

RELATÓRIO ANUAL



20
23





IDTECH[®]

.....

RELATÓRIO **ANUAL**
2023

Sumário

-  **01** Apresentação
Pág. 06
-  **02** Desenvolvimento de Pessoal
Pág. 10
-  **03** Desenvolvimento Institucional
Pág. 22
-  **04** Desenvolvimento Tecnológico
Pág. 40
-  **05** Responsabilidade Social
Pág. 42

Expediente



INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO - Presidente: Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu; Vice-Presidente: Érico de Pina Cabral; Conselheiros: Rosana Carvalho Cardoso; Fátima Lindoso; Roberto Serra da Silva Maia; Luana Cássia Miranda Ribeiro; Amanda Souto; Alexandre Liah; Vivian Borim; Ulisses Aesse. CONSELHO FISCAL: Titulares: Monique Galvão de França; André Vinícius Nunes Ferreira Sol; Danillo César Bueno Pinto; Maurício Soares de Faria Júnior. COORDENAÇÃO: Superintendente: José Cláudio Pereira Caldas Romero; Coordenador Executivo: Lúcio Dias Nascimento; Coordenador de Gestão em Saúde: Marcelo Fouad Rabahi; Coordenador Técnico: Mário Victor Faria; Coordenador de Suprimentos: Núbia Virgínia Borges; Coordenação de Finanças e Custos: Rodolfo Vieira; Coordenação de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas: Lázaro Rodrigues de Oliveira Neto.

RELATÓRIO ANUAL 2023

Edição e revisão: Flávia Rocha (GO-2582JP); Revisão: Suzana Meira (GO-3905JP) e Isabella Dias Dantas; Reportagens: Alex Maia (GO-4498JP), Cristiane Lima (GO-3153JP), Felipe Ferreira de Souza Fulquim (GO-3586JP), Mariana Rodrigues (GO-4166JP), Nayane Gama, Suzana Meira (GO-3905JP), Thais Beki (GO-2292JP); Fotos: Arquivo/Ascom; Projeto Gráfico e Diagramação: Clayton Miranda.

01



Apresentação

Apresentação

Neste ano de 2023, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - Idtech completou 18 anos de história! Uma trajetória marcada por uma gestão reconhecida por ofertar serviços de excelência, com compromisso, transparência e com foco em garantir a satisfação do cidadão.

Na gestão do Hospital Estadual Alberto Rassi - HGC, o hospital manteve a certificação do título Acreditação com Excelência da Organização Nacional de Acreditação, o ONA 3 e o certificado da Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucia (Acsa), uma das mais renomadas instituições de certificação da Europa, responsável pela única metodologia de acreditação europeia no Brasil.

Na Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos - Rede Hemo, entre os anos de 2020 a 2023, o Estado investiu mais de R\$ 17 milhões na reestruturação física e na renovação do parque tecnológico, com a implementação de metodologias modernas e gestão da qualidade acreditada. Em janeiro de 2023, o Hemogo foi qualificado pela Hemobrás para o envio do plasma destinado à produção de procoagulantes (Fator VII e Fator IX) utilizado em pacientes com coagulopatias hereditárias como hemofilia, além da produção de imunoglobulina e albumina humana. Desta forma, o Hemogo está contribuindo para a autossuficiência do Brasil na produção desses medicamentos, assim como a redução de custo com tratamento de resíduos.

Em outubro de 2023, o Hemocentro de Catalão foi totalmente revitalizado, com a ampliação dos espaços de atendimento no município. A obra teve investimento de R\$ 2,9 milhões repassados pelo Governo do Estado, além de recursos assegurados pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), para investimento em mobiliários e equipamentos. Recentemente, o município de Jataí doou uma área pública para construção da nova sede do Hemocentro Regional de Jataí. Os investimentos feitos no Hemocentro Coordenador, em Goiânia, e o consequente aumento da produção possibilitaram o remanejamento de 1,2 mil bolsas de hemocomponentes para outros hemocentros do país. A solicitação desse remanejamento, feito pela Coordenação Geral de Sangue e Hemoderivados do Ministério da Saúde beneficiou a população de Pernambuco, Alagoas e Bahia.

A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, projeto em parceria com a Prefeitura de Goiânia, completou 17 anos em 2023. Neste período alcançamos a marca de 7.605.475 milhões de consultas agendadas. O agendamento ocorre por meio de ligação ou via aplicativo de mensagem e proporciona facilidade e praticidade aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) ao dispensar as longas filas para a marcação de suas consultas eletivas.

Na gestão do Ciams Novo Horizonte, o Idtech realiza o acolhimento dos usuários. No local, são realizadas mensalmente uma pesquisa de satisfação para mensurar o índice de aprovação dos usuários. Atualmente, 20 colaboradores integram o quadro de pessoal do Idtech lotado no Ciams.

Todos os detalhes dos trabalhos realizados pelo instituto, pode ser conferido através das próximas páginas deste relatório. Já as conquistas do Hospital Estadual Alberto Rassi - HGC e da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos - Rede Hemo o (a) leitor (a) poderá conferir em edições próprias, disponibilizadas nos sites www.hospitalalbertorassi.org.br e www.hemocentro.org.br.

Boa leitura!



Palavra da Presidente

A gente tem muito orgulho do que faz! Já se passaram 18 anos desde que o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – Idtech resolveu se apresentar à sociedade goiana. De lá para cá, muitas conquistas foram celebradas. Toda esta linda trajetória nos permite dizer que somos referência em Goiás, e até no Brasil, em gestão, especialmente de unidades de saúde.

Desde 2005, quando esta organização social surgiu, nós nos propusemos a prestar um atendimento humanizado. Cuidar bem de pessoas, seja lá qual fosse a área de atuação. Mesmo voltado para unidades de saúde, o Idtech se preocupa em oferecer aos usuários e colaboradores projetos voltados para a educação, cultura, meio ambiente e assistência social. E todas elas são contempladas dentro dos projetos que se propôs a tocar.

Atualmente, o Idtech é responsável pela gestão do Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG, da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos – Rede Hemo, que mantém nove unidades em todo estado, além de gerenciar a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta de Goiânia e o acolhimento do Ciams Novo Horizonte.

Em 2023, o HGG celebrou 10 anos do Sarau do HGG, o primeiro projeto de humanização do hospital sob a gestão do Idtech. Além disso, o ano foi marcado por importantes conquistas para a unidade. Nosso Serviço de Transplante Renal foi classificado com nota máxima em avaliação do Ministério da Saúde. O Serviço Transexualizador do HGG também recebeu habilitação do Ministério. Estas duas avaliações positivas vão nos permitir ampliar o atendimento, colocando Goiás como referência nacional nestes serviços.

Na Rede Hemo, consolidamos as ações de conscientização sobre a importância da doação de sangue. Neste ano que passou, lançamos a Campanha 'Doe Sangue e Marque Um Gol Pela Vida'. Ao lado dos times da capital, a Rede Hemo se fez presente nos estádios para sensibilizar o público para a doação de sangue. Além disso, o Idtech tem investido na qualidade dos serviços oferecidos com contratação e treinamento de colaboradores, compra de equipamentos, além da requalificação da estrutura física das nove unidades da Rede Hemo.

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, projeto em parceria com a Prefeitura de Goiânia, completou 17 anos. Neste período já foram agendadas mais de sete milhões de consultas na capital. Os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) não precisam mais enfrentar longas filas para agendar suas consultas eletivas.

O Ciams Novo Horizonte conta com o acolhimento dos usuários por meio do trabalho desenvolvido pelo Idtech. Mensalmente é realizada uma pesquisa de satisfação para mensurar o índice de aprovação dos usuários.

Por conta de tudo isso, é gratificante poder fazer parte de toda essa grandiosidade. Meus mais fraternos elogios à direção e também aos colaboradores por mais um ano de dedicação para a continuidade dos trabalhos. Que em 2024 sigamos motivados a continuar oferecendo serviços de excelência. O Idtech se orgulha dos padrões atingidos e vai se manter assim: com uma política pública transparente e eficiente.

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu,
Presidente do Conselho de Administração do Idtech



Desde 2005, quando esta organização social surgiu, nós nos propusemos a prestar um atendimento humanizado. Cuidar bem de pessoas, seja lá qual fosse a área de atuação.



Nossa História



O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - Idtech é uma instituição sem fins lucrativos de direito privado, fundada em 05 de setembro de 2005, sob forma de associação civil, qualificada como organização social. Tem sede e foro em Goiânia-GO, podendo atuar em todo território nacional, criar e manter escritório ou representações em outras localidades.

Estimular mecanismos de inclusão social e promoção da cidadania, promover o desenvolvimento humano e estimular os princípios da ética e da cidadania são alguns dos seus objetivos. Com base nestes princípios, o Idtech pode atuar em projetos em parceria com o setor público ou privado em áreas como: saúde, pesquisa científica, educação, cultura, meio ambiente, ensino profissionalizante, assistência social e tecnologia.



MISSÃO

Desenvolver processos de gestão inovadores e sustentáveis que tragam resultados positivos de alto impacto social.



VISÃO

Ser reconhecida nacionalmente pela excelência na Gestão em Saúde e como instituição do Terceiro Setor.



VALORES

Eficiência, Eficácia, Efetividade e Economicidade; Transparência, Probidade e Legalidade; Respeito e Dignidade Humana; Inovação de Processos de Gestão; Preservação da Cultura Social; Agilidade e Sustentabilidade.

02

Desenvolvimento de Pessoal



Idtech empossa nova gestão da Cipa

A nova gestão da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) do Idtech, eleita para a gestão 2023, foi empossada no dia 16 de janeiro. Os membros se reuniram para assinar a ata de posse e dar início às atividades.

A nova gestão conta com a enfermeira do Teleconsulta, Rafaela Tristão Mota, na presidência e com a enfermeira do Ciams Novo

Horizonte, Ellen Soares, como sua suplente. Elas foram indicadas pela Superintendência do Idtech. Para complementar a comissão, a agente de atendimento do Teleconsulta, Cleuma Rodrigues Vieira foi eleita como vice-presidente, e o auxiliar administrativo do setor de compras do Idtech, João Leopoldo Macedo, como suplente da vice-presidente.



Colaboradores do Idtech participam de mais um encontro de RHs promovido pela SES

No dia 1º de fevereiro, a Coordenação de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas (COGEDEP), Gerência de Recursos Humanos (GRH) do Idtech, gerência de Desenvolvimento e Segurança do Trabalho da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos - Rede Hemo e Gerência de Desenvolvimento de Pessoas do Hospital Estadual Alberto Rassi - HGC participaram do Encontro de RHs promovido pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO).

Segundo a então coordenadora da COGEDEP, Dayanne de Paula Oliveira, o momento abordou temas relevantes. "O encontro trouxe tópicos e reflexões relacionados à saúde mental, e também falou sobre a importância dos RHs atuarem com um olhar humano. A Superintendência de Gestão Integrada da Secretaria salientou sobre a importância e colaboração de todos no ambiente de trabalho e também falou sobre a importância de trabalharmos juntos no acompanhamento social dos colaboradores, com proximidade, observando os comportamentos", disse.



Quinto módulo do Programa de Líderes do Idtech aborda o tema gestão de conflitos

No dia 2 de fevereiro, os gestores da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos – Rede Hemo, Idtech, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e Ciams Novo Horizonte participaram do quinto módulo do Programa de Líderes sobre gestão de conflitos. O encontro ocorreu no auditório do Hemocentro Coordenador, em Goiânia. O convidado para conduzir a temática foi o Paulo Veras, que é psicólogo, pedagogo e escritor, com atuação na área de Gestão e

Desenvolvimento de Pessoas.

