



RELATÓRIO ANUAL 2021



IDTECH[®]
idtech.org.br





Relatório Anual 2021



Sumário

01	Apresentação	06
02	Desenvolvimento de Pessoal	08
03	Desenvolvimento Institucional	14
04	Desenvolvimento Tecnológico	24
05	Responsabilidade Social	26

Expediente

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - Presidente: Valterli Leite Guedes; Vice-Presidente: Professora Maria do Rosário Cassimiro; Conselheiros: Eunice Machado Nogueira; Maria Aparecida Batista da Costa de Faria; Edna Maria Covem; Javier Miguel Magul; Alair Domiciano; Wagner Nogueira da Silva; Helena Maria Boaretto Paula Vasconcelos; Nilzio Antônio da Silva. CONSELHO FISCAL: Titulares: Monique Galvão de França; Danilo da Silva Dias; Mori Sucena Hummel dos Santos. Suplentes: Tatiane Lemes Moreira Ribeiro, Clesmair Nunes da Silva; Joab Silva Gorayed; COORDENAÇÃO: Superintendente: José Cláudio Pereira Caldas Romero; Coordenador Executivo: Lúcio Dias Nascimento;

RELATÓRIO ANUAL 2021

Edição: Flávia Rocha (GO-2582 JP) Redação e revisão: Carolina Personi (GO-2596 JP); Thalita Braga (GO-2741) e Suzana Meira (GO-3905); Fotos: Arquivo/Ascom; Projeto Gráfico e Diagramação: Clayton Miranda.

Palavra do Presidente

É muito prazeroso falar do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). Uma instituição que vem prestando um excelente serviço aos projetos que administra, como o Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG, Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo, e o Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Goiânia.

O Idtech é uma instituição que sempre prezou pela modernização e aprimoramento, a ponto de ser hoje uma referência nacional, atraindo prefeitos, secretários e governadores de outros estados para conhecerem a gestão que a instituição tem realizado com maestria nas unidades de saúde nos últimos anos.

O irmão mais velho, o Teleconsulta, já está sob a gestão do Idtech há 15 anos e nesse período, o projeto agendou cerca de 7 milhões de consultas efetivadas na Capital. Este é um projeto em parceria com a Prefeitura de Goiânia, e está sendo uma parceria de sucesso.

Tenho a satisfação de dizer que o HGG é um hospital que possui um título de Acreditação com Excelência da Organização Nacional de Acreditação, o ONA 3. Além da acreditação Acsa em seu Centro de Terapia Intensiva (CTI). Outros pontos fortes da unidade de saúde são os programas de humanização, voltados para a arte e música, tudo para o bem-estar de seus pacientes.

Desde 2018, a Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo está sendo administrada pelo Idtech, e as mudanças já são visíveis. Em junho de 2021, o Idtech, junto ao Governo de Goiás e à Secretaria de Estado da Saúde, inaugurou o novo Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz, em Goiânia. E em 25 de novembro, no Dia Nacional do Doador de Sangue, o Hemocentro recebeu a certificação ONA 2 – Acreditado Pleno e passou a ser o primeiro banco de sangue público acreditado do país.

Parabenizo a todos da direção dos projetos e aos colaboradores, que fazem toda essa engrenagem girar. Para o homem público, que tem como tarefa básica o cuidar de vidas, nada mais pode ser tão gratificante quanto alcançar, nas realizações, a comprovação da qualidade e da eficiência dos atos resultantes de seu trabalho. Fazer saúde é cada vez mais nutrir o conceito de excelência em prol da segurança do paciente.

Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech



Fazer saúde é cada vez mais nutrir o conceito de excelência em prol da segurança do paciente.



Apresentação

01



Um ano de desafios e transformações

Como no ano anterior, 2021 trouxe novos desafios ao Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano. As novas rotinas e hábitos, implementadas ainda em 2020, quando a pandemia de covid-19 nos pegou de surpresa, continuaram fazendo parte de nosso dia a dia e nos motivaram a buscar maneiras criativas de nos adaptarmos ao tão falado “novo normal”. Em seus 16 anos de fundação, talvez a organização não tenha vivido um período tão desafiador e de tamanhas transformações em diversos aspectos. Lançamos mão de um de nossos pilares - a tecnologia - para desenvolver ferramentas que otimizassem e modernizassem nossas rotinas de trabalho tanto na Central de Serviços Compartilhados, quanto nos projetos geridos pelo instituto.

A atuação do Idtech na gestão do Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG se mostra como referência perante não só o cenário estadual, como regional e até nacional. Isso se confirma com a recertificação do título Acreditação com Excelência da Organização Nacional de Acreditação, o ONA 3. A visita virtual de recertificação, realizada pelo Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde (IBES), confirmou em 2021 a qualidade dos serviços ofertados pelo hospital, com destaque às medidas tomadas durante a pandemia de covid-19.

Na Rede Estadual de Hemocentros - Rede Hemo as conquistas não foram menos marcantes. Em junho de 2021, o Idtech, junto ao Governo de Goiás e à Secretaria de Estado da Saúde, inaugurou o novo Hemocentro Estadual Coordenador Professor Nion Albernaz, em Goiânia. Além da nova estrutura física, o Hemocentro de Goiânia recebeu, no Dia Nacional do Doador de Sangue a certificação ONA 2 – Acreditado Pleno e passou a ser o primeiro banco de sangue público acreditado do país.

Ainda em 2021, mais um marco para o Idtech: a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Goiânia completou 15 anos de criação. Desde o seu início, os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) realizam a marcação das consultas eletivas por telefone, sempre com empatia no atendimento aos pacientes. Nesse período, o Teleconsulta já agendou cerca de 7.178.758 de consultas efetivadas na Capital. Desde março de 2020, com a pandemia do novo coronavírus, um novo serviço foi implementado na Central Humanizada de Orientações sobre o Covid-19.

