos não possui familiares. Por isso, é de extrema importância a realização de projetos voluntários como o Solidariedade.ponto.com. "Basta olhar para o rostinho deles para ver que eles gostaram muito", avaliou.



## Entretenimento e inclusão digital para moradores de rua (25/02/2016)

O Solidariedade.ponto.com foi realizado durante o primeiro dia do III Seminário Povos de Rua, idealizado pela Defensoria Pública e Movimento Nacional da População em Situação de Rua em Goiás (MNPR). O projeto de inclusão social e digital aconteceu na Praça do Trabalhador, no Setor Norte Ferroviário. Para atender a demanda do evento, o Idtech instalou dois computadores com acesso à Internet para que todos pudessem acessar as redes sociais, jogos, vídeos, entre outros. Durante o evento, Augusto Júnior, que deixou toda a família no Pará e veio para a capital goiana em busca de emprego, aproveitou a oportunidade para usar os computadores e digitar seu currículo. Como não encontrou nenhuma oportunidade de trabalho, ainda depende da Casa da Acolhida para sobreviver. "Eu tenho conhecimento de informática, fiz curso especializado. Preciso de uma oportunidade para trabalhar, foi muito bom poder usar o computador de vocês para fazer o meu currículo", destacou.



## Dia Mundial da Síndrome de Down (17/03/2016)

A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE) de Aparecida de Goiânia recebeu uma edição especial do projeto Solidariedade.ponto.com. A atividade marcou as comemorações do Dia Mundial da Síndrome de Down. Durante todo o dia foram deixados à disposição da entidade dois computadores com acesso à Internet, atendendo pelo menos 50 pessoas, entre crianças, adultos e idosos. A preferência dos usuários durante a atividade foi por vídeos no Youtube, redes sociais e jogos online. O aluno Vinicius Lopes, que tem 30 anos de idade e é portador da Síndrome de Down, é expert na informática. Ele disse que gostou do projeto e aproveitou a oportunidade para falar com os amigos pelas redes sociais. Questionado sobre o que mais gosta na Internet, ele foi bastante objetivo: "dos meus amigos".



## Entretenimento e informação para crianças e adolescentes (14/05/2016)

O Idtech marcou presença no 4º Dia do Bem, da Associação Polivalente São José. O evento foi realizado na sede da associação e contou com crianças, adolescentes e comunidade local do Parque Santa Cruz. Após um café da manhã e apresentação da orquestra da Associação, o público se dividiu entre as atividades do evento. No Solidariedade.ponto.com, crianças e jovens tiveram contato com a tecnologia e se divertiram acessando a internet. Os técnicos do Instituto orientaram os participantes no uso dos computadores. A estudante Ana Celina Lopes Barreiras, de 11 anos, adorou a atividade. "Não tenho computador em casa e eu gosto muito de ver as redes sociais e acessar a internet".



## Inclusão e emoção na Comunidade Terapêutica Metamorfose (12/08/2016)

O Solidariedade.ponto.com foi realizado na Comunidade Terapêutica Metamorfose para 50 homens que passam por tratamento contra dependência química ou estavam em situação de rua. Além da lan house social, dinâmica de grupo realizada pelo Serviço Social causou conexão entre os participantes. Dioran José da Cunha, de 38 anos, aproveitou a oportunidade para criar um endereço de e-mail. “Foi muito bom receber a visita de vocês hoje, não esperávamos que seria tão legal. Tenho pouquíssimo conhecimento em informática, e os técnicos me ajudaram a usar”, disse.



## Comemoração de aniversário do Idtech e diversão com computadores no Corae (05/09/2016)

O Centro de Orientação e Reabilitação e Assistência ao Encefalopata – Corae recebeu o projeto Solidariedade.ponto.com. Esta edição, além de comemorar os seis anos do projeto, marcou também os 11 anos do Idtech. A fundadora do Corae, Lieni Porta Pereira, explica que a entidade não dispõe de um laboratório de informática, e por isso o projeto é importante. De acordo com ela, cerca de 300 crianças e adolescentes são atendidas na unidade. “Nos dias de hoje a tecnologia é fundamental. Nossas crianças não são diferentes, elas também precisam ter esse contato com a Internet. Temos alunos que tem uma capacidade maior para utilizar essas tecnologias, outra nem tanto, mas de toda forma é muito benéfico para elas ter essa mudança na rotina”, disse. Lorena Teodoro, de 21 anos, participou da atividade. A jovem atendida pelo Corae aproveitou a oportunidade para ouvir as suas músicas preferidas e assistir aos clipes dos seus artistas no Youtube. “Eu acho que a gente tinha que ter aulas de informática aqui, porque foi tão divertido”, comentou.