O palestrante salientou sobre a importância de abordar o tema no ambiente organizacional. “Falar sobre conflitos é fundamental nos dias de hoje, porque nós temos empresas extremamente diversas, com gerações misturadas. O gestor precisa ter uma postura assertiva, estratégica e ética para conseguir conduzir toda essa equipe sem muito adoecimento, sem muitas perdas e afastamentos”, pontuou.



Idtech realiza palestra sobre doenças sexualmente transmissíveis em alusão ao carnaval

O Idtech promoveu no mês de fevereiro, uma palestra sobre doenças sexualmente transmissíveis, em alusão ao carnaval. Participaram do bate-papo colaboradores da Central de Serviços Compartilhados (CSC), da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e do Centro Integrado de Atenção Médica Sanitária - Ciams Novo Horizonte, unidades administradas pelo Idtech. A ação, promovida pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) da instituição, contou com a entrega de preservativos.

A agente de atendimento do Teleconsulta, Lais Elizabeth Silva Santana disse ser muito importante a preocupação da empresa em promover ações educativas e de prevenção para os colaboradores da unidade. “É muito bom relembrar esse tema, pois conscientiza a todos sobre a importância de se prevenir contra doenças e, até mesmo, gravidez inesperada”, ressaltou. Kátia Rodrigues Silva, também colaboradora do Teleconsulta, disse que gostou muito da ação. “Foi divertida e muito relevante”, avaliou.



Idtech promove curso para membros da Cipa

A nova gestão da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) do Idtech, passou por um curso de capacitação. O treinamento foi realizado pela empresa Foco Consultoria e abordou temas como acidentes e doenças relacionadas ao trabalho e suas medidas de prevenção, princípios gerais de higiene, noções sobre as legislações trabalhista e previdenciária, inclusão de pessoas com deficiência e reabilitados, atribuições da comissão e outros.

A engenheira de Segurança do Trabalho, Carla Nunes Cordeiro,

da Foco Consultoria explicou que essa formação é indispensável para o cumprimento da Lei NR 05 (item: 5.7.1). “O conhecimento administrado tem o intuito de preparar o colaborador para que ele aprenda e participe do desenvolvimento e implementação das ações de prevenção, além de estar atento quanto às suas atribuições enquanto cipeiro na instituição”, disse. Carla reforçou ainda que além de evitar ou eliminar as possibilidades de acidentes no local de trabalho, garante a proximidade com os demais funcionários.



Representatividade feminina: 77% dos postos de trabalho dos projetos geridos pelo Idtech são ocupados por mulheres

Lugar de mulher é onde ela quiser! A frase clichê se encaixa perfeitamente quando o assunto é representatividade feminina nos cargos ocupados no Idtech e nos projetos geridos pela organização social, como o Hospital Estadual Alberto Rassi - HCC, Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos - Rede Hemo, Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e Ciams Novo Horizonte. As mulheres correspondem a 77% de todo o quadro de funcionários nestes projetos, enquanto a gestão feminina corresponde a 57% dos cargos de liderança, número que é bastante expressivo. Cada vez mais as mulheres vêm conquistando espaço em diversas funções, e essa liderança é essencial para estabelecer a igualdade de gênero dentro das instituições, contribuindo com a igualdade na sociedade.

Dos 1.165 colaboradores do Idtech e dos projetos administrados pela organização social, 896 são mulheres que, além de dedicarem parte de suas vidas ao trabalho, também são mães, esposas, donas de casa e estudantes. Mulheres estas que, por meio de sua força, nos provam que podem estar aonde elas quiserem, principalmente ocupando grandes cargos e fazendo a diferença, diariamente, na vida de milhares de pessoas.



Uso excessivo do celular é tema de palestra ministrada para colaboradores do Idtech e Teleconsulta

O Idtech promoveu, no dia 23 de março, uma palestra sobre o uso excessivo do celular para os colaboradores da Central de Serviços Compartilhados (CSC) e da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. O conteúdo foi abordado pelas psicólogas Cláudia Cezar Ferreira e Juliana Rosa Pires Vieira do Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG, unidade gerida pelo Idtech.

A palestra aconteceu de maneira dinâmica e interativa, oportunizando que os presentes pudessem compartilhar as suas experiências e também sanar dúvidas. As psicólogas destacaram

os benefícios que a tecnologia proporciona, mas também fizeram o alerta sobre os malefícios que o uso indiscriminado pode acarretar. “É necessário observarmos que o uso em excesso prejudica o nosso contato com a família, relacionamentos e até mesmo a vida laboral. São vários os impactos negativos, que podem, inclusive, causar dependência. Esse é um tema que precisa realmente ser discutido, para que as pessoas possam avaliar e entender o quanto o celular tem nos controlado, enquanto deveria ser o contrário. Nós quem deveríamos ter o controle em relação a isso”, pontuaram.



Idtech promove programação em comemoração ao Dia Mundial da Voz

O Idtech realizou, no dia 14 de abril, diversas atividades em celebração ao Dia Mundial da Voz, comemorado em 16 de abril. A programação contou com palestras, exercícios vocais e distribuição de maçãs para os 152 colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, do Centro Integrado de Atenção Médica Sanitária (Ciams) do Setor Novo Horizonte e da Central de Serviços Compartilhados (CSC) do Idtech.

A coordenadora do Núcleo de Voz da Pontifícia Universidade Católica de Goiás (PUC-GO), Tânia Ribas foi convidada para falar sobre o assunto e deu dicas valiosas. “As pessoas que fazem uso contínuo da voz, como os teleoperadores, precisam tomar cuidados especiais, como evitar gritar, falar de forma abusiva, com intensidade elevada, sem coordenar o ar. É importante estar atento aos sinais, como a rouquidão, nesse caso, devem procurar um otorrinolaringologista, que fará a avaliação e então encaminhar para um fonoaudiólogo. A hidratação é essencial, não exceder 15 minutos sem tomar água, pois quando a gente se hidrata, a prega vocal vibra melhor. Evitar alimentos que aumentam o muco, como o chocolate e alimentos condimentados, preferir alimentos que deixam a saliva fina, como a maçã, que é adstringente, assim a voz é produzida de forma mais confortável”, explicou.



Colaboradores celetistas do Idtech receberam reajuste de 5,47%

Os colaboradores celetistas do Idtech recebem desde abril de 2023, um reajuste salarial de 5,47%. O aumento foi discutido e aprovado pela Convenção Coletiva de Trabalho 2023-2024 firmada com o Sindicato dos Empregados em Entidades Culturais, Recreativas, de Assistência Social, de Orientação e Formação Profissional no Estado de Goiás (Senalba).

O reajuste é retroativo à data-base de cada convenção fechada, sendo do Senalba dia 1º de março. As diferenças referentes a março de 2023 foram creditadas no salário relativo ao mês de abril.

Além disso, o vale-alimentação dos colaboradores da Central de Serviços Compartilhados (CSC), da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos - Rede Hemo, do Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG, do Teleconsulta e Ciams Novo Horizonte subiu para R\$ 36 reais por dia para trabalhadores em tempo integral e R\$ 18 reais por dia para colaboradores que trabalham meio período.



Idtech promove Semana Interna de Prevenção de Acidentes com uma série de palestras temáticas

O Idtech iniciou, no dia 8 de maio, a sua edição anual da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat). Com tema "Bem estar físico e mental no trabalho", o evento promoveu uma semana de palestras com as temáticas: orientações sobre ergonomia e os benefícios da ginástica laboral, primeiros socorros, controle e inteligência emocional no trabalho e ansiedade. Todos os colaboradores do Idtech, da Central de Atendimento ao Cidadão -

Teleconsulta e do Centro Integrado de Atenção Médico Sanitária - Ciams Novo Horizonte estavam integrados nas agendas do evento.

Organizada pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) do Idtech, a Sipat 2023 teve como objetivo promover uma reflexão sobre a saúde dos colaboradores e motivá-los em seu trabalho diário. "Neste ano, visamos a saúde física e mental dos nossos colaboradores. Entendemos que não podemos ficar presos

à saúde física do profissional, mas estamos atentos também as outras necessidades importantes no ambiente de trabalho. O intuito é criarmos um ambiente respeitoso, agradável e que os colaboradores se sintam motivados a estar contribuindo com uma instituição que tem o olhar atento a todas as necessidades dos seus colaboradores", destacou a enfermeira e presidente da Cipa, Rafaela Tristão Mota.



Colaboradores do Idtech participam de ação lúdica sobre importância de lavar as mãos

Os colaboradores do Idtech, Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e do Centro Integrado de Atenção Médico Sanitária - Ciams Novo Horizonte participaram, no dia 25 de maio, de uma atividade lúdica sobre a importância de lavar as mãos. Em grupos pequenos, os participantes receberam gel fluorescente e foram levados para uma sala escura. Quando a luz negra foi acesa, tanto as mãos, quanto os objetos que aparentemente estavam limpos, mostraram muita "sujeira".

A presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) do Idtech, a enfermeira Rafaela Tristão Mota reforçou com os participantes sobre como se deve fazer. "Tem que lavar as mãos, as 'costas' das mãos, as unhas. É colocar sabão e esfregar." Depois disso ela explica que se deve enxaguar e ter atenção com outros cuidados. "É preciso enxugar bem e ter cuidado na hora de fechar a torneira e abrir a porta", disse.



Idtech promove palestra sobre condutas éticas para colaboradores do Teleconsulta

O Idtech promoveu, no dia 20 de junho, a palestra "Ser íntegro - Condutas éticas incentivadas no Teleconsulta", para os colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. O bate-papo foi mediado pela coordenadora do Comitê de Compliance e Política de Gestão de Riscos do Idtech, Adriane Espíndola, que conversou sobre o assunto em quatro horários diferentes, abrangendo os dois turnos, matutino e vespertino.

Adriane explicou que falar sobre compliance fortalece a cultura

de integridade dentro da instituição. "Esse termo ainda causa muita confusão, mas nós buscamos, através de comunicação, treinamentos e outras ferramentas, esclarecer e informar os colaboradores como funciona o sistema de compliance, o que é, e para que serve. Nossa missão, além de disseminar o conceito, é incentivar para que as pessoas estejam em compliance, que é estar em conformidade em todos os aspectos, e isso vai além da corrupção, é cumprir as normas e diretrizes", afirmou.



Colaboradores terceirizados do Idtech passam por treinamento sobre reciclagem

Colaboradores terceirizados do Idtech, que atuam na limpeza e higienização da sede, passaram por treinamento sobre reciclagem. Eles receberam orientações sobre separação e descarte do lixo, além de esclarecerem suas dúvidas.

O facilitador da conversa foi o gerente de logística do Idtech, Eduardo Lima Rampani. Ele destacou, entre outros benefícios para o meio ambiente, que a reciclagem promove a diminuição da quantidade

de lixo a ser aterrado, levando em consideração que 30% em peso do lixo gerado corresponde a materiais que podem ser reciclados. Ele também reforçou junto aos colaboradores que a reciclagem melhora a limpeza da cidade, pois o cidadão que adquire o hábito de separar o lixo, compartilha a boa ação. “Dá oportunidade aos cidadãos de preservarem a natureza de uma forma concreta, tendo mais responsabilidade com o lixo que geram”, destacou Eduardo.



Colaboradores do Idtech passam a receber quinquênio automaticamente

O pagamento do quinquênio é um justo reconhecimento aos profissionais que se dedicam aos serviços oferecidos pelos projetos gerenciados pelo Idtech como o Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG e a Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos - Rede Hemo. Quando os colaboradores completam cinco anos de contrato, o aumento de 3% é atribuído ao salário base e ajustado conforme os aumentos sindicais. A medida já contemplava os colaboradores desde 2012, mas só passava a vigorar quando o interessado procurava o departamento de Recursos Humanos para protocolar o pedido de incorporação salarial. A partir do mês de junho, o benefício passou a ser creditado de forma automatizada aos 454 colaboradores que já atendem os critérios para recebimento do quinquênio. Vale ressaltar que a bonificação não é acumulativa.