As ações de responsabilidade social infelizmente continuaram suspensas devido à pandemia do novo coronavírus, mas um culto de Ação de Graças realizado em dezembro com a comunidade que vive no Residencial Jardins do Cerrado marcou o retorno das atividades do grupo, trazendo de volta a alegria, comunhão e interação entre os participantes. A ação mostra que, mesmo com as dificuldades impostas pela pandemia, a cidadania sempre é um ideal para o Idtech.

Os detalhes dos trabalhos realizados pelo instituto estão nas próximas páginas deste relatório virtual. Já as conquistas do Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG e Rede Estadual de Hemocentros - Rede Hemo o(a) leitor(a) poderá conferir em edições próprias, disponibilizadas nos sites www.hospitalalbertorassi.org.br e hemocentro.org.br, respectivamente. Boa leitura!





Desenvolvimento de Pessoal



02



Idtech realiza 16ª Sipat

Entre os dias 27 e 30 de abril, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – Cipa do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – Idtech realizou a 16ª Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho – Sipat no Ciams Novo Horizonte, cuja recepção de pacientes é de responsabilidade do Idtech, e na sede do Instituto. As palestras abordaram temas como: “Segurança no trabalho em tempos de pandemia”, “Enfrentamento do estresse em tempos de pandemia”, “A correta utilização de equipamentos ergonômicos” e “Riscos de acidentes de trabalho”.

Eduardo Dourado, presidente da Cipa, destacou

que o tema da Sipat 2021 foi trabalhado após a percepção do impacto da pandemia no dia a dia dos colaboradores. “Nós, membros da Cipa, decidimos abordar este tema, pois, observamos que a pandemia mudou muito a nossa rotina, principalmente no ambiente de trabalho. Desde que começou a utilização da máscara ouvimos com frequência reclamações. Essa nova rotina está causando grande estresse, não só no ambiente de trabalho, mas na vida pessoal também. Acreditamos que esse tema precisa ser abordado, pois todos nós estamos sofrendo com esse novo ‘normal’”, disse.



Colaboradores celetistas do Idtech recebem reajuste de 5%

Os colaboradores celetistas do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) receberam, a partir da folha de pagamento do mês de maio, um reajuste salarial de 5%. O aumento foi discutido e aprovado pela Convenção Coletiva de Trabalho 2021-2022 firmada com o Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado de Goiás (Senalba).

O reajuste é retroativo à data-base de cada convenção fechada, sendo a do Senalba dia 1º de março. As diferenças referentes a março e abril de 2021 serão creditadas no salário relativo ao mês de maio. Além disso, o vale-alimentação dos colaboradores da Central de Serviços Compartilhados (CSC), da Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo, do Teleconsulta, Ciams Novo Horizonte e Central Humanizada de Orientações sobre a covid-19 subiu para R\$ 24 reais por dia para trabalhadores em tempo integral e R\$ 12 reais por dia para colaboradores que trabalham meio período.



Sistema de Gestão de Contratos

Um grupo de colaboradores do Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz participou de um treinamento sobre o Sistema de Gestão de Contratos – Gescon que contará com o módulo Gedoc para tramitação virtual de processo. Durante a capacitação também foi abordado sobre o papel dos executores e suas responsabilidades legais diante da Política de Compras e Contratações e regulamento de Compras e Contratações do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - Idtech, organização que gere as unidades da Rede Estadual de Hemocentros - Rede Hemo. De acordo com Henrique Torres, coordenador de suprimentos do Idtech, o Gescon vem sendo aperfeiçoado pela equipe de tecnologia da instituição, e por isso a necessidade de preparar os colabora-

dores para utilizarem a ferramenta.

O treinamento reuniu executores de contratos e demais colaboradores que atuam nas áreas de planejamento e gestão dos materiais, insumos, suprimentos de logística e acompanhamento da execução de serviços prestados por fornecedores, com objetivo de capacitar os colaboradores. “É importante que todos os colaboradores envolvidos neste processo sejam integrados e tenham conhecimento das ações necessárias para a elaboração de solicitações de compras e serviços e posterior acompanhamento dos contratos em consonância com a regulamentação da instituição e as necessidades dos contratos de gestão”, afirma Alex Lima, do Núcleo de Articulação Sócio Institucional do Idtech (NUASI).



Colaboradores da CSC do Idtech passaram por avaliação de desempenho

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) realizou em dezembro sua primeira avaliação de desempenho por competências com os colaboradores da Central de Serviços Compartilhados – CSC. Entre os objetivos mais comuns, estão o desenvolvimento, a melhoria e a inovação. De acordo com a então gerente de Recursos Humanos do Idtech, Déborah Costa, é por meio da análise da performance individual e coletiva dos colaboradores que é possível descobrir o que pode ser melhorado. “Com a avaliação poderemos mapear falhas na liderança, integração de equipes, carência de treinamento, gaps entre o colaborador e a função exercida por ele, dentre outros”, enfatiza a gerente.

Déborah ressalta que a avaliação de desempenho também possibilita um caminho para o diálogo entre o líder e o liderado, melhorando a compreensão dos objetivos e preocupações pessoais. Além disso, será possível dar fe-



edbacks sobre resultados, avaliar o nível de efetividade no trabalho, identificar talentos, averiguar a produtividade dos colaboradores e contribuir para a elaboração de medidas de desenvolvimento direcionadas. “Essa conversa também pode aumentar a confiança e parceria entre a equipe, influenciando diretamente o clima organizacional”, comenta.

Idtech elege nova Cipa

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) realizou no mês de dezembro a eleição para compor a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) 2021/2022. A nova gestão, eleita por votação, conta com a presidência da colaboradora Esterliane Neres Sousa. Já como sua suplente, assume Daiana Cristina Cândido, ambas atuam na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Para complementar a comissão, também foram indicados pela Superintendência do Idtech a enfermeira Rafaela Tristão, do Teleconsulta, como presidente, e

Eduardo Dourado, da Central de Serviços Compartilhados (CSC), como seu suplente.