## Campanha do Agasalho arrecada quase 17 mil peças de roupas e cobertores

O Idtech arrecadou quase 17 mil peças de roupas e cobertores que foram entregues a entidades filantrópicas de Goiânia e Aparecida de Goiânia. A iniciativa é resultado da oitava edição da Campanha do Agasalho, realizada em parceria com a Rádio 730 e beneficiou pelo menos 6 mil pessoas. Em 2016, as arrecadações superaram a margem do ano anterior, quando 15 mil peças foram distribuídas entre as entidades.

Durante um mês de campanha, o Idtech contou com o apoio dos tradicionais parceiros (Vila Nova Futebol Clube, Atlético Clube Goianiense e Goiás Esporte Clube), além de ter garimpado novos interessados pela corrente do bem, como a loja de veículos Reis Motors, que se transformou em um posto de coleta; o piloto goiano Nelson Choze, que plotou o seu carro com a marca da campanha; o Sindicato dos Árbitros de Futebol do Estado de Goiás (Safego), que realizou uma ação voluntária para contribuir; e também a Escola Califórnia English Center, que soube da iniciativa por meio da Rádio 730 e colaborou com centenas de doações.

A ação beneficiou pelo menos 6 mil pessoas em 37 entidades de Goiânia e Aparecida de Goiânia. Entre as instituições está o Centro de Valorização da Mulher – Consuelo Nasser (CEVAM), que atualmente atende a 62 mulheres e adolescentes vítimas de violência doméstica e sexual. De acordo com a presidente, Maria Cecília Machado, a parceria com a Campanha do Agasalho é de extrema importância e fornece suporte para que as meninas e mulheres abrigadas

pela casa enfrentem esta época mais fria do ano. “Nós esperamos todos os anos para receber essa doação. Há oito anos contamos com esse apoio e ficamos extremamente contentes com ele”, declarou.

Como nas demais edições, vale destacar o engajamento massivo dos colaboradores do Instituto. Com a realização de gincanas e outras atividades de incentivo às doações, os postos de trabalho foram responsáveis por grande parte do total de arrecadações. A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta ganhou o ouro dessa disputa do bem, que, sozinha, angariou 8.723 peças de roupas e cobertores. “Andando pelas ruas, a gente percebe muitos moradores de rua cobrindo com papelão, os jornais mostram pessoas que morrem de frio todos os anos e querendo ou não tem aquele questionamento – E se fosse alguém da nossa família? É muito emocionante ajudar o próximo”, explica a agente de atendimento da Central, Tainá Dourado.

O engajamento dos colaboradores da Central de Processamento de Dados – CPD também foram essenciais para o sucesso da campanha. O posto de trabalho é responsável pela triagem das peças arrecadadas, separando e acondicionando em sacos plásticos para serem entregues às entidades. De acordo com a gerente da Central, Alair Domiciano, nem todas as doações estão em condições de uso, por estarem bastante deterioradas. “Nossos colaboradores acreditam muito nesse projeto e expressaram alegria com esse momento de entrega das arrecadações”, comenta.