O executor administrativo da Clínica Médica do HGG, Diego Henrique Alves falou sobre a importância da desburocratização do acesso ao quinquênio e a relevância deste benefício concedido aos colaboradores. Essa incorporação automática representa um reconhecimento direto do instituto pelo nosso comprometimento e longevidade na organização. Eliminar a etapa de solicitação do benefício, torna o processo mais eficiente, tanto para o colaborador quanto para o RH, economizando tempo e recursos. O quinquênio tem grande importância para os colaboradores, proporciona o sentimento de estar sendo reconhecido pelo tempo dedicado a empresa, de ser recompensado pela lealdade. É um fator motivacional para seguir engajado e produtivo na instituição”, disse.



Idtech promove treinamento para enfermeiras e administrativos do Teleconsulta

O Idtech promoveu, no dia 18 de julho, o treinamento “Escuta Ativa”, ministrado para enfermeiras e administrativos da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. O assunto foi abordado pela e então gestora da Coordenação de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas (COGEDEP) do Idtech, Dayanne de Paula Oliveira.

Dayanne explicou que a escuta ativa traz diversos benefícios como a conexão verdadeira, e deve ser baseada no diálogo claro, com

demonstração de interesse real. “Quando estamos dispostos a entender o outro, com empatia e contato visual, fortalecemos as relações de confiança e todos caminham na mesma direção.” A gestora ainda deu algumas dicas. “Deixar de lado o aparelho celular, evitar os julgamentos, observar o tom de voz e fazer perguntas durante a conversa, são atitudes que podem melhorar a comunicação com a equipe e consequentemente os resultados”, disse.



Representantes do Idtech, HGG e Rede Hemo participam de palestra com Sesmt da SES

Em alusão ao “Dia Nacional da Prevenção de Acidentes do Trabalho - CANPAT 2023, o Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho da Secretaria de Estado da Saúde (SES), em parceria com a Coordenação de Atenção Psicossocial do órgão, promoveu palestra com o tema “Riscos Psicossociais no Trabalho”, no dia 27 de julho de 2023.

A roda de conversa on-line debateu os fatores que contribuem ou causam adoecimento mental aos trabalhadores e decorrem de falhas na organização e gestão de trabalho. De acordo com a Organização Mundial da Saúde, a saúde mental é mais do que ausência de transtornos mentais, é um estado de bem-estar no qual a pessoa consegue lidar com tensões no trabalho. Participaram do encontro colaboradores do Idtech, Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG e Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos - Rede Hemo.



Idtech promove rodada de conversas sobre riscos do tabagismo com colaboradores

Para discutir os riscos do tabagismo, o Idtech convidou o fisioterapeuta e técnico de vigilância em saúde da Secretaria Estadual de Saúde (SES), Eduardo Belchior de Paula, para conversar com os colaboradores sobre o tema e esclarecer dúvidas.

A rodada de conversas contou com colaboradores da Central de Serviços Compartilhados e do Teleconsulta. Eduardo Belchior atua no Programa de Controle ao Tabagismo da SES e falou, especialmente, dos cigarros que vem sendo usado com mais frequência pelos jovens,

que são cigarros eletrônicos, vapes e pods. “Todos oferecem muito risco”, destacou.

Entre as doenças mais comuns que podem ser causadas pelo uso de pods e vapes estão os cânceres de pulmão, de boca e de língua, além de bronquite. O fisioterapeuta reforçou que mesmo parecendo inofensivos por não terem a aparência tradicional do cigarro de tabaco, eles levam nicotina em grande concentração, além de substâncias tóxicas aos pulmões.



Idtech promove palestra em alusão ao Setembro Amarelo

A campanha Setembro Amarelo incentiva atividades que promovam a conscientização sobre a importância dos cuidados com a saúde mental. Pensando em abordar o tema entre os colaboradores, o Idtech realizou, no dia 15 de setembro, a palestra “A Vida é a Melhor Escolha”, ministrada pelas psicólogas Juliana Rosa e Thais Amanda Rodrigues, que bateram um papo com as equipes da Central de Serviços Compartilhados (CSC) do Idtech, Ciams Novo Horizonte e da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, em diferentes horários, com objetivo de atingir o maior número de pessoas.

De acordo com a psicóloga do trabalho, Thais Amanda Rodrigues, a pauta principal foi o autocuidado e a valorização da vida. “Conversamos sobre a origem da campanha, e qual é o seu cunho principal. É importante desmistificar alguns mitos, principalmente sobre autoextermínio e como prevenir os pensamentos suicidas”. A profissional reforçou que a vida é a melhor escolha e que existem formas alternativas para lidar com o sofrimento. “Foi bem interativo, fiz algumas perguntas para o público e no final eu pedi para cada um sinalizar o que estava levando ali da palestra e as reflexões foram bem positivas”, avaliou.



Colaboradores do Teleconsulta e do CIAMS Novo Horizonte recebem orientações sobre prevenção e diagnóstico do câncer de mama

O mês de outubro é destinado à luta contra o câncer de mama. A campanha mundial de conscientização “Outubro Rosa” é simbolizada por um laço cor de rosa e teve início em 1990. De acordo com o Instituto Nacional do Câncer (Inca), o câncer de mama é o tipo de neoplasia maligna que mais acomete as mulheres em todo o mundo. Para alertar os colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e do acolhimento do Centro Integrado de Atenção Médico Sanitária – CIAMS - Novo Horizonte, a enfermeira Wagner Teixeira realizou a palestra ‘Um toque pode salvar vidas’, para abordar aspectos importantes relativos à prevenção e ao tratamento do câncer de mama.

A enfermeira alertou que o câncer de mama é uma doença silenciosa e que quando ela dá sinais, já está em estado avançado. “Geralmente o tumor começa pequenininho e vai crescendo. Como nossa mama é cheia de ramificações, eles começam a crescer e com isso o tecido vai se retraindo. Muitas vezes acontece a inversão do mamilo, ele se retrai e vai para dentro, vai repuxando e retraindo esse tecido e a mulher não percebe. A dor começa e não é normal sentir dor”. Wagner ressaltou que conhecer o próprio corpo, se tocar e perceber que algo está diferente é uma atitude de amor próprio.



Idtech promove palestra sobre prevenção ao câncer de próstata para os colaboradores da instituição

Com o tema “Homens, agora é a vez de cuidar da saúde”, o Idtech promoveu uma palestra, no dia 17 de novembro, sobre prevenção ao câncer de próstata. A ação foi realizada em alusão ao Novembro Azul, mês de combate à doença. Participaram da conversa colaboradores da Central de Serviços Compartilhados (CSC), da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e do Centro Integrado de Atenção Médico Sanitária - Ciams Novo Horizonte, unidades administradas pelo Idtech. As palestras, promovidas ao longo de todo o dia, foram ministradas pelo médico do programa de Residência em Urologia do Hospital Estadual Alberto

Rassi - HGC, Jonathas Paiva Carneiro, e pela presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) do Idtech e enfermeira do Teleconsulta, Rafaela Tristão.

O médico Jonathas Paiva afirmou que o objetivo é conscientizar os colaboradores de que existem muitos mitos, principalmente com relação ao exame da próstata. “O Novembro Azul é uma excelente oportunidade de conscientização e prevenção do câncer de próstata, um dos maiores responsáveis pelo número de óbitos por câncer na população masculina. O preconceito em relação ao tema deve dar lugar à atenção com a saúde, afinal, o diagnóstico precoce salva vidas”, disse.



Idtech promove testagem de ISTs para colaboradores em parceria com a SES

O Idtech realizou, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde (SES), no dia 6 dezembro, testagem de Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs), como HIV, sífilis e hepatites B e C para colaboradores do Teleconsulta e Idtech. Na ação, 95 de colaboradores foram testados. Os colaboradores do Centro Integrado de Atenção Médico Sanitária – CIAMS Novo Horizonte também participaram da ação. Todos os participantes receberam preservativos femininos, masculinos, lubrificante íntimo, autoteste de HIV e orientações sobre como evitar o contágio. A medida visa aumentar a conscientização sobre a importância do diagnóstico precoce do HIV e incentivar práticas seguras. A iniciativa faz parte das ações do Dezembro Vermelho, que chama a atenção para a prevenção, a assistência e a proteção dos direitos das pessoas infectadas com o HIV.

A coordenadora de assistência em Infecções Sexualmente Transmissíveis da SES, Pollyana Ribeiro Guerreiro dissertou sobre a iniciativa da realização da testagem em empresas. “O Dezembro Vermelho alerta para a conscientização ao combate da luta contra Aids. Nossa principal função é divulgar a testagem rápida, que é uma maneira de diagnosticar precocemente o vírus do HIV”, afirmou.



Idtech promove Oficina de Guirlanda de Balas para jovens aprendizes

O uso da guirlanda refere-se a Roma Antiga. Para os romanos, oferecer um ramo de planta significa um voto à saúde. No Brasil, o enfeite se popularizou e faz parte das decorações de Natal. O Idtech promoveu no dia 15 de dezembro, a Oficina de Guirlandas de Balas, ministrada pela assistente social do Idtech, Sandra Costa, para 18 jovens aprendizes que atuam na Central de Serviços Compartilhados (CSC), Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG, Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos – Rede Hemo e Central de Atendimento ao

Cidadão – Teleconsulta.

Sandra explicou que o objetivo da ação foi, além da integração do grupo, também o aprendizado de um novo ofício que pode gerar uma renda extra. “Começamos a atividade com um momento reflexivo sobre o sentido do Natal, em seguida foram ensinados o passo a passo para a confecção das guirlandas de balas, especificando os materiais, com dicas e valores de cada item. Sugerimos como opção de venda, já que as mesmas podem ser comercializadas neste período”, explicou.



03

Desenvolvimento Institucional



Idtech realiza inventário do almoxarifado, farmácia e nutrição do HGG e Hemocentro Coordenador

O Idtech realizou, nos dias 28 e 29 de dezembro de 2022, o inventário do almoxarifado e farmácia do Hemocentro Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz, unidade da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos - Rede Hemo e do Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG, o serviço de nutrição do hospital também passou por contagem de estoque. Ambas instituições, que são administradas pela organização social, seguem as portarias N° 0067/2022, e N° 0068/2022 respectivamente, que trata das condições, prazos e normas para que o inventário seja realizado, trimestralmente. E, especialmente todo fim de ano, em dezembro, o serviço é acompanhado pela empresa de auditoria externa contratada, a Consulcamp, que é responsável por emitir parecer quanto às demonstrações anuais, contábeis e financeiras.

O inventário de estoque serve para certificar que o controle de informações e dados relativos ao desenvolvimento de ações e atividades dos Contratos de Gestão estão de acordo com o balanço contábil referente ao ano em questão. De acordo com o coordenador de Finanças e Custos do Idtech, Rodolfo Vieira, o inventário traz diversos benefícios para as instituições, como a melhoria da gestão de estoque. “Esse



trabalho é indispensável para a nossa organização, tanto no atendimento das demandas internas das unidades, quanto para aquisições futuras e redução de perdas e custos”, ressaltou.

Representantes do Idtech participam do lançamento de construção do Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás

No dia 13 de fevereiro, representantes do Idtech, do Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG e da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos - Rede Hemo participaram de solenidade de assinatura da ordem de serviço para a construção do Complexo Oncológico de Referência do Estado de Goiás (CORA),

promovida pelo Governo do Estado.

O superintendente do Idtech, José Cláudio Romero, parabenizou a iniciativa do Governo de Goiás e reconheceu a importância do lançamento do CORA para o Estado. “Essa é uma bela iniciativa, pois Goiás ainda não possui uma unidade

pública dedicada exclusivamente para o tratamento contra o câncer. Ampliar a rede hospitalar oncológica com uma unidade completa, com atendimento clínico e cirúrgico, quimioterapia, radioterapia e UTI especializada, irá proporcionar muita dignidade para a população goiana”, salientou.