Para o superintendente do Idtech, José Cláudio Romero, a Cipa é um grande instrumento de segurança e de conscientização para os trabalhadores. “As expectativas para as atividades da nova equipe são bem altas, quase todos os novos integrantes são da área da saúde. Além disso, trabalhamos juntos há muitos anos e sabemos da credibilidade do time. A Cipa complementa o trabalho educativo que o Idtech já se propõe a fazer e a nova gestão irá marcar a nossa história.”



Aids é tema de palestra no Teleconsulta

No dia 3 de dezembro, os colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia participaram de uma palestra sobre a aids. O encontro fez parte das ações da Comissão Interna de Prevenção a Acidentes (Cipa) em relação ao Dia Mundial de Combate à Aids, celebrado em 1º de dezembro. Também foram distribuídos preservativos para os participantes. A enfermeira Jane Carla Alves foi quem explanou sobre o tema para os demais colegas. Segundo Jane, a palestra foi feita em uma linguagem leve e informal para que todos tivessem uma melhor compreensão do assunto. “Foram todos bem receptivos. Temos que fazer essa abordagem mais vezes para falarmos de um assunto que às vezes é corriqueiro, mas importante perante a sociedade”, comenta.

A agente de atendimento Franciele Santana afirmou que o conteúdo da palestra foi enriquecedor e que levará a informação para familiares e amigos. “Infelizmente ainda tem muito preconceito sobre aids e HIV. Muitas vezes



a pessoa faz sexo sem camisinha e não procura saber sobre o assunto. Com essas informações, podemos passar para frente para que as pessoas fiquem mais atentas, podendo procurar um posto de saúde”, enfatiza Franciele.

Idtech realiza treinamento de Compliance com colaboradores do HGG

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) realizou no dia 17 de dezembro um treinamento sobre Políticas de Compliance para os colaboradores do Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG, explicando seu conceito e aplicação. O conteúdo foi ministrado pela coordenadora do Comitê de Compliance e Política de Gestão de Riscos do Idtech, Adriane Espíndola. Segundo Adriane, o objetivo da atividade foi formalizar os canais de comunicação e também o programa de integridade do Instituto. “Esse encontro é uma forma de explicar como funciona o Compliance, esclarecer dúvidas, além de agregar o código de conduta e políticas de corrupção no dia a dia de todos os envolvidos com a instituição. Mostramos no site onde ficam dispostas as informações sobre a política e como funciona o canal de denúncias.”

A coordenadora acrescenta ainda que o canal de denúncias é sigiloso e que os colaboradores não serão expostos caso relatem algum caso que simbolize, por exemplo, assédio moral e conflitos de interesses. “Incentivamos que eles conheçam essa normativa para que possamos agir com integridade e em conformidade”, explicou. O diretor administrativo do HGG, Alessandro Purcino, ressalta que a formalização do procedimento de Compliance nada mais é que a institucionalização de



orientações e condutas profissionais que o Idtech vem adotando desde o início da gestão do hospital. “Desde então, orientamos os colaboradores sobre o que pode ser feito. Nesse momento, é a parte que a gente formaliza, cria documentos, fluxos, canais de comunicação e promove essa divulgação para que todo mundo tome conhecimento, não só colaboradores, mas pacientes, fornecedores, ou qualquer pessoa que tenha dúvidas. Todos esses processos serão apurados com responsabilidade, objetividade e efetivamente terão um retorno.”

Ciclo de palestras explica a importância das Políticas de Compliance do Idtech

No dia 29 de dezembro, os colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – Idtech, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Ciams Novo Horizonte, Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo e do Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG, participaram da palestra “Compliance: Entendendo melhor a Política Anticorrupção e Código de Conduta Ética do Idtech”, via Zoom. A reunião contou com a participação de mais de 70 colaboradores dos projetos geridos pela instituição.

O objetivo do encontro foi explicar como funciona o programa de Compliance e divulgar o Código de Conduta Ética do Idtech, além da sua Política Anticorrupção. A coordenadora do Comitê de Compliance e Política de Gestão de Riscos do Idtech, Adriane Espíndola, está a frente das reuniões e conta como é importante conhecer essas diretrizes. “Nosso intuito é agir em conformidade em todos os processos do Instituto. A ideia é divulgar o programa, as ações e esclarecer dúvidas. Além disso, um ponto importante sobre o canal de denúncias, é que no site é possível registrá-las de forma anônima e também identificadas. Esse canal está



disponível para colaboradores, pacientes, fornecedores e a população de forma geral que tenha algo a reportar a instituição”, explicou. Esteve presente também na palestra o assessor jurídico da instituição, Juscimar Ribeiro, explicando que a Política de Compliance é uma das normativas legais quanto à administração pública em saúde.

COMPLIANCE



FIQUE LIGADO!

Acesse nossa
Política de Compliance



O Idtech disponibiliza em seu site:

- Canal de Denúncias
- Código de Conduta
- Política Anticorrupção



Desenvolvimento
Institucional

03



Secretário de Saúde de Goiânia participa de reunião do Conselho de Administração do Idtech

A reunião do Conselho de Administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), realizada de forma virtual no dia 9 de fevereiro, contou com a presença do secretário municipal de Saúde de Goiânia, Durval Pedrosa. O secretário foi diretor técnico do Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG entre os anos de 2018 e 2021, além de ter feito uma participação no conselho administrativo como associado. Durval ressaltou

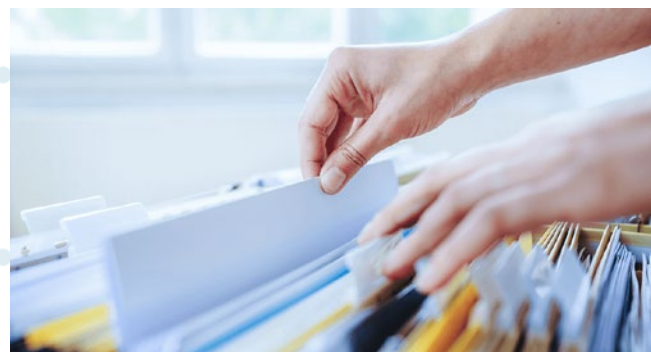
sua relação com o HGG e com o Idtech. “Colegas de conselho por muitos anos. Tenho muita gratidão pelos anos que passei no HGG e no Idtech. Se eu somar, dos meus 20 anos de formado, tenho quase 15 anos ligados ao HGG. Em um momento sombrio, quando não existia o Idtech lá, e o momento de luz, depois que o Idtech entrou. Então é um carinho muito especial pelo hospital e por todos do Idtech.”