#### Entidades beneficiadas:

- Abrigo Comendador Walmor
- Abrigo dos Idosos São Vicente de Paula
- Abrigo Solar Colombino Augusto de Bastos
- AMEM - Associação Maçônica do Estado de Goiás
- APAE - Associação Pais e Amigos Excepcionais
- APAE - Associação Pais e Amigos Excepcionais de Goiânia
- Associação de Serviço à Criança Excepcional de Goiânia - Ascep
- Associação Espírita AJA com Jesus
- Associação Irmã da Mãe Dolorosa
- Associação Metodista de Assistência a Educação Infantil
- Associação Núcleo Espírita Amigo de Sempre
- Associação Polivalente São José
- Casa Acolhida
- Casa de Apoio Missão Resgate da Paz
- Casa de Caridade Rosa Mística
- Casa de Eurípedes Barsanulfo
- Casa Espírita Meimei
- Casa Talitha Kum
- Centro de Amparo Social a criança e ao Adolescente com Câncer - Lar Caminho da Luz
- Centro de Apoio ao Doente com Aids - CADA
- Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata - CORAE
- Centro Espírita de Regeneração Chico Xavier
- CEVAM - Centro de Valorização da Mulher
- Creche e Orfanato Lar das Crianças Pai Joaquim - Centro Espírita Pai Joaquim
- Creche União das Pioneiras de Goiânia
- Creche Vó Maria de Nazaré
- Grupo Espírita Luz Lar Caminho de Maria
- Grupo Pela Vidda
- Instituto Batuira de Saúde Mental
- Instituto Santa Mônica
- Lar São Francisco
- Ministério Pão e Vida
- Obras Sociais Espírita Bittencourt Sampaio
- Obras Sociais Espírita Caminheiros de Jesus
- Projeto Metamorfose
- Residencial Professor Niso Prego
- Sociedade Espírita Trabalho e Esperança - SETE

## Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT) forma 68 alunos em curso de informática

Ação de responsabilidade social do Idtech, o Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT) oferece gratuitamente o curso de informática básica. O treinamento tem duração de 40 dias, nos quais o aluno aprende sobre sistema Windows, pacote Office e navegação na Internet.

O projeto foi criado em 2010 e tem o objetivo de capacitar profissionais que estão fora do mercado de trabalho e, em 2016, profissionalizou 68 pessoas. As aulas são realizadas na Central de Processamento de Dados (CPD) do Idtech, de segunda a sexta-feira, no período vespertino. O local é equipado com computadores novos, prontos para receber os alunos.

No decorrer do ano, três turmas foram formadas e

certificadas. Em uma delas estava o poeta de 79 anos, Marcos Antônio Cardoso, que fez o curso para expandir o conhecimento. Apesar de ter um computador em casa, não sabia utilizá-lo da forma correta. "Estou com a idade avançada, mas gosto de saber como funcionam as modernidades da vida. Achei o curso excelente, fiquei muito satisfeito", declarou. A vendedora Miguelina Rodrigues também foi uma das alunas que concluíram o curso e aprovou a iniciativa do Idtech. Quando se inscreveu, o objetivo era participar de certames públicos e/ou conseguir um emprego melhor. "Eu aprendi muita coisa nova, antes eu não sabia mexer em nada. O Lázaro é um excelente professor, dedicado e atencioso. Eu valorizo esse projeto do Idtech, pois nos beneficia muito", disse.



## Campanha do Papel: 5,3 toneladas de papelões se transformam em brinquedos

A Campanha do Papel, realizada pelo Idtech, entre os dias 14 e 21 de outubro, arrecadou 5,3 toneladas de papéis e papelões arrecadados em 2016. A nona edição do projeto contou com a participação dos colaboradores dos postos de trabalho do Idtech. O material foi recolhido e vendido para reciclagem e o dinheiro arrecadado foi revertido para a compra de brinquedos novos, doados para crianças atendidas por instituições filantrópicas cadastradas pela Organização Social, em parceria com a TV Serra Dourada.

A Central de Processamento de Dados – CPD se destacou durante a ‘Semana D’. Sozinho, o posto de trabalho foi responsável por quase 2 toneladas do total de arrecadações dos materiais recicláveis, o que gerou uma renda de R\$ 479,60 para o caixa da iniciativa. Em segundo lugar, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta arrecadou 1,7 tonelada de papéis e papelões, conquistando o valor de R\$ 413,20.

Os colaboradores do Complexo Regulador e do Ciams Novo Horizonte também participaram de gincanas para promover a doação. Segundo a gerente de Serviço



Social do Idtech e coordenadora da Campanha, Sandra Costa, a dedicação dos colaboradores é de extrema importância nesta iniciativa. “Temos que dar mais destaque aos papelões, pois este material tem maior valor comercial junto às cooperativas”, explica.