Representantes do Idtech realizam visita institucional à Adfego

Os representantes do Idtech realizaram, no mês de fevereiro, uma visita institucional à Associação dos Deficientes Físicos do Estado de Goiás (Adfego), localizada em Goiânia. O encontro serviu para ampliar o conhecimento mútuo entre as instituições, com o intuito de formalizar parcerias. Participaram da reunião, representando o Idtech, o superintendente, José Cláudio Romero; o coordenador executivo, Lúcio Dias; o coordenador técnico, Mário Victor Faria, o assessor jurídico, Marcelo Matias; a então coordenadora de gestão e desenvolvimento de pessoas, Dayanne de Paula Oliveira; e a gerente

de Recursos Humanos, Munique Alves.

Para a então coordenadora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, Dayanne de Paula Oliveira, o momento foi oportuno para estreitar laços entre as instituições. "A Adfego possui um programa de intermediação de mão de obra, no qual eles qualificam e capacitam os seus associados para então realizar o encaminhamento para o mercado de trabalho. Estamos dialogando com o intuito de firmar uma parceria neste sentido, para que eles encaminhem os profissionais qualificados de acordo com as vagas que ofertamos para este público", pontuou.



Idtech completou 11 anos de gestão do Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG

O Idtech iniciou sua gestão em saúde no Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG, em Goiânia, em março de 2012. A organização social, que cumpre um trabalho essencial, transparente e em prol da saúde dos goianos, tem deixado um legado importante na saúde do Estado de Goiás. São anos de dedicação e superação.

Na linha do tempo de uma história consolidada pelo esforço e trabalho de centenas de pessoas, já é possível somar em números e qualidade, a estimativa de atendimentos que já beneficiaram inúmeras pessoas, chegando a mais de 1 milhão e 350 mil consultas ambulatoriais, além dos mais de 3 milhões de exames realizados em diversas especialidades.

Além dos expressivos dados, a gestão em saúde do Idtech sempre investiu em projetos especiais de atendimento à população, como o Programa de Controle e Cirurgia da Obesidade (PCCO); o Serviço Especializado do Processo Transsexualizador - Ambulatório TX, que realiza atendimento para mulheres e homens trans, com atendimentos multiprofissionais e procedimentos cirúrgicos de intersexo e redesignação sexual.



Representantes do Idtech e HGG participam de discussão sobre o protagonismo feminino nas relações de trabalho em evento da Fieg

No dia 30 de março, representantes do Idtech e do Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG participaram de uma Roda de Conversa promovida pelo Conselho Temático de Relações do Trabalho (CTRT), da Federação das Indústrias do Estado de Goiás (Fieg), em parceria com a Superintendência Regional do Trabalho em Goiás. Participaram da ação, representando o Idtech, a então coordenadora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas, Dayanne de Paula Oliveira, e a coordenadora do Comitê de Compliance Público, Adriane Espíndola. A gerente do Serviço Especializado em Saúde e Medicina do Trabalho (Sesmt) do HGG, Michelly Matias, representou a unidade de saúde. Durante o encontro, realizado no Auditório Hélio Naves, na Casa da Indústria, foram discutidos os desafios para a inserção da mulher no mercado de trabalho, considerando questões de vulnerabilidade social, equiparidade salarial, oportunidades de crescimento nos cargos de gestão e as mudanças trazidas com as alterações implementadas na Norma Regulamentadora NR-5.

A gerente do Sesmt do HGG, Michelly Matias, que participou dos debates, explicou que os tópicos abordados foram de grande relevância. “Durante a mesa-redonda nós discutimos as alterações da NR-5 (Norma Regulamentadora) que incluiu a obrigatoriedade de medidas de combate ao assédio sexual e outras formas de violências na Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (Cipa). Sempre temos ações com



profissionais habilitados, que levam orientações itinerantes e setoriais para combater todas as formas de assédio e de violência, e temos também as interações de conflitos, onde a psicologia realiza o trabalho com o intuito de amenizar as situações interpessoais”, destacou.

Representantes do Idtech, HGG e Rede Hemo se reúnem para discutir prevenção contra assédio moral e sexual

No dia 31 de março, representantes dos Serviços Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt) do Idtech, do Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG e da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos - Rede Hemo se reuniram na Central do Sesmt da Secretaria de Estado da Saúde (SES) para discutir assuntos como a fiscalização, prevenção e acolhimento a situações de assédio moral e sexual. Na pauta do encontro também foi discutida a habilitação de profissionais para atuarem na implantação do Programa de Controle de Infecção Hospitalar das unidades de saúde.

A então coordenadora de Gestão e Desenvolvimento do Idtech, Dayanne Oliveira destacou a importância da implementação de medidas para prevenir e tratar casos de assédio moral e sexual. “Estes encontros são muito importantes para que os profissionais responsáveis pelo Sesmt se mantenham sempre atualizados com relação aos recursos necessários sobre todos os procedimentos legais que regulam a Medicina do Trabalho, em especial, as orientações passadas pela Superintendência do Trabalho”, destacou.



Colaboradores do Idtech passam a contar com plano de saúde do Ipasgo

O Idtech em parceria com o Instituto de Assistência dos Servidores Públicos de Goiás – Ipasgo, passa a ofertar o plano de saúde aos colaboradores da instituição e dos projetos Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG e Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos – Rede Hemo.

Segundo o superintendente do Idtech, José Cláudio Romero, a chegada do benefício do plano de saúde foi bastante almejada pelos colaboradores e todos estão satisfeitos com a promessa cumprida. “Estamos muito felizes com a parceria das duas instituições, que têm em comum a preocupação e o cuidado com a saúde. Temos como missão melhorar a vida das pessoas, estamos sempre em busca de oferecer segurança, autonomia e benefícios para nossos colaboradores. Que seja o início de uma duradoura aliança”, pontuou.



Idtech e HGG realizam prestação de contas junto a Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Contratos de Gestão

Representantes do Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG e do Idtech, organização social que administra a unidade de saúde, participaram, no dia 17 de abril, de uma reunião de monitoramento e acompanhamento do desempenho da gestão do Idtech frente ao hospital com a equipe da Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Contratos de Gestão – COMACC, que avalia os contratos de gestão firmados entre a Secretária de Estado da Saúde (SES-GO) e OSs parceiras.

O encontro que ocorre a cada seis meses teve como objetivo analisar as prestações de contas do HGG, referentes a setembro de 2022 a março de 2023, com demonstrativos financeiros referentes a gastos da unidade, dados de produção, questões contábeis, movimentações financeiras, além das receitas efetivadas. O comparativo é realizado por meio de metas contratualizadas e os resultados alcançados. Segundo o coordenador de Finanças e Custos do Idtech, Rodolfo Vieira, todas as metas foram cumpridas, sem intercorrências.



Presidente do Conselho do Idtech marca presença em cerimônia de entrega do Prêmio Jaburu

Abraços e reencontros marcaram a entrega da maior comenda cultural de Goiás, o Troféu Jaburu, no Teatro Goiânia, no dia 9 de maio. A agraciada de 2020 foi a escritora Lêda Selma, poetisa e ex-presidente da Academia Goiana de Letras (ADL) que foi prestigiada pela imprensa, familiares e amigas de longa data, como a

presidente do conselho do Idtech, Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu, e Maria Helena Chein, membro da Academia Goiana de Letras que fizeram questão de marcar presença no concorrido evento que voltou a ser presencialmente depois de três anos desafiadores por conta da pandemia.



Idtech realiza publicação de demonstrações contábeis e financeiras de 2022

O Idtech, organização social que faz a gestão do Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG, da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos - Rede Hemo, através de contratos com o Governo do Estado de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde (SES), e da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e do Centro Integrado de Atenção Médico Sanitária - Ciams Novo Horizonte, através de contratos com a Prefeitura de Goiânia, por meio da Secretaria Municipal de Saúde (SMS), disponibilizou, para consulta, os demonstrativos financeiros referentes ao ano de 2022.

Os documentos, que demonstram a gestão contábil e financeira de cada um dos projetos geridos pelo Instituto foram auditados entre os meses de outubro de 2022 e março de 2023 por uma empresa independente, externa ao Idtech. O Instituto segue, em sua prestação de contas, os parâmetros da legislação contábil vigente e as normativas do Conselho Regional de Contabilidade de Goiás – CRC-GO para o terceiro setor, para apresentação dos dados financeiros de órgãos que gerenciam recursos públicos.



Idtech encerra atividades da Sipat 2023

O Idtech realizou entre os dias 8 e 12 de maio, a sua edição anual da Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat). Com tema “Bem estar físico e mental no trabalho”, o evento teve em sua agenda ao longo da semana, palestras com as temáticas: orientações sobre ergonomia e os benefícios da ginástica laboral, primeiros socorros, controle e inteligência emocional no trabalho e ansiedade. Todos os colaboradores do Idtech, da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e do Centro Integrado

de Atenção Médico Sanitária - Ciams Novo Horizonte estiveram envolvidos e integrados nas agendas do evento.

A Sipat 2023 teve como objetivo uma reflexão sobre a saúde dos colaboradores e motivá-los em seu trabalho diário. Organizado pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa) do Idtech, que tem como presidente na gestão 2023/2024, a enfermeira Rafaela Tristão Mota, comemorou os resultados do engajamento dos colaboradores nas ações propostas durante o evento.



Idtech e HGG discutem segurança do trabalho com SES-GO e Superintendência Regional do Trabalho

“Como lidar e prevenir doenças ocupacionais” foi tema de debate dos grupos de trabalho que discutem a Norma Regulamentadora de Segurança e Saúde no Trabalho n.º 4 (NR 4) na Rede Estadual de Saúde em Goiás. A então coordenadora de Gestão e Desenvolvimento Humano do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - Idtech, Dayanne de Paula, e a gerente do Serviço Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt) do Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG, Michelly Matias, participaram do encontro, que aconteceu na sede da Superintendência Regional de Trabalho (SRT)

A SES-GO foi representada por Fernando Pereira, e a SRT, pela auditora fiscal do trabalho e chefe de seção de fiscalização do trabalho, Jaqueline Carrijo. A representante do HGG, Michelly Matias detalhou que, no encontro, os grupos apresentaram as sugestões referente a temas com grande relevância, como os listados na NR4, norma criada para prevenir alguns dos grandes problemas enfrentados pelas instituições: os acidentes de trabalho e o afastamento de funcionários em função de doenças ocupacionais.



Arraiá do Teleconsulta e Ciams Novo Horizonte contou com concurso de fantasias e decoração especial

Os colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta não mediram esforços para caprichar no look junino. Afinal, o melhor traje valeu um dia de folga. Teve até quem se vestiu de espantalho. O tradicional Arraiá aconteceu no dia 23 de junho, e contou com decoração especial, comidas típicas como bolo de milho e pamonha. Teve ainda brincadeiras, como a pescaria. Já os colaboradores do Ciams Novo Horizonte, ganharam um kit especial com pipoca, pé de moleque, pirulito e paçoca.

Esterliane Neres Sousa, enfermeira supervisora do Teleconsulta,

reforçou que essa é uma data especial, pela alegria e descontração que ela proporciona ao ambiente. “É uma festa colorida, fizemos uma decoração diferenciada, todos vieram a caráter, foi um dia mágico. Tivemos brincadeiras como jogo de argola e boca do palhaço, e as recompensas foram minutos de pausa. O grande momento foi o desfile, para escolher quem estava com o melhor traje, o mais votado pela equipe, ganhou um dia de folga. Essas ações mantêm a equipe conectada, motivada e melhora significativamente o clima”, disse.