Comissão permanente faz análise de processos do Idtech

A Comissão Permanente de Avaliação de Documentos (CPAD) fez, nos meses de janeiro e fevereiro, a análise de 122 caixas de documentos referentes ao ano de 2014. Deste total, 76 foram eliminadas e 46 foram guardadas em arquivo externo. Em 2020 foram analisados os arquivos referentes aos anos de 2006 a 2013. Essa comissão está em vigor no Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) desde 2017 e é composta por quatro colaboradores da instituição.

O objetivo principal da CPAD é definir, orientar e realizar a análise e seleção dos documentos produzidos e acumulados no âmbito da instituição, visando a identificação dos documentos para guarda permanente ou a eliminação dos destituídos de valor em conformidade com as leis vigentes. Para que essa análise possa ser realizada de forma criteriosa, foi elaborada uma tabela de temporalidade. São membros da CPAD: Adriane Cordeiro, Thalita Hyodo, Roberto



Braga e Rodolfo Vieira. De acordo com a biblioteconomista, pós-graduada em gestão de arquivos, e responsável pelo Núcleo de Expediente e Documentação, Adriane Cordeiro, esta análise é realizada anualmente e contribui para a melhoria dos processos e diminuição dos custos da instituição.

Conselho de Administração do Idtech realiza assembleias ordinária e extraordinária

O Conselho de Administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) realizou, no dia 25 de março, as assembleias ordinária e extraordinária, de forma virtual, por meio da plataforma de videoconferência Zoom. Durante a assembleia ordinária, foi deliberada a prestação de contas referente ao exercício de 2020, acompanhada do parecer do Conselho Fiscal, compreendendo o Relatório de Gestão, Balanço Geral e Plano de Atividades para o exercício de 2021. Além disso, foi realizada a eleição para o Conselho Fiscal e foram tratados também outros assuntos de interesse da instituição.



Colaboradores do Idtech visitam novo prédio do Hemocentro Coordenador

Na semana anterior à inauguração do novo prédio do Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz, no dia 28 de maio, os colaboradores da sede do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), organização que faz a gestão do Hemocentro, visitaram a unidade de saúde do governo de Goiás para conferir o resultado da reforma e ampliação do ambiente, além dos novos equipamentos adquiridos para o prédio. De acordo com a então diretora administrativa do Hemocentro, Núbia Borges, foi um momento muito especial poder receber e compartilhar com os colegas do Idtech a obra finalizada. "Eles puderam ver com os próprios olhos os resultados de todo planeja-

mento em equipe, já que todos, cada um em sua área de atuação, foram importantes na construção dessa nova estrutura", comentou.

A assistente administrativa da Gerência Financeira do Idtech, Gisely Peixoto, afirmou que o prédio está com uma estrutura invejável. "Já tinha ido ao Hemocentro antes do Idtech assumir a gestão e o que foi apresentado durante a visita é impressionante. Tenho visto o empenho de todos os envolvidos para que tudo isso acontecesse e essa dedicação e esforço tornaram o prédio do Hemocentro Coordenador muito mais confortável e receptivo às pessoas que forem doar", enfatizou.



Festividades juninas são realizadas em projetos geridos pelo Idtech

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) realizou no dia 24 de junho ações referentes ao mês junino na Central de Atendimento – Teleconsulta, Central Humanizada de Orientações sobre covid-19 e Ciams do Novo Horizonte, projetos geridos em parceria com a Prefeitura de Goiânia. Para celebrar a data, os colaboradores foram fantasiados e participaram de brincadeiras.

De acordo com a supervisora técnica do Teleconsulta, Janaína Freitas, todos os colaboradores puderam trabalhar vestidos com traje caipira e, ao final de cada turno, foi realizado um concurso e o colaborador com a melhor caracterização levaria um prêmio. “Durante o dia foram realizadas diversas brincadeiras. O pessoal se divertiu muito”, ressalta Janaina. Premiada entre os colaboradores do Teleconsulta, Cleuma Rodrigues Vieira afirma que ser a ganhadora da melhor fantasia foi gratificante.



Teleconsulta completa 15 anos de atendimento aos usuários do SUS

No dia 4 de agosto, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Goiânia completou 15 anos de criação. Desde o seu início, os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) realizam a marcação das consultas eletivas por telefone. O Teleconsulta é uma tecnologia patenteada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), organização social contratada pela Prefeitura de Goiânia, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, para gerir o projeto.

Nesse período, o Teleconsulta já agendou cerca de 7.178.758 de consultas efetivadas na Capital, proporcionando mais comodidade à população. A Central, por meio do telefone 0800 646 1560, funciona todos os dias, inclusive aos finais de semana e feriados, das 7 às 19 horas. As especialidades disponibilizadas no serviço são clínica geral, ginecologia e obstetrícia, pediatria e generalista. A supervisora técnica do Teleconsulta, Janaína Freitas Torres, afirma que para muitos usuários o projeto é o único meio de agendar uma consulta médica.