## Brinquedos arrecadados em campanha alegam crianças em entidades filantrópicas

O Idtech entregou, nos dias 15 e 16 de dezembro, os quase 4 mil brinquedos arrecadados com a campanha Natal Feliz 2016. Realizada pelo nono ano em parceria com a TV Serra Dourada, a ação beneficiou crianças atendidas por 15 entidades filantrópicas da capital. A campanha teve duração de dois meses com atividades divididas em duas etapas.

Para estimular ainda mais a Campanha, foram realizadas gincanas nos postos de trabalho. O posto de trabalho com maior número de doações foi a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, que atingiu 3.042 brinquedos. Para a líder do grupo campeão, a agente de atendimento Maria Francille Dutra Queiroz, o importante da campanha é a união dos colaboradores em prol da solidariedade. “Muitos recorreram aos amigos, familiares e vizinhos para a doação, mas a maioria fez um esforço individual para comprar os brinquedos, disse.

Proporcionalmente, o posto de trabalho que teve maior número de doações por colaborador, foi o Ciams Novo Horizonte, que arrecadou 784 brinquedos, o que equivale a 36 unidades por colaborador. De acordo com a supervisora Cristina Manicardi, este ano, os líderes de cada grupo conseguiram motivar os colaboradores ainda mais. “Eles arrebataram! Motivados, foram em porta em porta, nas casas, mobilizando toda a vizinhança para a campanha. Além disso, no ano passado, muitos puderam participar da entrega das doações, podendo ver a emoção das crianças. Acredito que isso também ajudou a sensibiliza-los”, contou.



A auxiliar administrativa da Creche e Orfanato Lar das Crianças Pai Joaquim (Centro Espírita Pai Joaquim) destacou a importância da Campanha. Como a entidade é filantrópica, sobrevive de doações. “Quando o Idtech chegou aqui foi a maior festa. As meninas gostaram bastante dos brinquedos. Essas doações são muito importantes porque contribuem para um Natal feliz das nossas crianças e adolescentes”, afirmou a auxiliar administrativa da entidade, Keila Muniz.

#### Entidades beneficiadas:

- APAE - Associação Pais e Amigos Excepcionais - Aparecida
- ASCEP - Associação de Serviço à Criança Excepcional de Goiânia
- Associação Irmã da Mãe Dolorosa
- Associação Metodista de Assistência a Educação Infantil
- Associação Polivalente São José
- Centro de Amparo Social a criança e ao Adolescente com Câncer - Lar Caminho da Luz
- Centro de Educação Infantil Lar de Matilde
- Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata - CORAE
- Centro Espírita de Regeneração Chico Xavier
- Creche e Orfanato Lar das Crianças Pai Joaquim - Centro Espírita Pai Joaquim
- Creche Vó Maria de Nazaré
- Instituto Santa Mônica
- Lar São Francisco
- Sociedade Espírita São João Nunes Maia - SEJOMA
- Sociedade Espírita Trabalho e Esperança - SETE



## Grupo de idosos participa de atividades recreativas

Há três anos o Idtech, como iniciativa de responsabilidade social, promove atividades para o grupo de idosos que vivem no Jardim do Cerrado. O programa desenvolve semanalmente ações específicas para cerca de 30 moradores, como bingo, sessões de filmes, jogos, palestras, entre outras atividades de entretenimento. A idade dos participantes do grupo varia de 55 a 90 anos.

A assistente social do Idtech Sônia Marques explica que as atividades desenvolvidas têm o objetivo de promover o entretenimento, autoestima e, principalmente, integração social. "Desenvolvemos atividades lúdicas até mesmo laborativas, como crochê e bordado, para que haja a troca de conhecimento entre os participantes do grupo. Dessa forma, conseguimos estabelecer uma rede de solidariedade que não existia antes da atuação do projeto", destacou.

As ações no Jardim do Cerrado são realizadas todas as terças e quintas-feiras. Na terça, a reunião é realizada no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) do setor, onde ocorrem as atividades. Já na quinta-feira, são realizadas visitas domiciliares com o objetivo de aproximação e acompanhamento sistematizados para identificar situações que precisem de intervenção técnica, como caso de doenças e até mesmo problemas financeiros.