Estatuto Social do Idtech tem 15ª modificação consolidada

O Estatuto Social do Idtech teve a sua 15ª alteração consolidada. A mudança foi aprovada em Ata da Assembleia Geral Extraordinária, realizada em 28 de março de 2023. O registro foi feito junto ao 2º Tabelionato de Protesto e Registro de Pessoas Jurídicas, Títulos e Documentos de Goiânia.

O Idtech é uma instituição sem fins lucrativos, de direito privado, fundada em 5 de setembro de 2005. As alterações feitas vêm aperfeiçoar este regimento que é a espinha dorsal do projeto do Idtech. Nele estão traçadas a estrutura organizacional da instituição, suas regras de funcionamento interno e, o que é mais importante, seus objetivos e finalidades.



Arraiá do Idtech anima colaboradores

De traje xadrez e chapéu de palha, colaboradores do Idtech aproveitaram mais um Arraiá na Instituição, no dia 23 de junho. O evento que já é tradição, contou com comidas típicas, como canjica, arroz doce e até pamonha. A festa teve decoração caprichada, músicas e brincadeiras.

Dayanne de Paula Oliveira, a então gestora da Coordenação de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas (COGEDEP), elogiou a

organização do evento. "Agradeço ao Idtech por nos proporcionar este dia de trabalho diferente, descontraído, com interação entre todos os setores, fomentando a nossa cultura popular. Ações como esta desempenham um papel fundamental no engajamento e bem-estar no trabalho, ajudando a manter a equipe mais conectada, ativa e motivada, melhorando o clima organizacional", pontuou.



Idtech e HGG compõem grupo de estudos sobre Normas Regulamentadoras

A Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) promoveu, no dia 30 de junho, o segundo encontro do grupo técnico de Normas Regulamentadoras formado por profissionais de áreas diversas com objetivo de discutir normas de Segurança e Saúde no Trabalho. A reunião foi organizada pelo Sesmt Central da SES, e ocorreu na sede da Superintendência Regional do Trabalho (SRT), em Goiânia. A então coordenadora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas do Idtech, Dayanne de Paula, e a gerente do Serviço Especializados em Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt) do Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG, Michelly Matias, compõem o grupo.

A representante do HGG, Michelly Matias explicou que a equipe é fixa, formada por profissionais convidados, que têm como missão sugerir mudanças nas normativas e agregar valor técnico, para que as auditorias sejam embasadas na realidade das unidades hospitalares. "Estamos dando continuidade aos estudos e aprofundando os temas abordados. Além da troca de conhecimentos, com pessoas que têm grandes contribuições no que trata da saúde e segurança do trabalho. Com isso, vamos prevenir alguns dos grandes problemas enfrentados pelas instituições: os acidentes de trabalho e o afastamento de funcionários em função de doenças ocupacionais", concluiu.



Advogada e conselheira do Idtech, Amanda Souto assume presidência de comissão da diversidade do Conselho Federal da OAB

A advogada Amanda Souto Baliza, que é membro do Conselho de Administração do Idtech, assumiu a presidência da Comissão Especial de Diversidade Sexual e Gênero do Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB). Ela atua na área de direito antidiscriminatório, é palestrante e tem vasta experiência no acompanhamento e defesa da população LGBTI+.

Amanda disse estar feliz em assumir a presidência, cargo que

alcançou pelo trabalho desempenhado e pela representatividade. A advogada ressaltou a importância deste feito. “No sistema OAB, as comissões são órgãos de assessoria do Conselho, ou seja, tem o desejo de compartilhar seu conhecimento especializado em uma matéria para dar subsídios ao conselho em votações.” Ela acrescenta que sempre viu as comissões, também, como local de acolhimento da advocacia e de escuta da sociedade.



Conselho Fiscal e Representantes do Idtech realizam reunião semestral

No 21 de julho, representantes do Conselho Fiscal do Idtech reuniram-se para apreciação das demonstrações contábeis do primeiro semestre de 2023, apresentação do cronograma de auditoria 2023/2024 e discussões técnicas contábeis do Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG, da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos - Rede Hemo e da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, unidades geridas pelo Idtech.

Em um segundo momento, aconteceram as visitas ao Teleconsulta, HGG e ao Hemocentro, para uma observação in loco das melhorias implementadas em cada unidade. A presidente do Conselho Fiscal do Idtech, Monique Galvão de França relatou o seu parecer sobre a reunião e as visitas realizadas na ocasião. “Ao longo desse tempo que estou acompanhando o Idtech, vejo de perto o modelo de governança. Há uma transparência enorme apresentada pelo Instituto. Nesse meu segundo momento visitando as unidades, fiquei impressionada como a qualidade se manteve e ainda evoluiu. Vi materializado o que eu conhecia por números. Os recursos financeiros são administrados com responsabilidade”, avaliou. Monique ainda acrescentou que o trabalho do Conselho Fiscal visa a independência, idoneidade e imparcialidade.



Central de Atendimento ao Cidadão Teleconsulta comemora 17 anos

Nodia 4 de agosto, a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Goiânia completou 17 anos de criação. Desde o seu início, os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) realizam a marcação das consultas eletivas por telefone, e desde abril de 2022, também via WhatsApp, sempre com empatia no atendimento aos pacientes. O Teleconsulta é uma tecnologia patenteada pelo Idtech, organização social contratada pela Prefeitura de Goiânia, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, para gerir o projeto.

Nesse período, o Teleconsulta já agendou cerca de 7.531.876

por meio de ligações, e 82.909 via WhatsApp, proporcionando mais comodidade à população. Em 2022, foram agendadas mais de 172.519 mil consultas em Goiânia e a especialidade mais buscada pelos usuários do SUS foi a de Clínico Geral, com mais de 57 mil pessoas atendidas. A Central, por meio do telefone 0800-6461560 ou WhatsApp 62 3524-6305, funciona todos os dias, inclusive aos finais de semana e feriados, das 7 às 19 horas. As especialidades disponibilizadas no serviço são Clínica Geral, Ginecologia e Obstetrícia, Pediatria e Generalista.



Conselheira Administrativa do Idtech recebe título de cidadã goianiense

A Câmara Municipal de Goiânia realizou no dia 10 de agosto, sessão solene de entrega de Título de Cidadania Goianiense à advogada e palestrante Amanda Souto Baliza, honraria proposta pela vereadora Sabrina Garcez (Republicanos). Amanda Souto é a quinta conselheira de administração do Idtech na gestão 2022-2026. A homenageada é a primeira mulher trans a receber esse título na capital.

Amanda nasceu em 21 de fevereiro de 1991 na cidade de Estrela do Norte, município localizado às margens da BR-153, que fica há 360 km de distância de Goiânia. A palestrante é a primeira mulher trans do país a presidir uma comissão da OAB a nível seccional, a primeira eleita para um Conselho Seccional da OAB e a primeira a presidir uma comissão Nacional no sistema OAB. A jurista também é representante da OAB Nacional no Conselho Nacional LGBTQIA+ do Ministério de Direitos Humanos e Cidadania.



Comitê de Compliance e Política de Gestão de Riscos apresenta novos membros titulares e suplentes

O Idtech, organização social responsável pela gestão do Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG e pela Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos – Rede Hemo, instituiu Grupos Técnicos (GT), encarregados de facilitar a implantação do Compliance na organização. Os Grupos, que tiveram suas atividades iniciadas em agosto de 2021, implementaram várias ações nas três instituições, dentre elas, o Código de Conduta Ética - elaborado e aprovado pelo Conselho de Administração do Idtech, o Canal de Denúncias, a Política de Medidas Disciplinares, o Programa de Integridade e a Política de Gestão de Riscos.

Segundo a coordenadora do Comitê de Compliance e Política de Gestão de Riscos do Idtech, Adriane Espíndola, o norteador de todas as políticas e procedimentos é o Código de Conduta Ética. “Nosso Código de Conduta Ética foi amplamente divulgado para nossos colaboradores em lives, treinamentos presenciais, notícias no nosso site e postagens em nossas redes sociais.” De acordo com Adriane, o Canal de Denúncias foi desenvolvido pela equipe do Núcleo de Informática de Tecnologia (NIT) do Idtech e é operado pelo Compliance, onde são recebidas as denúncias e apuradas de maneira independente, sem nenhuma interferência da Superintendência, garantindo assim total autonomia.



Idtech completa 18 anos como referência de gestão em Goiás

Os 18 anos do Idtech são comemorados neste ano de uma forma muito gratificante. A primeira Organização Social a assumir a gestão de uma unidade hospitalar em Goiás vem desempenhando um papel importante na condução de duas importantes unidades de saúde de no estado, o Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG e a Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos – Rede Hemo, além de gerenciar a Central de Atendimento ao Cidadão

Teleconsulta de Goiânia e o Centro Integrado de Atenção Médico Sanitária – Ciams Novo Horizonte.

As unidades da Rede Hemo, sob a gestão desta OS, atingiu níveis de excelência em atendimento ao público atestado em pesquisa, assim como o HGG, que mantém altos níveis de satisfação dos usuários. O Idtech mantém reconhecimento por todo trabalho desenvolvido com prêmios nacionais e internacionais.



Representantes do Idtech participam de Seminário sobre Inclusão da Pessoa com Deficiência nas Empresas

O Idtech marcou presença no Seminário sobre Inclusão da Pessoa com Deficiência nas Empresas, realizado no dia 21 de setembro na sede da Federação das Indústrias de Goiás - FIEG. Representando o Instituto, estavam Munique Olanda de Paula Alves, gerente de recursos humanos e Sandra Costa Ferreira, assistente social. Na ocasião estiveram presentes além do Idtech, lideranças empresariais, parlamentares, magistrados, entre outros, para um debate aprofundado sobre o tema, como os desafios do setor privado para o cumprimento da Lei de Cotas (8.213/91), que determina que empresas com mais de 100 empregados preencham de 2% a 5% de seus cargos com beneficiários reabilitados do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) ou pessoas com deficiência.

“É de suma importância a nossa participação nesse espaço de debate, onde foi ressaltada as questões relacionadas à legislação que rege a inclusão das pessoas portadoras de necessidades especiais nas empresas e instituições. Foi uma temática importante para o desenvolvimento das nossas funções, pois o Idtech é uma instituição que se preocupa em ir além de cumprir cotas, mas também com o crescimento e desenvolvimento profissional dos seus colaboradores”, explicou Sandra.



Idtech realiza palestra sobre Compliance Antidiscriminatório

Os colaboradores da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos – Rede Hemo, Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG e Idtech, organização social administradora das unidades de saúde, participaram, no dia 27 de outubro da palestra Compliance Antidiscriminatório que falou sobre as formas de preconceito e discriminação no ambiente corporativo. O evento também contou com a colaboração das advogadas Amanda Souto e Karine Eslar, que compartilharam conhecimento e experiências com os presentes.

Segundo Karine Eslar, as organizações devem se adequar às novas normativas e necessidades que o mercado de trabalho está exigindo. “Percebi que dentro da instituição existe uma diversidade muito grande. Vocês têm uma preocupação social também, é nato da própria organização da instituição e também é extremamente relevante para que os colaboradores estejam atualizados sobre esses temas. Falar sobre discriminação, assédio, sustentabilidade ambiental, governança corporativa, é extremamente importante para que todos os colaboradores compreendam esses conceitos. Dessa forma, vão absorver esses conhecimentos e vão poder aplicar isso no dia a dia. Além disso, vão ver também que a instituição está preocupada com essas questões.” A advogada ressalta ainda que a iniciativa vai trazer muitos benefícios para as unidades. “Vocês terão um grande upgrade de informações, valorização, inclusive da marca institucional e uma melhor governança. Isso é excelente. Ações como essa são imprescindíveis”, disse.