Desde março de 2020, com a pandemia do novo coronavírus, foi implementada no Teleconsulta, a Central Humanizada de Orientações sobre a covid-19. O projeto tem o objetivo de oferecer serviços de apoio e orientação à população em geral e aos profissionais de saúde sobre as condutas adequadas diante de quadros suspeitos de



covid-19. Desde a sua criação, a Central já realizou mais de 500 mil atendimentos, entre ligações, notificações, monitoramento de pacientes, agendamento de testes, dentre outros.

Assembleia geral extraordinária aprova mudanças no Estatuto Social do Idtech

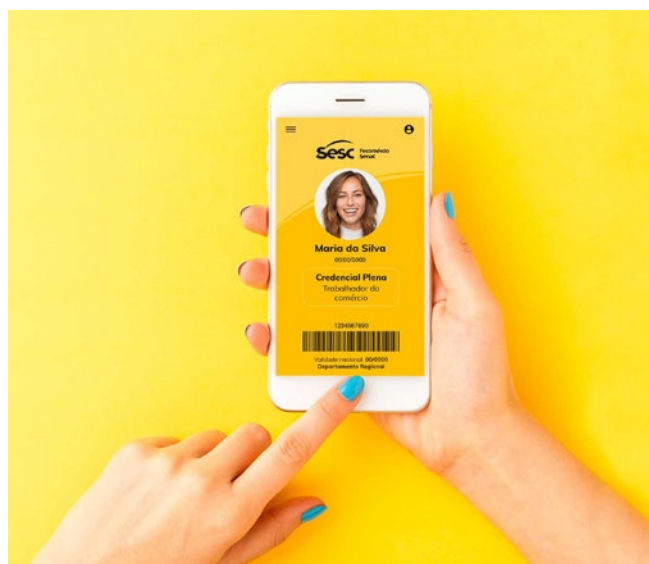
O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) realizou no dia 10 de agosto, uma Assembleia geral extraordinária com o Conselho de Administração e associados da Organização Social. A reunião foi realizada por meio da plataforma Zoom e teve como pauta a alteração no Estatuto do Idtech. As mudanças atendem aos Ofícios nº

14497/2021 – Secretária de Estado da Saúde (SES) (Cheque list - prestação de contas 2020 - HGG) e nº 14500/2021 - SES (Cheque List - prestação de contas 2020 - Hemorrede). Sendo assim, a assembleia retificou os artigos 21, 23 e 36 do Estatuto Social do instituto. A versão completa do estatuto está disponível no site do instituto: idtech.org.br.



Colaboradores do Idtech podem solicitar ou renovar o cartão Sesc on-line

Os colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) podem solicitar ou renovar on-line o cartão virtual do Serviço Social do Comércio (Sesc). O Cartão Sesc é um direito de todo trabalhador do comércio de bens, serviços e turismo com carteira de trabalho assinada. A gerente de Recursos Humanos, Thalita Hyodo, esclarece que o cartão é gratuito e garante ao portador acesso à educação básica, aos hotéis Sesc (hospedagem, passeios e excursões), serviços de oftalmologia, odontologia, nutrição, academia, eventos esportivos, atividades recreativas, teatro, programações culturais e tantos outros serviços que o Sesc oferece. Para ter acesso ao cartão Sesc para o colaborador e seus dependentes, basta acessar o site do Sesc, fornecer as informações solicitadas e anexar os documentos necessários. Com o aplicativo Sesc GO, o colaborador tem acesso ao cartão digital e aos serviços dos Sesc Goiás. Para instalar o aplicativo no celular, basta acessar as plataformas Google Play ou Apple Store.



Idtech implementa Comitê de Compliance e Política de Gestão de Riscos

Dando prosseguimento à política institucional de transparência e seguindo as diretrizes do Governo do Estado de Goiás, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) iniciou a implantação do Comitê de Compliance e Política de Gestão de Riscos. O objetivo é cumprir e observar rigorosamente a legislação à qual se submete e aplicar princípios éticos nas suas tomadas de decisões, preservar ilesa sua integridade e resiliência, assim como de seus colaboradores e da alta direção.

A coordenação deste comitê será de responsabilidade da advogada Adriane Espíndola. Ela comenta que a cultura de compliance é implantada justamente para que as instituições estejam em conformidade com as normativas. “É uma cultura mais efetiva de controle das ações, aumentando, assim, a eficiência e evitando desvios. Monitora-se processos, estabelece-se regras para o trato com o governo, parceiros e contratos terceirizados para evitar, dentre outras coisas, a prática da corrupção”, ressalta a advogada. De acordo com Adriane, o primeiro passo para a consolidação do Comitê de Compliance já foi iniciado, que é o comprometimento da alta direção do Idtech para a execução das ações. Em seguida, seria o mapeamento de riscos, e, com ele, serão identificados os pontos de atenção, que necessitam ser monitorados de forma mais direta e frequente.

A cultura do compliance já faz parte das ações do Idtech desde sua fundação e é difundida entre os setores. O que será feito, a partir da criação do comitê, é a sistema-



tização dessas normas por meio da política de compliance da instituição e unidades geridas. A criação do comitê foi aprovada pelo Conselho de Administração do Idtech e integrada ao Estatuto Social da instituição. No seu artigo 65, o documento determina que o Comitê deverá orientar e apoiar o Conselho de Administração, Superintendência e Coordenação Executiva por meio de capacitação, material de apoio e suporte técnico metodológico. Além disso, irá executar auditorias de monitoramento e auditorias baseadas em riscos, desenvolvendo ações destinadas ao fomento à transparência, à responsabilização e à gestão de riscos.

Idtech concede reajuste salarial de 5% a técnicos de enfermagem

Os técnicos de enfermagem celetistas do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) receberam a partir da folha de pagamento de agosto um reajuste salarial de 5%. O aumento concedido pelo instituto foi definido na Convenção Coletiva do Trabalho de 2021 firmada entre a Fundação Nacional de Cultura (Fenac) e o Sindicato de Enfermagem do Estado de Goiás e registrada no Ministério do Trabalho no dia 12 de agosto.