Em 2016, além das atividades semanais, duas grandes ações foram realizadas com o grupo. No dia 18 de maio, os idosos visitaram a 71ª edição da Exposição Agropecuária do Estado de Goiás. A atividade foi realizada pelo Idtech em parceria com a Sociedade Goiana de Pecuária e Agricultura (SGPA), que deu às boas-vindas aos visitantes com café da manhã e música sertaneja.

Aos 72 anos de idade, Expedito do Carmo se en-



cantou com o engenho exposto no Museu Agropecuário de Goiás. A moenda de cana-de-açúcar, que foi bastante utilizada no Brasil a partir do século 17, ainda é preservada em muitas fazendas no interior do Estado. "Eu vivi muitos anos na roça, eu trabalhava como caseiro em umas terras lá em Jandaia, e mexia muito com os gados", disse saudoso.

Em outubro, o grupo participou de atividade recreativa em parceria com o Serviço Social do Transporte e Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (SEST/SENAT) em alusão ao Dia do Idoso. Aos 74 anos de idade, Tereza Francisca da Silva participa do grupo de idosos do Jardim do Cerrado desde a sua fundação, no ano de 2013. Segundo ela, a equipe do Idtech proporciona momentos especiais para os moradores do empreendimento imobiliário, e é querida por todos da região. "Eu não tenho nem como agradecer ao Idtech por tudo que nos proporciona. Eu tenho uma vida ativa, e essas atividades nos incentivam ainda mais", disse.



## Colaboradores arrecadam itens de higiene pessoal para Bатуíra

A Central de Processamento de Dados – CPD e a sede administrativa do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) promoveram ação para arrecadar itens de higiene pessoal para o Instituto Espírita Bатуíra de Saúde Mental. A atividade marcou a comemoração do Dia Nacional da Solidariedade (31 de janeiro).

Na CPD, os colaboradores participaram de uma Sexta-feira Informativa e foram divididos em grupos com sete pessoas cada. A primeira equipe arrecadou sabonetes, a segunda turma deverá doar creme dental, e a última, papel higiênico. Na sede administrativa, os colaboradores puderam contribuir com qualquer um dos três itens.



## Doações de uniformes para Cevam

O Idtech entregou, em fevereiro, 13 camisetas de uniforme escolar para crianças atendidas pelo Centro de Valorização da Mulher (CEVAM). As camisetas, com numerações de 8 a 12 anos, foram recebidas pela presidente da entidade, Maria Cecília do Vale, que agradeceu à Organização Social pelo apoio. “Nossas menininhas estavam usando camiseta para 16 anos, ficavam parecendo um vestido. Mas, agora elas terão o uniforme de acordo com o tamanho delas. Obrigada!”, disse.



## Mais de duas mil garrafas PET entregues à Comurg

Em abril, o Idtech ficou responsável pela operacionalização da campanha “Cuidar da natureza é um espetáculo”, cuja proposta era trocar uma garrafa PET por um ingresso para os espetáculos do Circuito Nacional de Teatro. Em maio, o material arrecadado – mais de 2 mil embalagens – foi entregue oficialmente para a Companhia Metropolitana de Urbanização de Goiânia (Comurg).

A iniciativa, que aliou cultura e preservação do meio ambiente, foi elogiada pelo então presidente da Comurg, Edilberto Dias. O coordenador executivo do Idtech, José Cláudio Romero, explicou que o Instituto desenvolve o Projeto Plateia Social, que viabiliza a inclusão cultural de pessoas que nunca tiveram a oportunidade de ir ao teatro. “A troca das garrafas PET pelos ingressos foi uma forma de envolver mais a comunidade e mostrar a importância do cuidado que se deve ter com o lixo. Os participantes gos-



taram da ideia e muitos levaram mais de uma embalagem para o teatro”, contou o coordenador executivo.

## Oficina gratuita de confecção de ecobags

O Idtech e o movimento Nós Podemos Goiás levaram para a comunidade a experiência de reaproveitar lonas de vinil de banners e faixas para fazer bolsas ecológicas. A atividade, realizada no Lago das Rosas, no Setor Oeste, em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, em junho, contou com a participação dos alunos da Escola Municipal Tomas Balduino, localizada no Jardim do Cerrado, e também de outras pessoas que ficaram sabendo sobre a oficina por meio dos jornais.