Idtech antecipa o pagamento do 13º salário dos colaboradores da instituição

O Idtech antecipou o pagamento do 13º salário dos colaboradores da instituição. A primeira parcela foi creditada no dia 21 de novembro, para os celetistas que atuam na Central de Serviços Compartilhados (CSC), Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG, Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos – Rede Hemo, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e CIAMS Novo Horizonte. Esta primeira parcela foi livre dos descontos trabalhistas.

Os recursos financeiros são oriundos dos contratos de gestão com o Governo de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde, e com a Prefeitura de Goiânia, por meio da Secretaria Municipal de Saúde. Para a quitação do 13º salário, o Idtech faz uma reserva mensal correspondente ao valor devido a cada colaborador, a fim de garantir que no final do ano tenha condições de quitar esse compromisso com todos os colaboradores que fazem parte do quadro de empregados do Instituto.



Idtech é homenageado em solenidade de 27 anos da Associação Polivalente São José

Um dos objetivos do Idtech é estimular mecanismos de inclusão social e promoção da cidadania, promovendo o desenvolvimento humano e os princípios da ética. Além disso, apoiar entidades sociais é um dos trabalhos desenvolvidos pelo Instituto desde a sua criação. Com muito orgulho, o Idtech compartilha a homenagem recebida pelos membros da Associação Polivalente São José, projeto social que completou 27 anos no dia 24 de novembro. Durante solenidade, a Associação agradeceu todas as empresas e voluntários que auxiliam na manutenção da entidade, que tem sede em Goiânia.

O Idtech foi representado pela assistente social Sandra Costa Ferreira, que atua nos projetos do Instituto há 14 anos. Ela comenta que a instituição auxilia a Associação Polivalente São José há mais de dez anos. “Unimos nossas ações para dar o apoio necessário aos alunos da referida instituição e as respectivas famílias. As ações sociais do Idtech são muito importantes para a Associação, tendo em vista o impacto muito positivo gerado na vida das famílias assistidas, que vivem em situação de vulnerabilidade social. Recebemos essa homenagem com muito carinho,” disse.



Representantes do Idtech participam do II Congresso Internacional de Compliance do Estado de Goiás

O II Congresso Internacional de Compliance do Estado de Goiás, promovido pela Comissão Especial de Compliance (CEComp) da Ordem dos Advogados do Brasil – Seção Goiás (OAB-GO) e a Escola Superior da Advocacia (ESA), foi realizado nos dias 23 e 24 de novembro, em Goiânia, e reuniu especialistas da área para discussões de estruturação das práticas em busca de conformidade de leis e regulamentações. Participaram representando o Idtech, o coordenador de compliance, Túlio Veiga Jardim, a analista jurídica Bruna Mendes Rosa e o gerente de Controle Interno e Prestação de Contas, Roberto Braga.

Túlio Veiga também é coordenador dos trabalhos referentes à Compliance Público da Comissão de Compliance e contou que foi convidado para mediar o painel “Crimes do Colarinho Branco”. “Como mediador, pude propor uma conversa bem transparente e aberta. O evento em geral tratou da atuação do compliance officer, Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, compliance no esporte, até temas mais inovadores como inteligência artificial e as novas tendências”. Túlio reforçou ainda a importância da participação em ações deste tema. “Esses eventos educacionais agregam para o colaborador e consequentemente também para o instituto. Os colaboradores estão cada vez mais engajados na temática do compliance, que certamente dá muitos resultados para a nossa organização e também para as unidades de saúde administradas pelo Idtech.”



Idtech participa da Semana da Inclusão na Alego

O Idtech participou da Semana da Inclusão na Assembleia Legislativa de Goiás (Alego), em alusão ao Dia Internacional das Pessoas com Deficiência, celebrado em 3 de dezembro. O evento com o tema “Aprenda com a diferença e pratique a inclusão!”, foi realizada no dia 28 de novembro, no saguão da Casa de Leis. A ação é uma parceria com o Fórum de Inclusão no Mercado de Trabalho das Pessoas com Deficiência e dos Reabilitados pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), Fimtpoder.

Na ocasião, o Idtech esteve representado pela assistente social Sandra Costa Ferreira e pelo assistente de Recursos Humanos Matheus Rodrigues de Oliveira. Para Sandra, a participação do Instituto foi de suma importância, pois um dos objetivos do Idtech é promover a inclusão social, a cidadania e estimular o desenvolvimento humano. “O evento nos proporcionou dar visibilidade ao trabalho realizado pelo Idtech e possibilitou o estabelecimento de parcerias com instituições em busca de colocação profissional para pessoas com deficiência”, ressaltou.



Integrante do Conselho de Administração do Idtech coordena XI Congresso Nacional do Direito da Diversidade Sexual e de Gênero da OAB

A integrante do Conselho de Administração do Idtech, Amanda Souto, presidiu a abertura do XI Congresso Nacional do Direito da Diversidade Sexual e de Gênero, realizado no dia 6 de dezembro, no auditório Eli Alves Forte, localizado na sede da Ordem dos Advogados do Brasil – Seção Goiás (OAB-GO), em Goiânia. Os representantes do Idtech, José Cláudio Romero, superintendente, Lúcio Dias, coordenador executivo, e Flávia Rocha, gerente de comunicação, prestigiarão a conselheira na abertura do evento.

“Quando falamos em Direitos Humanos, as instituições precisam

caminhar juntas. Nós precisamos andar de mãos dadas, para que possamos avançar cada vez mais. A Comissão Especial da Diversidade Sexual e de Gênero foi criada há 12 anos e nessa última década nós tivemos muitos avanços dentro do sistema OAB e também fora dele. Dentro das decisões judiciais do STF, que temos o reconhecimento dos nossos direitos, nós tivemos o casamento, a doação de sangue, a criminalização da LGBTfobia”, destacou a advogada Amanda Souto durante a abertura do Congresso.



Representante do Idtech participa do evento Bem Viver Nos Territórios sobre políticas voltadas para a promoção da saúde

A Secretaria de Estado da Saúde – SES promoveu o Encontro Estadual de Promoção da Saúde 'Bem Viver Nos Territórios', realizado no dia 30 de novembro. A gerente de Comunicação Social do Idtech, Flávia Rocha foi uma das palestrantes, participando do Painel - Arte, Interseccionalidades e Bem Viver no Território, que discutia o papel da cultura na promoção da saúde não só física, mas também mental, espiritual e social. Como exemplo de sucesso no tratamento humanizado de pacientes, a colaboradora apresentou os resultados do Sarau do HGG, ação que completou 10 anos em 2023 e que promove momentos de leveza aos pacientes do Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG através de apresentações musicais de artistas voluntários.

“Quando o Idtech assumiu o HGG, uma das propostas era trazer a humanização para dentro do hospital e, com isso, veio a ideia do Sarau do HGG. O que a gente percebe ouvindo os pacientes que assistem aos saraus é que esses momentos levam alegria a quem estava triste. Durante o Sarau, eles esquecem dos problemas, dançam e cantam com os artistas. Acho que se tornou um sucesso também pela parceria desses artistas, que sempre nos apoiaram e que relatam a alegria de poder levar música para dentro do HGG”, afirmou.



Executivos do Idtech se reúnem com representantes do Sindicato dos Enfermeiros de Goiás

Membros da diretoria do Idtech, organização social responsável pela gestão do Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG e da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos – Rede Hemo se reuniram, no dia 13 de dezembro, com a presidente do Sindicato dos Enfermeiros de Goiás - SIEG, Roberta Rios, e

com a advogada da entidade, Conceição Machado. Na pauta, um possível acordo coletivo para os enfermeiros que atuam nas unidades de saúde.

“A partir dessa reunião de hoje, nós faremos uma proposta que vai ser discutida com a gestão do Idtech para depois ser

apresentada aos enfermeiros. Nossa intenção é de que este futuro acordo seja realmente efetivado. Foi muito bom termos este diálogo, justamente em um momento em que começamos a articular um acordo, que será benéfico para trabalhadores e também para a gestão”, afirmou a presidente do SIEG.

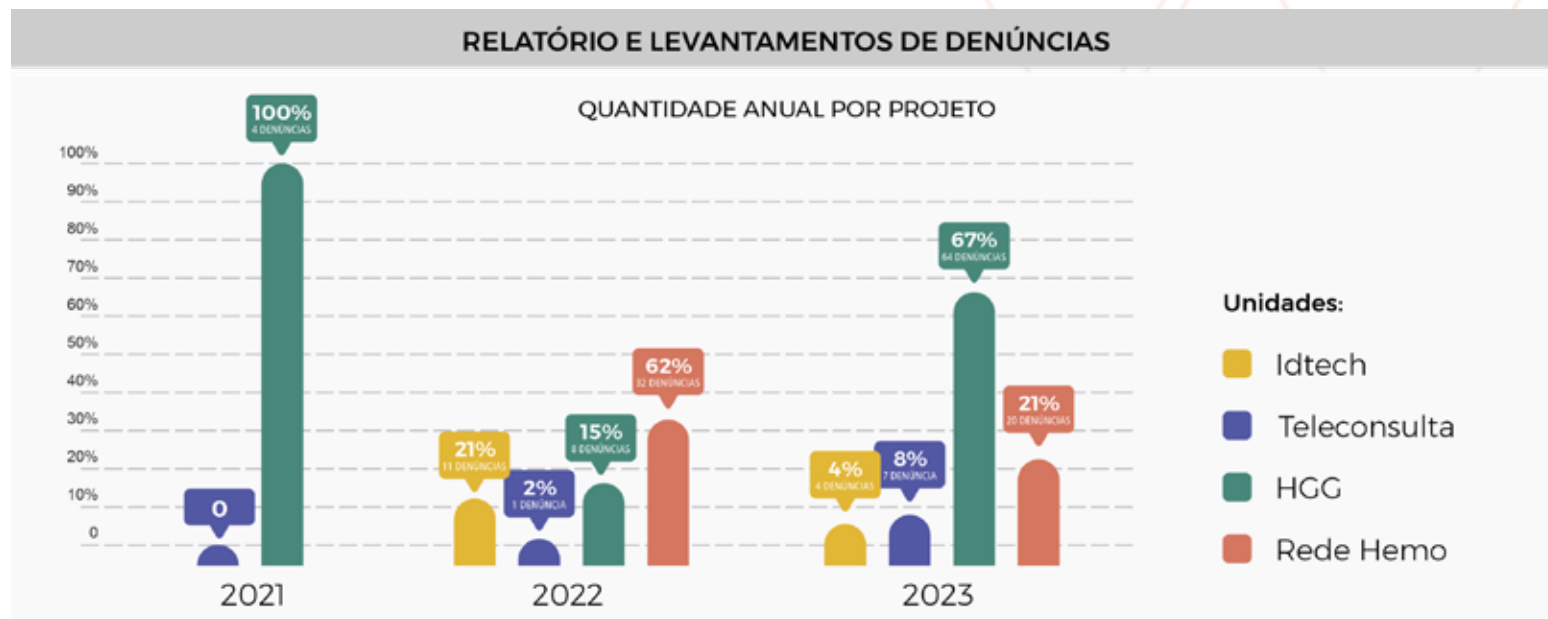


Atuação do compliance no Idtech

O Comitê de Compliance do Idtech atua desde 2021 em diversos pilares do Programa de Integridade da instituição. Dentre eles, podemos destacar a análise de denúncias e comunicações de integridade e as investigações corporativas. Para a realização dessas atividades, além da Coordenação voltada ao Programa, o Idtech conta com Comitês intersetoriais de Compliance e Políticas de Gestão de Riscos em sua Central de Serviços Compartilhados, no Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG e Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos – Rede Hemo, unidades geridas pelo Idtech.

As comunicações são recebidas pelo Canal de Denúncias que garante sigilo e proteção aos dados, e as investigações são dotadas por discrição e técnicas especializadas. Todas as comunicações passam pelo processo de investigação e deliberação pelos membros dos Comitês, que encaminham às lideranças da organização as recomendações necessárias.