Segundo o coordenador executivo do Idtech, Lúcio Dias, o reajuste é retroativo a 1º de março de 2021, conforme determinado na convenção realizada no dia 3 de maio. “As diferenças serão creditadas na folha de pagamento relativa aos salários do mês de agosto para os técnicos de enfermagem que atuam no Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG, na Rede Estadual de Hemocentros e na Central Humanizada de Orientações sobre Covid-19”, afirma.



Iris Rezende e Idtech: uma parceria de sucesso

A inovação, seja com o famoso Mutirão que o colocou no Guinness Book, seja com a promessa de asfaltar toda a capital que administrou por quatro mandatos, foi a marca registrada de Iris Rezende, que faleceu no dia 9 de novembro, aos 87 anos. E é justamente este ponto que o liga ao Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). Juntos, o ex-prefeito e o instituto revolucionaram o serviço público da capital, oferecendo praticidade, comodidade e qualidade aos serviços disponibilizados à população, além de proporcionarem cidadania aos moradores de diversos bairros da capital.

O primeiro resultado dessa parceria data de agosto de 2006, quando o prefeito cumpriu uma promessa de campanha ao lançar a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, um sistema de agendamento de consultas por telefone projetado, montado e gerenciado pelo Idtech. O projeto foi citado pelo prefeito como a melhor medida tomada por ele ao comemorar mil dias de governo. “Trata-se de uma iniciativa inédita no País. Isso nada mais é do que resgate de cidadania, proporcionando dignidade a quem necessita de saúde pública.” Já em 2008, outra parceria, também na área da saúde, ajudou a desburocratizar e agilizar o atendimento. No dia 8 de abril, Iris Rezende entregava o Complexo Regulador de Goiânia, unindo a Central de Atendimento Móvel de Urgência com a Central de Regulação de Vagas. Mais

uma vez coube ao Idtech a readequação das instalações físicas, a compra de mobiliário e a contratação de pessoal.

A parceria não se resumiu à área da saúde. Em 2010, a construção do Residencial Santa Fé, conjunto habitacional criado pela prefeitura de Goiânia para famílias que moravam em áreas de risco, contou com a colaboração do Idtech, que foi responsável pela execução do Projeto de Trabalho Técnico Social (PTTS), que além de contribuir para a fixação das famílias, promoveu a integração e mobilização para que eles tivessem acesso a benefícios públicos e formação profissional dentro do Programa Municipal de Habitação A Casa da Gente. O mesmo projeto foi implementado ainda no Residencial Jardins do Cerrado, Novo Mundo, Buena Vista, Santa Fé e Orlando de Moraes.

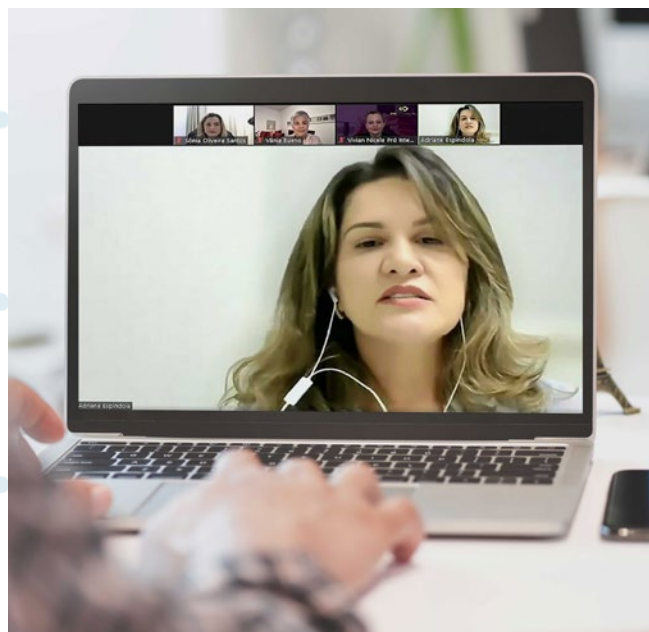
Quase uma década depois, ao retornar ao paço, Iris recebeu em 2017 o recém-empossado conselho administrativo do Idtech, ao qual teceu elogios pelo trabalho desenvolvido. Diante da sua partida, o superintendente do Idtech, José Cláudio Romero, ressalta a importância da figura do ex-prefeito para Goiás. “Iris foi um visionário, característica importante de um homem público. Sua vontade de proporcionar melhorias para a população era, e sempre será, um incentivo para que nós, do terceiro setor, busquemos sempre as melhores alternativas para os desafios cada vez mais complexos”, finaliza.



Idtech participa de circuito de lives da SES sobre ética e compliance

A Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES) promoveu no dia 11 de novembro o quarto evento do “Ciclo de lives: Ética e compliance em Saúde da SES-GO”. A transmissão on-line debateu o tema: “Comunicação e treinamento como ferramentas essenciais para disseminação da cultura de integridade”. Adriane Espíndola, coordenadora do Comitê de Compliance e Política de Gestão de Riscos do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), foi uma das participantes e abordou o tema “Desafios na implementação e gestão do programa de compliance em Organizações Sociais”.

Para Adriane Espíndola, as lives promovidas pela SES são uma oportunidade de aprendizado muito grande, pois é possível conhecer a experiência de pessoas que atuam em diferentes locais do país, com diferentes formações engajadas na ética e transparência dos processos. “A SES tem um interesse em fomentar a cultura do compliance, tanto na própria secretaria, quanto nas unidades parceiras. A participação do Idtech nesta live foi uma oportunidade de mostrar para as pessoas a seriedade nosso trabalho”, comenta.