O Idtech armazenou dezenas de lonas utilizadas nos eventos de promoção à saúde para promover a oficina. Além disso, durante o minicurso, os participantes tiveram acesso também a todo o material necessário gratuitamente, como tesouras, linhas e agulhas. De acordo com Sandra Costa, gerente de Serviço Social do Instituto, a ação conseguiu atingir as expectativas. "Reaproveitamos o material, que se descartado indevidamente é nocivo ao meio ambiente, e também estimulamos a comunidade a procurar meios que possam gerar uma renda extra."



A aposentada Neuza Maria Borges Moreira soube da oficina através dos jornais. A idosa conta que sempre busca por atividades de lazer para ocupar o seu tempo, e proporcionar também o convívio com outras pessoas. "Eu adoro conhecer gente e atividades novas. Apesar de ser aposentada, eu revendo bijuterias e cosméticos também. Sempre que vejo palestras, oficinas, cursos, atividades físicas, apresentações culturais, bailes, festas, eu vou atrás, não gosto de ficar parada", conta. Sobre a oficina, Neuza aprovou a iniciativa. "É importante! Ensina a gente a fazer coisas novas, e ajuda o meio ambiente", completou.

Filha de artesão, Maria de Lourdes Araújo, instrutora da oficina, realiza trabalhos manuais desde a infância. Ela ilustra que aprendeu ainda cedo a reutilizar os materiais para a confecção de diversas obras. "A natureza chora com tanta falta de cuidado. Precisamos reciclar e reutilizar o máximo de coisas que podemos. O pessoal gostou bastante da nossa oficina, acredito que vão levar a ideia adiante", comentou.



## Computador é doado para trabalho social

O Idtech realizou a doação de um computador para a Igreja Assembleia de Deus Ministério Fama, do Conjunto Vera Cruz I, em Goiânia. A máquina está sendo utilizada durante as palestras para os jovens da igreja, auxiliando nas exposições visuais através de data show. De acordo com o auxiliar administrativo do Idtech, e líder de jovens da igreja, Maycon Douglas Rodrigues e Castro, o computador é utilizado durante as reuniões com palestras bíblicas e motivacionais.

"Foi uma doação muito bem-vinda, porque agora o computador fica à disposição da igreja. Antes eu precisava levar o meu notebook pessoal e quando acabavam as reuniões, levava para casa", declarou. Em novembro de 2015, o Idtech realizou a aquisição de computadores novos para a Central de Processamento de Dados, fazendo a substituição dos antigos que foram colocados para a doação.





# Passos simples para salvar o planeta

## O Idtech apoia essa ideia



1



### SEJA RESPONSÁVEL. PRATIQUE O PRINCÍPIO DOS 3RS

**REDUZA** a quantidade de seu lixo. Consuma apenas o necessário. Evite o desperdício. **REUTILIZE** materiais como embalagens e papéis. Reforme móveis e tecidos, dando-lhes novas utilidades. **RECICLE** os materiais recolhidos na coleta seletiva, utilizando os como matéria-prima para a fabricação de novos produtos.

2



### ESCOLHA ELETRODOMÉSTICOS DE BAIXO CONSUMO ENERGÉTICO

Procure por aparelhos domésticos mais econômicos com o selo do Procel (no caso de nacionais) ou Energy Star (no caso de importados).

3



### PLANTE UMA ÁRVORE

Uma árvore absorve uma tonelada de gás carbônico durante sua vida. Plante árvores no seu jardim ou inscreva-se em programas como o SOS Mata Atlântica ou Iniciativa Verde.