O Compliance do Idtech ainda realiza análise estatística das denúncias e faz avaliação comparativa entre os projetos da organização e os assuntos das comunicações. Esta análise é fundamental para que o Compliance favoreça a melhoria contínua da instituição.



Implementação da governança ambiental, social e corporativa

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - Idtech iniciou suas ações em relação ao ESG, que é uma metodologia ligada à aplicação de ferramentas de governança para aprimoramento das ações ambientais e sociais.

A sigla de origem inglesa significa Environment, Social e Governance (Governança ambiental, social e corporativa), temas que se tornam mais relevantes a cada dia.

O Idtech possui objetivos voltados ao campo social e vem reunindo as ações ligadas à eficiência energética, gestão de resíduos sólidos, busca pela promoção de diversidade e inclusão com seus mecanismos de integridade e atuação do Conselho Fiscal e de Administração.

No ano de 2023, a instituição promoveu o projeto piloto que resultou na redução de resíduos sólidos, na qual aproximadamente 80 a 100 quilos de materiais que iriam para aterros sanitários foram destinados à reciclagem.

O Projeto Plateia Social foi uma das mais importantes ações em 2023. A iniciativa de responsabilidade social promove a inclusão social e cultural por meio de espetáculos e exposições e possibilita arrecadação de alimentos, que são destinados a entidades beneficentes.

Além disso, a instituição promove ativamente uma cultura organizacional baseada na ética, gestão de riscos, conformidade e eficiência.



04

Desenvolvimento Tecnológico



Compliance: treinamento aprimora técnicas de investigação interna para apuração de denúncias

No dia 27 de março, os membros do Comitê de Compliance do Idtech, Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos – Rede Hemo e Hospital Estadual Alberto Rassi – HGC participaram de treinamento para aprimorar técnicas de investigação interna para apuração de denúncias. A prática permite o monitoramento e sistematização de boas práticas e atende as exigências para empresas e instituições que lidam com recursos públicos, fazendo da gestão mais transparente, com ferramentas que destacam padrões e procedimentos legais e éticos. A capacitação foi ministrada pela coordenadora do Comitê de Compliance e Política de Gestão de Riscos do Idtech, Adriane Espíndola. Segundo a profissional, o objetivo do encontro é qualificar os integrantes do programa para melhor avaliação e diagnóstico das denúncias recebidas.

“Essas investigações internas são parte das atividades do comitê de compliance para apurar a veracidade ou não das denúncias. Lembrando que a apuração tem um procedimento especial, fluxo definido pela superintendência do Idtech, e as investigações são abertas de acordo com o tema e a complexidade. Às vezes, é realizado apenas análise de documentos, de imagens, outras vezes, requer entrevistas, para esclarecer demais questões. Vale ressaltar que todos esses procedimentos são realizados de forma independente, o que nos fornece autonomia e independência. Assim, somente após verificação completa do caso, são enviadas as conclusões e sugestões para a instância máxima da instituição. Portanto, temos políticas com medidas disciplinares que regulamentam essas infrações”, explicou.



Governo de Goiás comemora Dia Nacional do Doador de Sangue com lançamento do programa Mensagem de Vida

O Governo de Goiás, por meio da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos - Rede Hemo, comemorou o Dia Nacional do Doador de Sangue com o lançamento de programa Mensagem de Vida, que envia mensagens para doadores via WhatsApp todas as vezes que os componentes das bolsas de sangue coletadas forem utilizados. Essa é uma forma do doador acompanhar e saber quando sua doação chegou ao paciente.

A ação da Rede Hemo manda uma “Mensagem de Vida” via o aplicativo de mensagens, WhatsApp, para doadores e tem o objetivo de causar um impacto psicológico positivo nos doadores voluntários, além de proporcionar uma experiência completa para todos que realizarem doações de sangue nos Hemocentros localizados no estado de Goiás. O programa foi desenvolvido pelo Núcleo de Tecnologia da Informação do Idtech, a organização social responsável pela gestão da Rede Hemo.

A iniciativa foi pensada como uma maneira para reforçar experiências marcantes dos doadores. A estratégia chamada de Regra Pico-Fim vai deixar marcada a confirmação do bem feito ao próximo. A doação pode ser desafiadora para algumas pessoas, mas o registro que ficará na memória será a notificação Mensagem de Vida, um aviso de que uma ou mais vidas foram salvas, graças a essa atitude.





05

Responsabilidade Social

Idtech promove palestra sobre a importância da saúde mental no encerramento da campanha do Janeiro Branco

O Idtech promoveu, no dia 30 de janeiro, uma palestra educativa para os colaboradores da Central de Serviços Compartilhados (CSC), Teleconsulta e do Ciams Novo Horizonte. O conteúdo intitulado “Quem cuida da mente e das emoções, cuida da vida” foi ministrado pela psicóloga do Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG, Sara Milena Costa e Silva.

A psicóloga fez o alerta sobre a importância do cuidado com a saúde mental por meio da abordagem de tópicos como ressignificação, traumas e perdão. “Nós ressaltamos na palestra qual é a importância de cuidarmos da nossa saúde mental. Ela reflete em todo o contexto, diretamente, no nosso rendimento e produtividade no trabalho, no relacionamento com os colegas e até mesmo nas nossas relações em casa, por exemplo. Precisamos que as pessoas entendam que cuidar das emoções é necessário. Buscamos a reflexão sobre o que pode ser feito para melhorar essas relações e melhorar as nossas vidas em um contexto geral para nos sentirmos melhor”, reforçou.



Idtech em parceria com a Cia de Sucessos arrecadou alimentos e distribuiu convites para o espetáculo “A Bela e a Fera”

No dia 11 de fevereiro, o Idtech arrecadou alimentos para doação no espetáculo “A Bela e a Fera”, um musical da Broadway, com efeitos especiais e cenários 3D, no Teatro Rio Vermelho, em Goiânia. A iniciativa foi uma parceria com a Companhia de Sucessos, que oferta ingressos solidários, com valores de meia-entrada, para os participantes que realizaram a doação de dois quilos de alimentos não perecíveis.

Essa também foi mais uma edição do Plateia Social, projeto idealizado pelo Idtech, que propõe uma ação de inclusão social que

beneficia crianças e adultos, com objetivo de promover a cultura em Goiânia. Com isso, convites são distribuídos para o Grupo Senhoras do Cerrado e colaboradores da Central de Serviços Compartilhados (CSC) do Idtech, do Hospital Estadual Aberto Rassi - HGG, Hemocentro Estadual Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz e Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta.

Os itens arrecadados são destinados às entidades cadastradas que recebem o apoio do Idtech. O objetivo da ação é promover cidadania, inclusão social, além de alimentar pessoas que tem fome.



Convidados do Plateia Social prestigiam a peça Ninguém Dirá Que é Tarde Demais

Entre os dias 10 e 12 de março, o projeto Plateia Social do Idtech levou convidados para assistir a peça Ninguém Dirá Que é Tarde Demais, estrelada pelos atores Arlete Salles e Edwin Luisi, Pedro Medina e Alexandre Barbalho, no Teatro Goiânia, em parceria com a Cia de Sucessos. As entidades contempladas foram Centro Livre de Artes, Escola do Futuro em Artes Basileu França e Instituto de

Educação em Artes Gustav Ritter.

Tatiane Lopes, professora de apoio e inclusão na Escola do Futuro em Artes Basileu França, aprovou a iniciativa do Idtech. “Eu achei muito bacana, principalmente por ser algo que amplia o conhecimento e os horizontes, e dá a oportunidade para que outras pessoas possam frequentar o teatro também”, avaliou.



Idtech mantém ações de preservação do meio ambiente

O Idtech incentiva e apoia ações de preservação do meio ambiente. Além de sua sede, as unidades geridas pela organização social, como o Hospital Estadual Alberto Rassi – HGG e Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos – Rede Hemo mantém práticas como recolhimento de pilhas e baterias, coleta seletiva e abrigo para resíduos químicos, infectantes e comuns, para que estes materiais tenham a destinação correta e não sejam despejados no ambiente.

Desde 2014, o Idtech mantém coletores de pilhas e baterias para cada posto de trabalho: sede administrativa, Central de Processamento de Dados (CPD), Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Departamento de Informática, localizado no Paço Municipal, Complexo Regulador, além do HGG. Conforme os recipientes vão enchendo, os itens são enviados à Prefeitura de Goiânia, responsável por recolher e enviar as pilhas e baterias aos destinos finais.



Teleconsulta recebe unidade de coleta móvel do Hemocentro

No dia 5 de julho, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu a visita da unidade de coleta móvel da Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos - Rede Hemo pela segunda vez, que esteve estacionada das 8h às 16 horas, realizando o cadastro de doadores de medula óssea e fazendo a coleta de sangue dos colaboradores da instituição e de populares que se interessaram em realizar o ato voluntário. Na oportunidade, foram realizados 39 cadastros, gerando 29 doações efetivas de sangue e 11 cadastros de medula óssea. A ação foi uma promoção da Comissão Interna de Prevenção a Acidentes do Trabalho (Cipa) do Idtech, organização social

responsável pela gestão do Teleconsulta.

A diretora-geral da Rede Hemo, Denyse Goulart ressaltou que a visita da unidade de coleta móvel do Hemocentro é um trabalho muito útil e que precisa do apoio das empresas para continuar atendendo todas as pessoas que precisam da doação de sangue. “Nossa missão é conscientizar as pessoas sobre a importância de doar sangue e sobre como ele é necessário para salvar vidas. Essa parceria com as empresas possibilita que trabalhadores que encontram dificuldade de tempo para a doação de sangue, pratiquem a solidariedade com praticidade”, destacou.



Idtech arrecada meia tonelada de alimentos durante apresentação de balé

Mais de meia tonelada de alimentos foram arrecadados no dia 8 de julho, pelo Idtech, em parceria com a Cia de Sucessos, durante a apresentação da versão completa do Lago dos Cisnes, da companhia russa de balé clássico de São Petersburgo. A iniciativa contempla a meia entrada solidária como forma de angariação de alimentos para doação a instituições sociais.

A turnê trouxe 30 bailarinos para o Teatro Rio Vermelho, em Goiânia, com muito requinte e sofisticação. Sucesso de críticas, a apresentação combina técnicas impecáveis de dança, com muita elegância e emoção. A Cia de Ballet Clássico de São Petersburgo tem mais de 280 anos de história, com o objetivo de proporcionar ao público as ideias originais dos grandes coreógrafos russos dos séculos XIX e XX.



Idtech recebe representantes da Prefeitura de Goiânia para tratar de acessibilidade

A Coordenação de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas do Idtech, representada por Dayanne de Paula, Lázaro Rodrigues e Munique Olanda, recebeu representantes da Superintendência de Direito à Pessoa com Deficiência ou Mobilidade Reduzida da Prefeitura de Goiânia, na sede do Instituto.

Ligados à Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Políticas Afirmativas, o superintendente Trajano Figueiredo da Silva, a gerente de ações temáticas e inclusivas, Gessilma Dias dos Santos e a gerente de

acessibilidade, Paula Godoi discutiram a implementação de mecanismos para a empregabilidade de pessoas com deficiência. Dayanne de Paula falou sobre a importância de se promover parcerias como essa para adequações no recrutamento e adaptação de postos de trabalho para pessoas com deficiência no Idtech. “Nosso departamento realiza um trabalho para que o Instituto promova a oferta de postos de trabalhos acessíveis para as pessoas com deficiência visual, especialmente as pessoas cegas”, disse.