Idtech entrega mais de 70 kg de pilhas e baterias ao Ministério Público

No dia 19 de novembro, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) entregou mais de 70 kg de pilhas e baterias para o descarte ecológico ao Ministério Público do Estado de Goiás. A ação voltada para o descarte e recolhimento correto desse tipo de insumo é realizada em projetos geridos pela instituição - Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG, Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albernaz e Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e na Central de Serviços Compartilhados - CSC da organização, em Goiânia.

A captação de insumos é uma atividade realizada continuamente nas unidades. Mensalmente são recolhidas pilhas, baterias ou qualquer outro tipo de material reciclável para destinação correta. Segundo o gerente de Apoio Logístico e Operacional do Idtech, Eduardo Rampani, o descarte ecologicamente correto colabora com o meio ambiente e com a sociedade. “Fazemos a captação de insumos e destinamos ao Ministério Público para concluir o processo de descarte com a empresa coletora”, ressaltou. Esta é a maior coleta desde que a campanha foi iniciada em 2015. De lá para cá a iniciativa evitou que mais de 300 kg de material poluente entrassem em contato com o meio ambiente.



Idtech reforça a importância da inclusão

O Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, comemorado no dia 3 de dezembro, foi criado pela Organização das Nações Unidas (ONU), em 1992, e ressalta a importância da inclusão dos deficientes na sociedade e a eliminação do capacitismo. O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – Idtech, organização responsável pela gestão do Hospital Estadual Alberto Rassi (HGG) e da Rede Estadual de Hemocentros (Rede Hemo), além dos serviços oferecidos pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e acolhimento do Ciams Novo Horizonte, reforça o papel das empresas e instituições na inclusão de todos.

De acordo com a então gerente de recursos humanos do Idtech, Débora Inácio Mathias Costa, ao incentivar a inclusão de todos os cidadãos no mercado de trabalho, o Idtech abre espaço para diversidade e propicia dignidade para a vida das pessoas. “Esse processo de inclusão vai muito além de oferecer empregos e gerar economia, ele



tem o poder de grande impacto social na vida do deficiente, já que o fato de ser possível atuar em uma instituição sendo remunerado e desempenhando um papel importante traz de volta a dignidade e a sensação de ser útil à sociedade”, afirma.

Idtech disponibiliza canal de denúncias em seu site

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) implantou um canal de denúncias aberto à sociedade e também aos colaboradores que atuam na Central de Serviços Compartilhados, Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG, Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, servidores públicos ou a qualquer outra pessoa que descobrir ou suspeitar de conduta indevida. O canal integra as ações de compliance, que já fazem parte da cultura institucional e que foram organizadas a partir de setembro de 2021 com a constituição do Comitê de Compliance e Política de Gestão de Riscos da Instituição. O objetivo é cumprir e observar rigorosamente a legislação à qual se submete e aplicar princípios éticos nas suas tomadas de decisões,

preservar íntegra sua integridade e resiliência, assim como de seus colaboradores e da alta direção.

As denúncias podem ser realizadas de forma anônima ou identificada. De acordo com a coordenadora do comitê, a advogada Adriane Espíndola, o relato das inconformidades é importante para a melhoria contínua dos processos. “As informações serão tratadas de forma confidencial. A pessoa que optar por se identificar terá a identidade preservada. Todas as denúncias serão apuradas e, tendo veracidade, serão tratadas de acordo com cada teor”, afirma. Adriane explica que caso a denúncia seja comprovadamente falsa ou que teve como objetivo macular a imagem da instituição, terceiros ou, ainda, obter vantagens pessoais, o denunciante fica sujeito a punições.



Idtech participa de workshop sobre a importância das organizações sociais na área da saúde

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), participou no dia 8 de dezembro, por intermédio do assessor jurídico da instituição, Juscimar Ribeiro, da 2ª Semana da Comunicação da Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (Agir), evento voltado para a discussão dos serviços em saúde gerenciados por organizações sociais (OSs). Também esteve presente no workshop on-line, o secretário de Estado da Saúde de Goiás, Ismael Alexandrino, que discursou sobre os desafios para realizar uma gestão de excelência na área de saúde.

Durante palestra, o representante do Idtech destacou a necessidade de entender o antigo cenário da saúde pública no país para, então, compreender e visualizar a evolução das gestões em saúde gerenciadas por organizações sociais. Juscimar relatou que com a gestão das OSs, foi possível identificar um crescimento qualitativo referente à prestação de serviços em saúde. Além disso, com a ampliação e qualificação de pessoal, mão de obra e equipamentos, foram possíveis ter processos casa vez mais eficientes. “Em quase duas décadas de atuação das OSs, vemos uma melhora exponencial no setor. É um modelo que está em construção e vem sendo acompanhado pela sociedade. Além disso, é importan-

2ª SEMANA DA COMUNICAÇÃO Agir

WORKSHOP: A Importância das Organizações Sociais na Área da Saúde

Dr. Juscimar Ribeiro
Presidente do Instituto de Direito Administrativo de Goiás, Diretor do Instituto Goiano de Direito Constitucional e Assessor Jurídico do IDTECH

Tema: O Papel das Organizações Sociais de Saúde

Dr. Cláudio Martins Correia
Superintendente de Inspeção do CCE-GO

Tema: Contrato de Gestão na visão do controle

Data: 08 de dezembro
Horário: 09h às 13h
Local: Ao vivo pelo Youtube TV Agir

te enfatizar que os serviços das organizações sociais se mostraram essenciais ao enfrentamento da pandemia de covid-19”, finalizou.