4



### ANDE MENOS DE CARRO

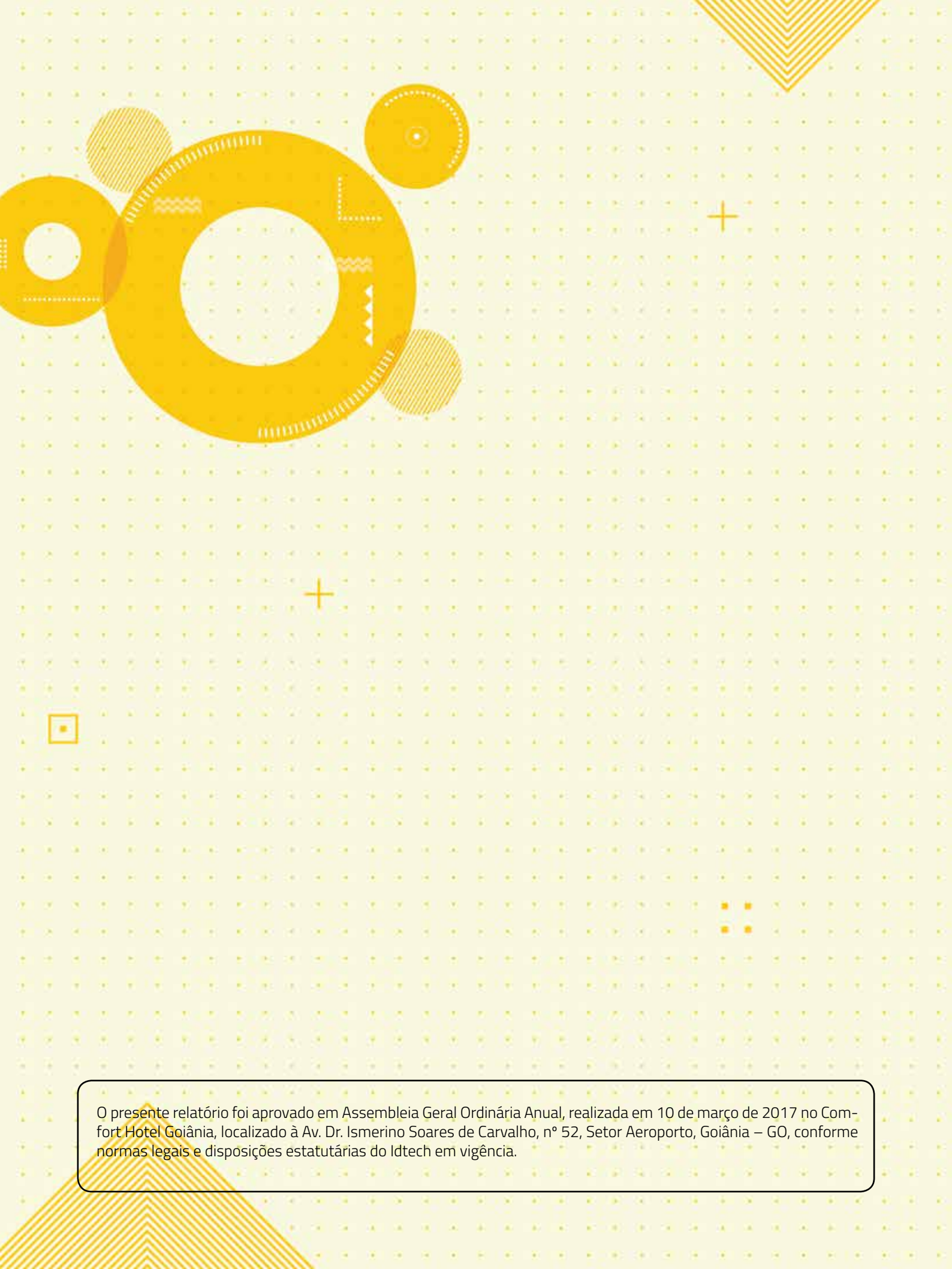
Use menos o carro e mais o transporte coletivo (ônibus, metrô) ou o limpo (bicicleta ou a pé). Se você deixar o carro em casa 2 vezes por semana, deixará de emitir 700 quilos de poluentes por ano.

5



### TROQUE SUAS LÂMPADAS INCANDESCENTES POR FLUORESCENTES

Lâmpadas fluorescentes gastam 60% menos energia que uma incandescente. Assim, você economizará 136 quilos de gás carbônico anualmente.



O presente relatório foi aprovado em Assembleia Geral Ordinária Anual, realizada em 10 de março de 2017 no Comfort Hotel Goiânia, localizado à Av. Dr. Ismerino Soares de Carvalho, nº 52, Setor Aeroporto, Goiânia – GO, conforme normas legais e disposições estatutárias do Idtech em vigência.





**IDTECH**®  
idtech.org.br

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH  
Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05, nº 60 - Térreo, Setor Oeste, Goiânia, GO  
CEP. 74115-040 - Telefone: (62) 3209-9700 - contato@idtech.org.br