Idtech realiza distribuição de alimentos para instituições filantrópicas

Inclusão e promoção da cidadania são dois pilares do Idtech, organização social que desenvolve diversos projetos sociais. Um deles, o PlateiaSocial, promove o acesso de pessoas em situação de vulnerabilidade à peças teatrais e eventos artísticos. A iniciativa surgiu em 2012 e além da distribuição de ingressos em parceria com a Cia de Sucessos, também angaria alimentos com a “meia entrada solidária”. Toda a arrecadação é destinada as mais de 45 instituições apoiadas pelo Idtech, e dessa vez, as contempladas foram o Abrigo de Idosos São Vicente de Paula, Instituto Bатуíra de Saúde Mental e Ministério Pão e Vida.

A assistente social, Sandra Costa contou que, ao todo, foram

mais de meia tonelada de alimentos distribuídos em uma entrega realizada em 2 de agosto. Entre as doações estavam 39 latas de leite em pó, que foram arrecadadas como ingresso para a Jornada de Cuidados Paliativos, evento promovido pelo Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG, unidade hospitalar gerida pelo Idtech. “Essa iniciativa valoriza a cultura e permite que pessoas que não tem condições de ir por conta própria, tenham acesso a esse momento de lazer. E temos ainda esse trabalho de solidariedade, que é o diferencial na vida de muita gente. Os resultados são fantásticos e tenho muito orgulho em fazer parte da família Idtech e proporcionar esses momentos para as pessoas”, avaliou.



Idtech em parceria com a Cia de Sucessos arrecadam 503 kg de alimentos em shows musicais

A solidariedade esteve presente em dois eventos musicais realizados pela Cia de Sucessos na capital. Mais de meia tonelada de alimentos foram arrecadados nos dias 11 e 13 de agosto, no Teatro Goiânia e no Teatro Rio Vermelho. A companhia de eventos é parceira do Idtech que distribuiu os alimentos arrecadados para famílias carentes cadastradas pelo instituto, por meio do projeto Plateia Social, com o benefício da “meia-entrada solidária”.

O espetáculo “Fernando Anitelli - O Teatro Mágico - Voz &

Violão” foi realizado no dia 11 de agosto. O musical foi um encontro intimista, com muita interação com o público, revisitando as raízes, as referências e as faíscas criativas que deram origem à história do grupo que completou 20 anos de carreira em dezembro de 2023.

Já no dia 13 de agosto, o tributo ao Pink Floyd proporcionou aos presentes uma viagem pela extensa trajetória da banda com foco especial na magia e transcendência do disco “The Dark Side of The Moon”.



Creches de Goiânia são beneficiadas com alimentos arrecadados por meio do projeto Plateia Social

“A gente quer comida, diversão e arte”, diz a clássica música do Titãs. E, pensando em levar cultura e também ajudar quem mais precisa, o Idtech em parceria com a Cia de Sucessos, promoveu mais uma ação do projeto Plateia Social, que por meio do espetáculo “Fernando Anitelli - O Teatro Mágico - Voz & Violão”, realizado no dia 11 de agosto no Teatro Goiânia, angariou mais de meia tonelada de alimento, com a meia entrada social. Os mantimentos foram doados no dia 18 de agosto, para duas instituições cadastradas e apoiadas pelo Idtech: a Creche Vó Maria de Nazaré e Creche e Orfanato Lar das Crianças Pai Joaquim.

A entrega foi realizada pela assistente social do Idtech, Sandra Costa, e pela colaboradora Tatiane Oliveira Lima, que trabalha há mais de 10 anos como atendente da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Ela contou que já acompanhou outras ações sociais. “É sempre um momento muito gratificante, ver que estamos ajudando o próximo, mesmo com tão pouco, vemos a alegria deles em receber. Eu fico feliz e sempre que posso, participo”, disse.



Parceria entre Idtech e CESAM oferece oportunidade do primeiro emprego a jovens aprendizes

Ter experiência, muitas vezes, é um item fortemente requisitado pelas empresas na hora da contratação, algo que o jovem em busca do seu primeiro emprego ainda não possui. Sendo assim, a melhor via de entrada para o mercado de trabalho formal, na maior parte dos casos, é por meio de iniciativas como a parceira firmada entre o Idtech, organização social que gerencia o Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG, a Rede Estadual de Serviços Hemoterápicos - Rede Hemo, o Centro Integrado de Atenção Médico Sanitária - CIAMS Novo Horizonte e a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta de Goiânia, com o Centro Salesiano do Aprendiz - CESAM.

Para estreitar os laços entre as instituições, a assistente social Sandra Costa

Ferreira, representando o Idtech, foi recebida no CESAM, no dia 29 de agosto, pela diretora executiva Rosângela Cruz Ferreira Rodrigues, o gerente administrativo financeiro, Rogério do Vale Machado e a analista socioeducativa, Karlla Khristine Rodrigues Silva - responsável pelo acompanhamento do trabalho dos aprendizes, no Instituto. Os 23 jovens entre 18 e 24 anos, tiveram contratos de 15 meses efetivados e o início das atividades começou no dia 4 de setembro. O HGG recebeu 11 aprendizes, o Teleconsulta conta com o apoio de cinco jovens, outros quatro ficam lotados no Hemocentro Coordenador, em Goiânia, e o Idtech por vez, têm três aprendizes em seu quadro de colaboradores.



Convidados do Plateia Social assistem “Patrulha Canina, o musical! Corrida de Resgate

Crianças e adultos se divertiram durante o espetáculo Patrulha Canina, o musical! Corrida de Resgate, que aconteceu no dia 23 de setembro, no Teatro Rio Vermelho. Mais de 300 ingressos foram distribuídos entre os projetos geridos pelo Idtech e instituições sociais beneficiadas pelo projeto Plateia Social em parceria com a Cia de Sucessos, que promove o acesso cultural, contemplando toda a comunidade goiana. Além disso, quem esteve no teatro também contribuiu doando alimentos não perecíveis, por meio da entrada “meia solidária”. Ao todo foram mais de 246 quilos de alimentos arrecadados, que foram

distribuídos para entidades sociais assistidas pelo Idtech.

A técnica em enfermagem Tatianne Gomes Ribeiro da Rocha é colaboradora do Hemocentro Coordenador, em Goiânia, e aproveitou a oportunidade para levar os sobrinhos Isaac, Sofia e Emanuela. “Quando soube, logo pensei neles, porque amam o Patrulha Canina, são fãs. Quando contei eles ficaram totalmente alegres. Toda hora perguntando: tia, já chegou? O dia é hoje? O Isaac já foi antes ao teatro, as meninas é a primeira vez. Então, a ansiedade e a expectativa está grande. Eu tenho certeza que eles vão amar”, afirmou.



Idtech entrega mais de 240 quilos de alimentos a entidades filantrópicas

O Idtech, em parceria com a Cia de Sucessos, promoveu mais uma ação do projeto Plateia Social, que por meio do espetáculo “Patrulha Canina, o musical! Corrida Resgate”, realizado no dia 23 de setembro no Teatro Rio Vermelho, angariou mais de 240 quilos de alimentos, com a meia-entrada social. Os mantimentos foram entregues no dia 5 de outubro, para três instituições cadastradas e apoiadas pelo Idtech: o Centro Espírita Obreiros do Evangelho, Casa Talitha Kum e a creche União das Pioneiras.

Participaram da entrega a assistente social do Idtech, Sandra Costa, a gerente de Educação Continuada do Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG, Wagner Teixeira e a colaboradora Elbania Regis, agente de atendimento da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta que participou pela primeira vez desse momento de solidariedade. “Emocionante. É muito bonito esse momento da entrega dos alimentos, achei lindo de verdade. Ver a felicidade das pessoas ao receberem a doação, eles precisam muito. Meus colegas perguntaram como foi viver esse momento e disse a eles que é extremamente gratificante ver que nossas doações são destinadas a quem realmente precisa e realiza um trabalho sério junto à comunidade”, afirmou.



Entidades filantrópicas recebem brinquedos arrecadados durante campanha do Idtech em comemoração ao Dia das Crianças

O Idtech iniciou no dia 20 de outubro, a entrega de brinquedos para duas instituições filantrópicas que atendem crianças e adolescentes. A campanha contou com o envolvimento dos próprios colaboradores, que arrecadaram doações que beneficiaram 15 entidades. Os postos de coleta foram na própria sede do Idtech, Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG, unidades da Rede Estadual de Serviços de Hemoterápicos - Rede Hemo, Centro Integrado de Atenção Médico Sanitária - CIAMS - Novo Horizonte, Centro Estadual de Atenção ao

Diabético - Cead e Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO). Durante o período da campanha foram arrecadados 4.093 brinquedos, entre novos e usados.

As instituições beneficiadas no primeiro dia de entrega foram o Centro de Orientação, Reabilitação e Assistência ao Encefalopata (CORAE) e a Associação Polivalente São José. O CORAE fundamenta-se na promoção da melhoria de vida das pessoas com deficiência, visando a conscientização e a retirada de rótulos negativos que contribuem com o preconceito e a dificuldade de inclusão no meio social.



O musical “Kiss Me, Kate! O Beijo da Megera” encanta público goiano

Inspirado em ‘A Megera Domada’, de Shakespeare, o musical “Kiss Me, Kate! O Beijo da Megera”, protagonizado por Miguel Falabella e Alessandra Verney, lotou o Teatro Rio Vermelho, em Goiânia, durante as quatro sessões que aconteceram entre os dias 3 e 5 de novembro. Por meio do projeto Plateia Social, uma parceria entre o Idtech e a Cia de Sucessos, mais de 700 convidados foram contemplados com ingressos gratuitos, que promovem o acesso cultural aos colaboradores do Idtech e entidades sociais goianas.

O contador Adriano Souza Ferreira, 41 anos, disse que essa foi a terceira vez que ele foi ao teatro, graças ao projeto e afirmou que essa é uma iniciativa importante que permite o acesso à arte. “Muitas pessoas não têm condições de estar aqui para assistir, então dá oportunidade para quem não viria. Foi muito divertido, eu gosto muito do Miguel Falabella, ele é um excelente ator”, disse entusiasmado antes do espetáculo.



2ª edição da Corrida Colorindo a Vida Sem Diabetes arrecada 91 quilos de alimentos não perecíveis

A 2ª edição da Corrida Colorindo a Vida Sem Diabetes, promovida pelo Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG, por meio do Centro Estadual de Atenção ao Diabetes - Cead, unidade gerida pelo Idtech foi um sucesso de público e além da conscientização sobre a doença, os corredores reforçaram a importância da solidariedade, doando alimentos não perecíveis. Ao todo foram arrecadados 91,450 quilos, entregues ao Lar de Idosos - Recanto Dom Orione, entidade social cadastrada no Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - Idtech, organização social

responsável pela gestão do HGG e Cead.

Ana Karolina Rodrigues Aires, responsável técnica do Recanto Dom Orione contou que a instituição filantrópica acolhe idosos em situação de risco e vulnerabilidade, com fragilidades familiares. “Atualmente, temos 20 idosos e a doação de alimentos nos desafia financeiramente, além de proporcionar uma alimentação saudável, que está dentro do nosso cardápio já previsto. Muitas vezes a gente precisa nos equilibrar para estar adquirindo esses alimentos. Então, é de suma importância todas as doações”, ressaltou.



FIQUE POR DENTRO DE TUDO O QUE ROLA NO IDTECH



Nos siga nas redes sociais



idtechorg



idtechorg



idtechorg



idtechgoias



idtech.org.br



IDTECH®

O presente relatório foi aprovado em Assembleia Geral Ordinária Anual, realizada em 20 de março de 2024, de maneira virtual, via plataforma Zoom, conforme normas legais e disposições estatutárias do Idtech em vigência.



idtechorg



idtechorg



idtechorg



idtechgolas



IDTECH[®]

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH

Rua OL, nº 60 - Térreo, Setor Oeste, Goiânia - GO, Cep, 74115-040

Telefones: (62) 3209-9700

www.idtech.org.br - contato@idtech.org.br