**NÃO
DESCARTE
AS PILHAS
E BATERIAS
USADAS
NA NATUREZA.
DÊ UM FIM
CONSCIENTE.**





Desenvolvimento Tecnológico

04



Idtech regulamenta uso do sistema eletrônico de gestão de documentos

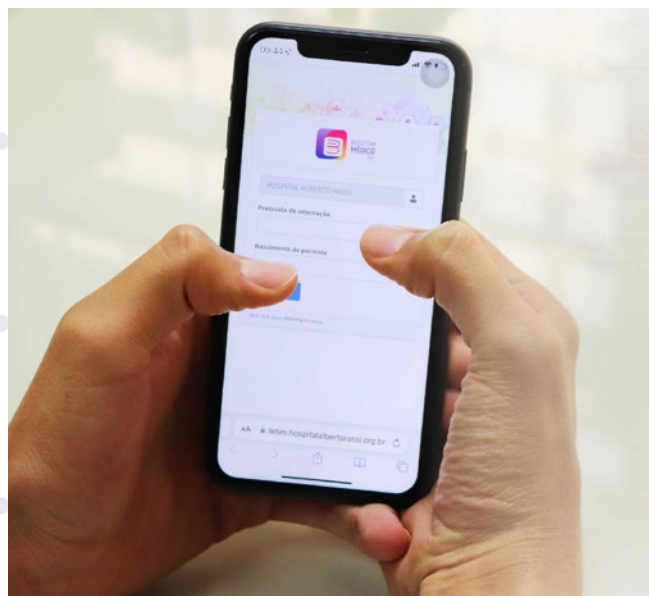
O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) instituiu, conforme Portaria N° 0635/2021, de 29 de outubro, o uso do Sistema Eletrônico de Gestão de Documentos (Gedoc), desenvolvido pelo Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT), para o trâmite de documentos produzidos e também para os documentos externos digi-

talizados e capturados pelo referido sistema. Para o uso, Adriane Cordeiro, do Núcleo de Documentação e Expediente (Nedoc), orienta que todos os colaboradores se atentem a utilização do sistema, principalmente em relação à qualidade da digitalização. Em caso de dúvidas, os colaboradores devem consultar o manual do Gedoc.



Idtech desenvolve boletim médico pela internet para o HGG

O Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG, com o objetivo de dar maior comodidade aos familiares de pacientes internados na unidade, lançou, em abril de 2021, uma ferramenta virtual para divulgar o boletim médico do paciente, evitando assim o deslocamento dos mesmos ao hospital e do congestionamento de linhas telefônicas. Pela internet, ao acessar o site boletim.hospitalalbertorassi.org.br e colocar o código de internação e data de nascimento do paciente, o familiar poderá ter acesso ao histórico dos boletins médicos sem sair de casa, podendo acompanhar a evolução do quadro clínico. Após fazer o acesso, o usuário terá informações sobre os dois boletins diários divulgados pelo hospital, com o número do leito, nível de consciência, respiração, temperatura, pressão arterial, diurese e estado geral, além do nome do médico responsável pelas informações. O serviço, que engloba o Centro de Tratamento Intensivo (CTI), foi desenvolvido pelo Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), organização que administra o hospital.





Responsabilidade Social

05



Plateia Social contou com colaboração do ator Paulo Gustavo

Após sua trágica morte por covid-19, uma série de ações sociais realizadas pelo comediante Paulo Gustavo veio à tona, mostrando o lado humano do artista, que sempre evitou divulgar suas iniciativas em prol do próximo. Ainda em 2015, Paulo Gustavo contribuiu, em Goiânia, para oferecer uma experiência diferente para pessoas de baixa renda na cidade. Dentro do projeto Plateia Social, do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), 24 alunos e professores do Colégio Estadual Jardim Vila Boa, além de colaboradores do próprio instituto, assistiram a peça 220 Volts com Paulo Gustavo, apresentada em 20 de agosto de daquele ano no Teatro Rio Vermelho, em

Goiânia. Na peça, personagens que imortalizaram o artista, como Senhora do Absurdos, Ivonete e Maria Enfisema.

À época, o diretor do colégio, Reginaldo Fernandes Souza, ressaltou o resultado da iniciativa, que contou ainda com o apoio da Cia de Sucesso Eventos, empresa responsável pela apresentação em Goiânia. "Nós achamos importantíssimo o trabalho de inclusão cultural. Deu para ver os olhos de todos brilhando de alegria e euforia. Agradecemos a oportunidade ao Idtech e esperamos ser a primeira de várias vindas ao teatro." Marília Jardim, assistente social do Idtech que acompanhou o grupo, lembra que Paulo Gustavo fez questão de receber os professores e alunos pessoalmente.



Idtech celebra o Natal com grupo de idosos do Jardins do Cerrado

Responsabilidade social é umas das frentes de trabalho do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) que contempla diversos projetos sociais, somando desde a inclusão digital à preocupação com o meio ambiente. Dentre as ações, o Idtech realizou no dia 14 de dezembro, um encontro em celebração ao Natal com o grupo de idosos do residencial Jardins do Cerrado, o qual a organização realiza um trabalho de inclusão social desde 2013, com atividades de lazer, entretenimento e prevenção de doenças, e que está paralisado há cerca de dois anos, devido à pandemia de covid-19.

Reunidos no salão da sede de uma Igreja Evangélica da região, os membros do grupo se reencontraram, passaram a tarde juntos, conversaram sobre a vida e homenagearam também outros participantes que infelizmente não puderam estar entre eles. Durante a ocasião, houve um momento de reflexão, a pastora responsável pela igreja re-



lembrou aos presentes o principal motivo da celebração de Natal. Depois, todos cantaram louvores e participaram de um sorteio de brindes. Além disso, no final das atividades, todos os idosos presentes receberam um panetone e uma caneca de lembrança.

O presente relatório foi aprovado em Assembleia Geral Ordinária Anual, realizada em 30 de março de 2022, de maneira virtual, via plataforma Zoom, conforme normas legais e disposições estatutárias do Idtech em vigência.



IDTECH[®]
idtech.org.br

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH
Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05, nº 60 - Térreo, Setor Oeste, Goiânia, GO
CEP. 74115-040 - Telefone: (62) 3209-9700 - contato@idtech.org.br